



### מדד אמון הציבור<sup>i</sup>

נובמבר 2023, המכון לחירות ואחריות

### מדד אמון הציבור במוסדות פוליטיים

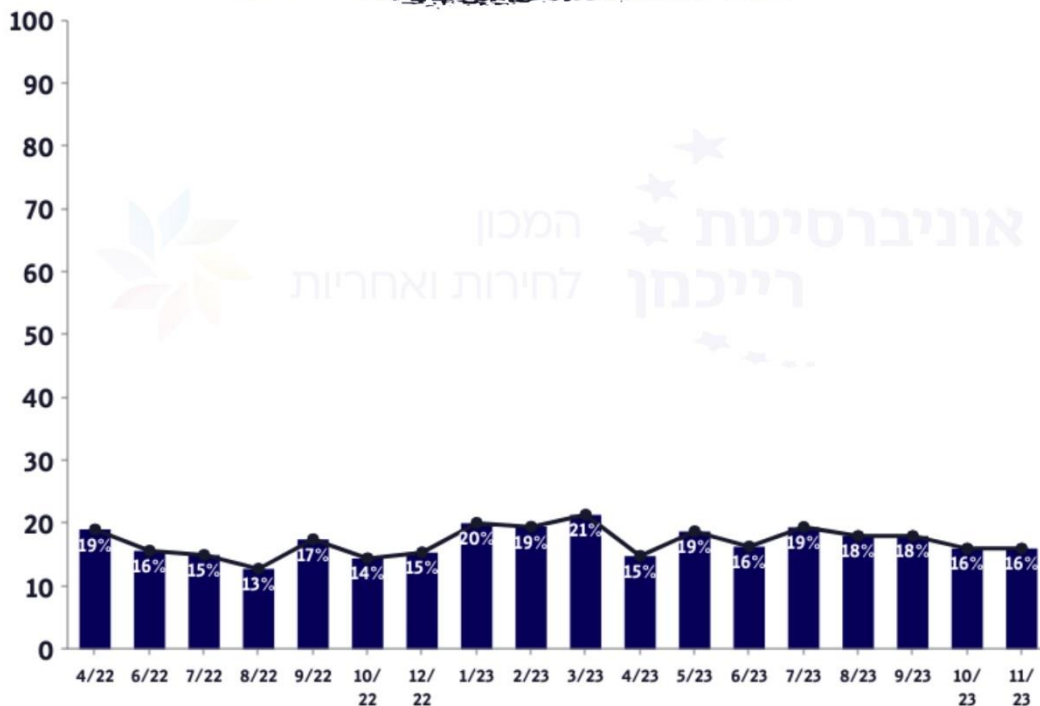
מדד אמון הציבור במוסדות הפוליטיים בישראלי הנו שקלול של רמת האמון הממוצעת בממשלה ובכנסת.

רמת האמון הממוצעת של הציבור הישראלי בממשלה ובכנסת נמוכה מאוד. בחודש נובמבר 2023 היא עמדה על 16%, ללא שינוי מהחודש הקודם. כלומר, בממוצע, פחות מחמישית מהציבור הישראלי נותן אמון בשני המוסדות הפוליטיים החשובים ביותר.

גרף 1



## מדד אמון הציבור במוסדות פוליטיים





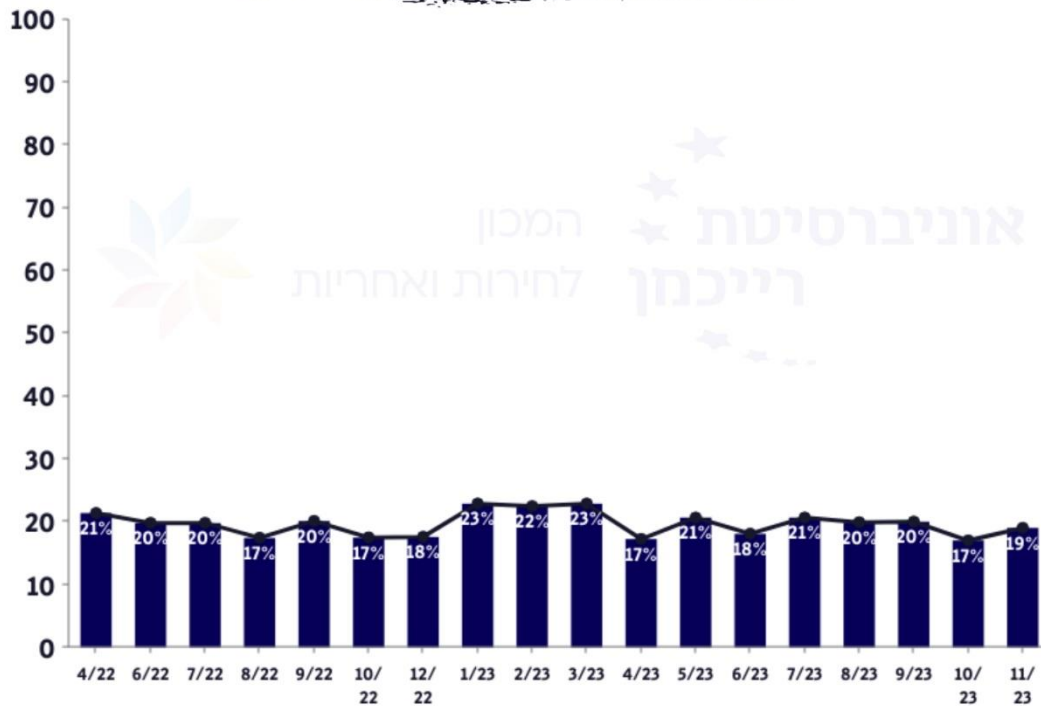
### רמת אמון הציבור בממשלה

רמת האמון של הציבור הישראלי בממשלה נמוכה מאד: רק כחמישית מהציבור הישראלי נותן אמון בממשלה. בחודש נובמבר 2023 עמדה רמת האמון על 19%.

### גרף 1.1



## רמת אמון הציבור בממשלה





המכון  
לחירות ואחריות

בית ספר לאודר  
לממשל, דיפלומטיה  
ואסטרטגיה

אוניברסיטת  
רייכמן

### רמת אמון הציבור בכנסת

רמת האמון של הציבור הישראלי בכנסת ישראל היא הנמוכה מבין רמות האמון ברשויות השלטון. בחודש נובמבר 2023, 13% מהציבור הישראלי הביע אמון בכנסת ישראל.

גרף 1.2

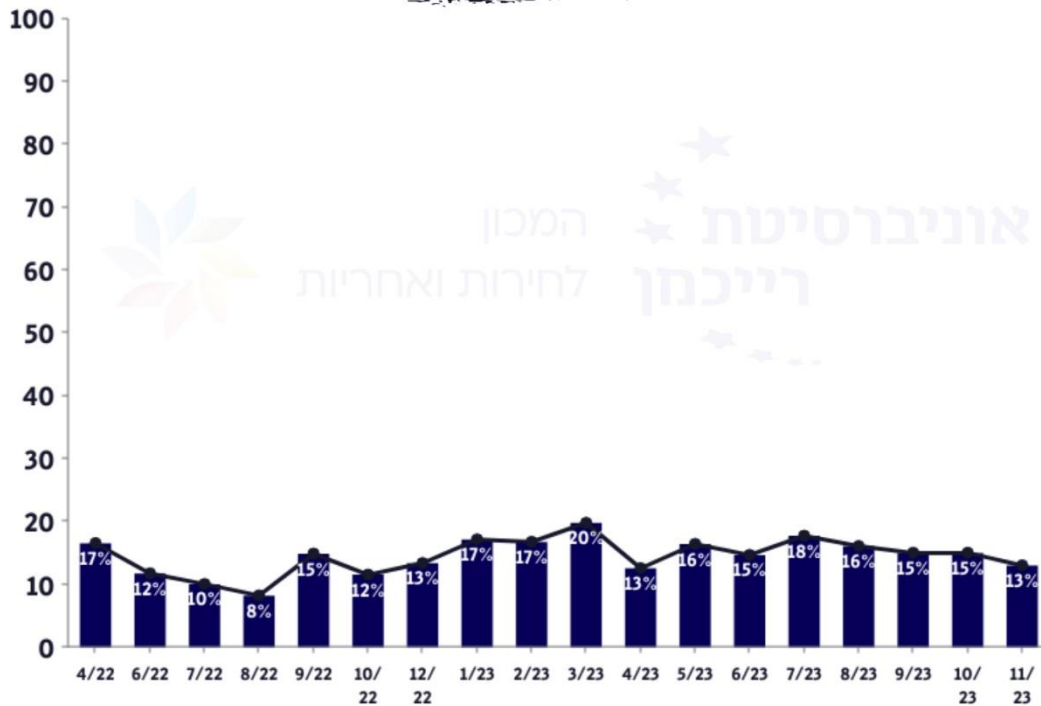


המכון  
לחירות ואחריות

בית ספר לאודר  
לממשל, דיפלומטיה  
ואסטרטגיה

אוניברסיטת  
רייכמן

## רמת אמון הציבור בכנסת





המכון  
לחירות ואחריות

בית ספר לאודר  
לממשל, דיפלומטיה  
ואסטרטגיה

אוניברסיטת  
רייכמן

## מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק

מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק כולל את מידת אמון הציבור הממוצעת במשטרה, בבית המשפט העליון, ובמוסד היועץ/ת המשפטית/ת לממשלה.  
רמת האמון הממוצעת של הציבור הישראלי ברשויות אכיפת החוק בחודש נובמבר 2023 עלתה משמעותית לעומת חודש ספטמבר והיא עומדת על 47%. כלומר, עלייה של 13 נקודות אחוז.

גרף 2

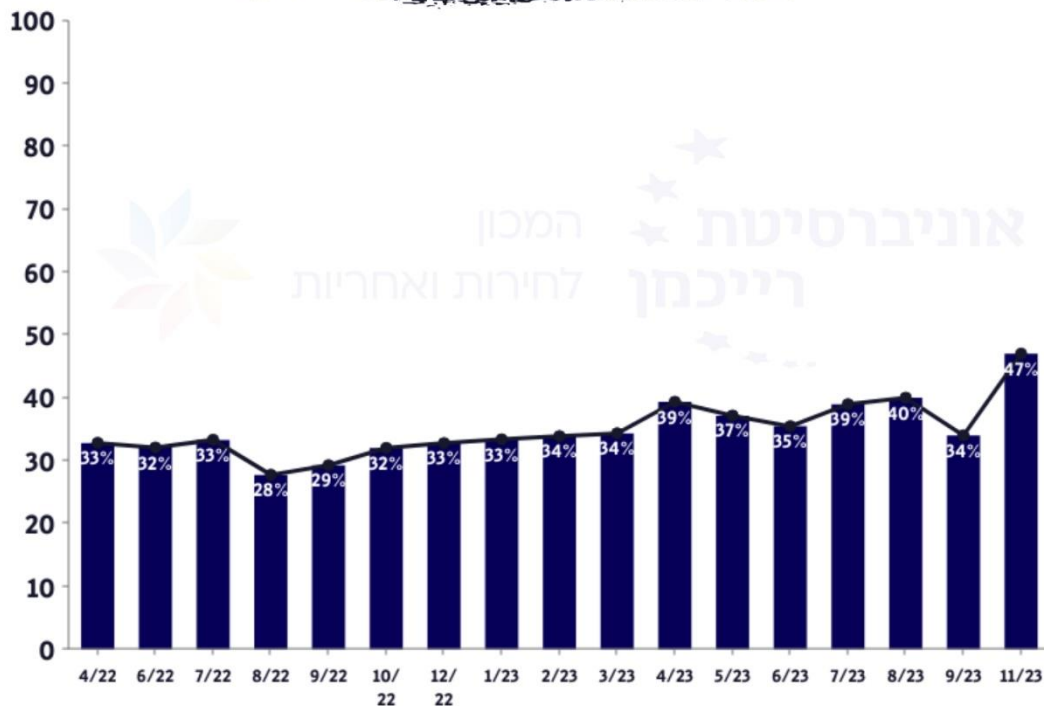


המכון  
לחירות ואחריות

בית ספר לאודר  
לממשל, דיפלומטיה  
ואסטרטגיה

אוניברסיטת  
רייכמן

## מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק





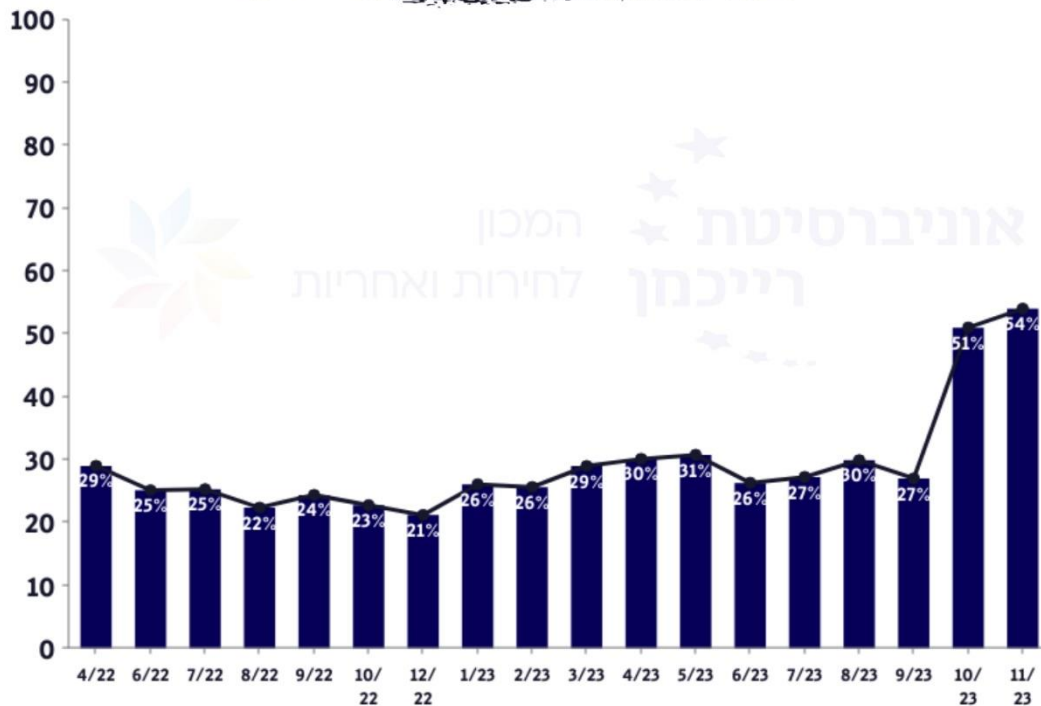
### רמת אמון הציבור במשטרה

רמת האמון של הציבור הישראלי במשטרת ישראל עלתה מעט בחודש נובמבר במידה מועטה לעומת החודש הקודם והגיעה לרמה של 54%, כלומר יותר ממחצית מהציבור הישראלי נותן אמון במשטרה.

### גרף 2.1



# רמת אמון הציבור במשטרה





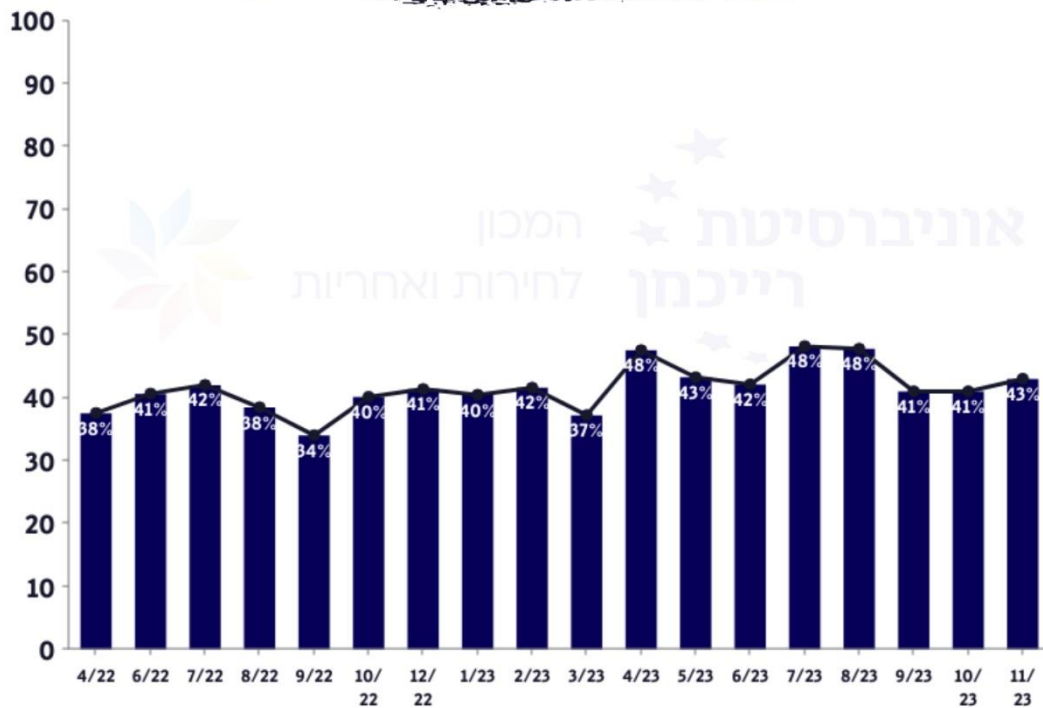
### אמון הציבור בבית המשפט העליון

בחודש נובמבר 2023, 43% מהציבור הישראלי נתנו אמון בבית המשפט העליון. רמת האמון של הציבור הישראלי בבית המשפט העליון החודש גבוהה במעט ביחס לרמת האמון שנתן הציבור במוסד זה בחודש הקודם.

גרף 2.2



## רמת אמון הציבור בבית המשפט העליון





המכון  
לחירות ואחריות

בית ספר לאודר  
לממשל, דיפלומטיה  
ואסטרטגיה

אוניברסיטת  
רייכמן

רמת אמון הציבור ביועץ/ת המשפטי/ת לממשלה

בחודש נובמבר 2023, רמת האמון ביועצת המשפטית לממשלה עמדה על 42%. בהשוואה לחודש ספטמבר, רמת האמון שרוחש הציבור הישראלי ליועמ"שית גבוהה ב-6 נקודות אחוז.

גרף 2.3

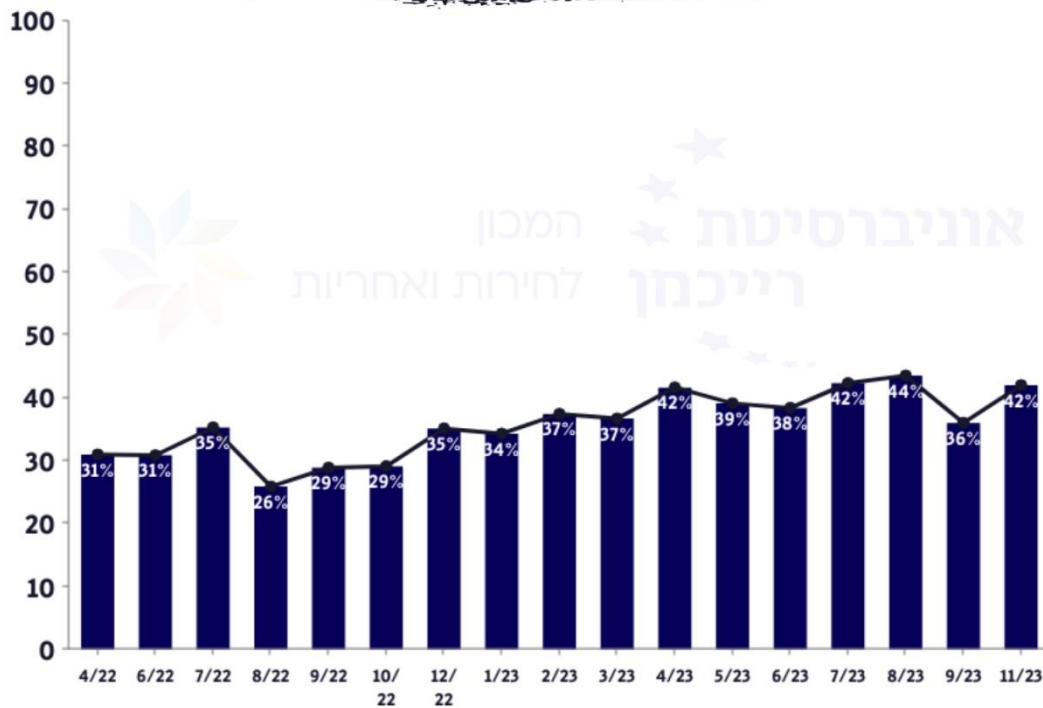


המכון  
לחירות ואחריות

בית ספר לאודר  
לממשל, דיפלומטיה  
ואסטרטגיה

אוניברסיטת  
רייכמן

## רמת אמון הציבור ביועץ/ת המשפטי/ת לממשלה





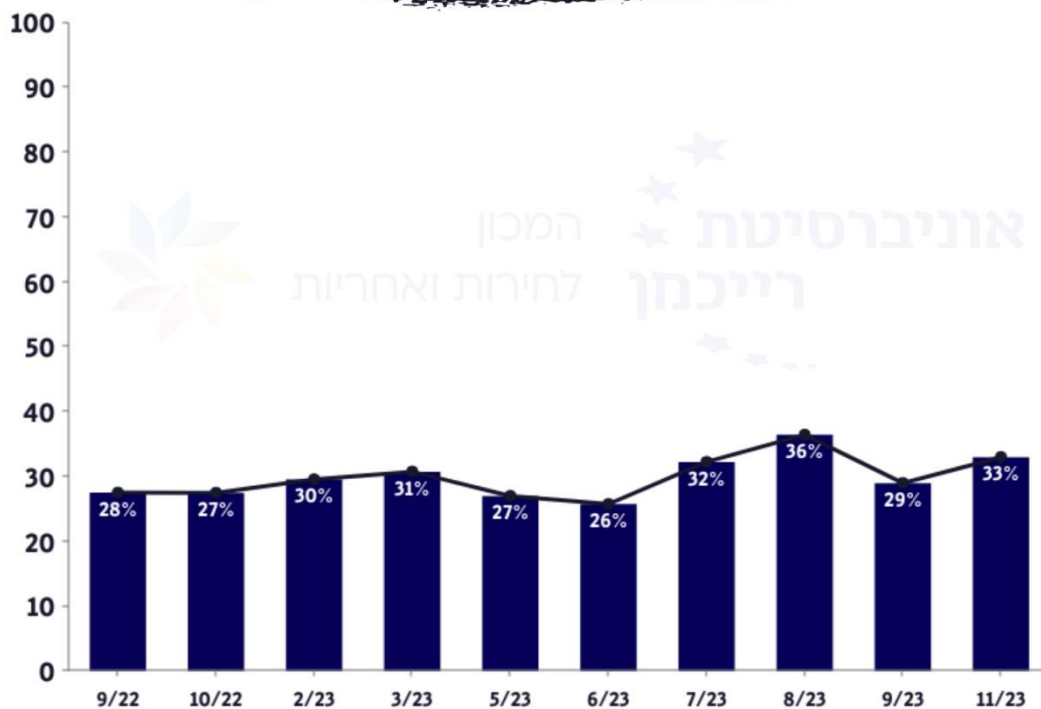
### רמת אמון הציבור בפרקליטות המדינה

בחודש מאי 2023, החל המכון באיסוף נתונים לגבי רמת האמון שרוחש הציבור הישראלי לפרקליטות המדינה. נתונים אלו עדיין אינם נכללים בחישוב המדד הכללי של אמון ברשויות אכיפת החוק, אך בחרנו להציגם. בחודש נובמבר רמת האמון שנותן הציבור בפרקליטות המדינה עומדת על 33%. בחודש זה, נרשמה עלייה של 4 נקודות אחוז ברמת האמון שרוחש הציבור הישראלי למוסד זה.

גרף 2.4



## אמון הציבור הישראלי בפרקליטות







### מדד שביעות רצון הציבור מהממשלה ומתפקודה

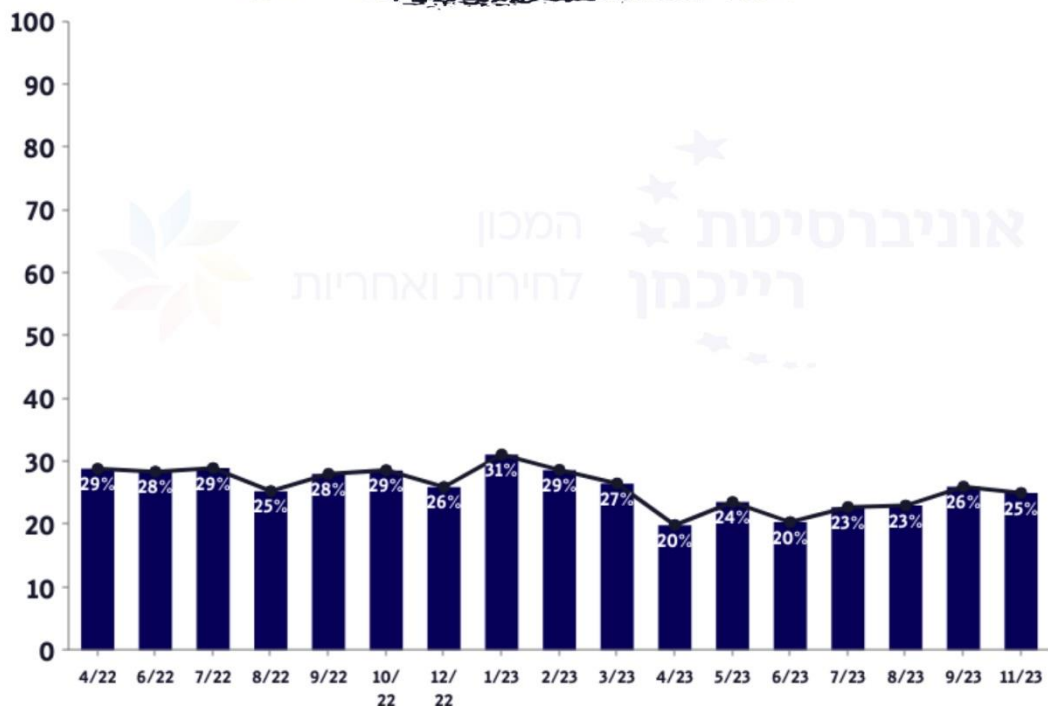
מדד שביעות רצון הציבור מהממשלה ומתפקודה הנו שקלול של רמת האמון שרוחש הציבור לממשלה, שביעות רצון הציבור מהממשלה, אמון הציבור ביכולת הממשלה לטפל בנושא החשוב ביותר לציבור (לכל אדם על פי הנושא שחשוב לו) וההערכה עד כמה הממשלה קשובה לציבור.

שביעות הרצון הממוצעת של הציבור הישראלי מהממשלה ומתפקודה נמוכה מאוד ועומדת בחודש נובמבר 2023 על 25%, כלומר בממוצע, רבע מהציבור הישראלי שבע רצון מהממשלה ומתפקודה.

גרף 3



## מדד שביעות רצון הציבור מהממשלה ומתפקודה





מרכיבי המדד:

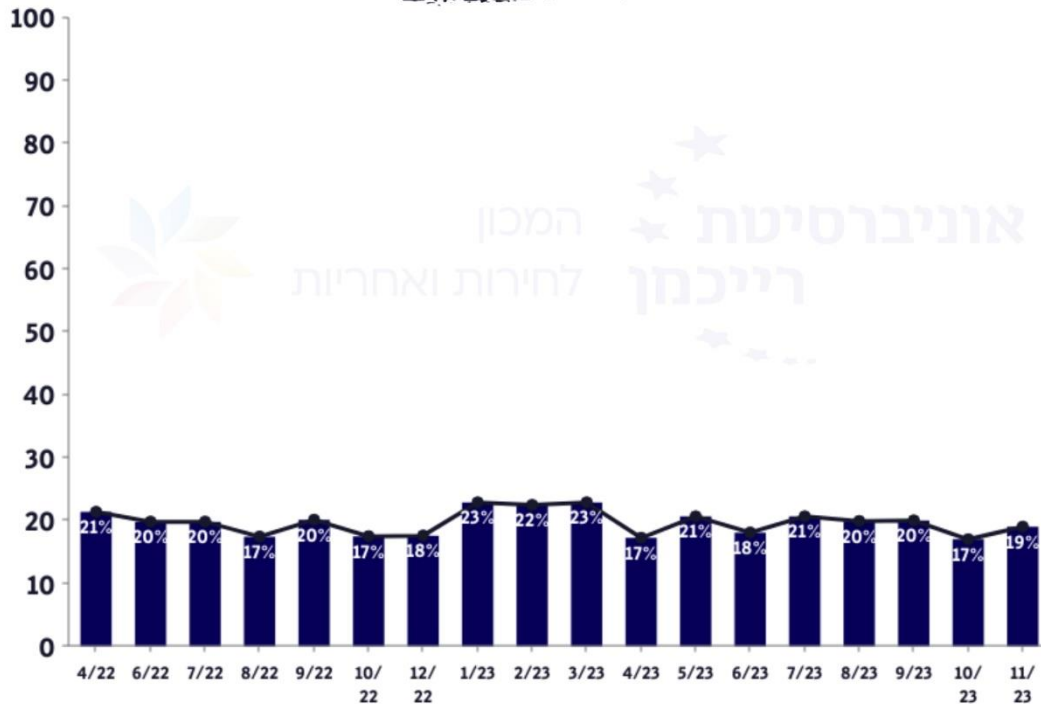
### רמת אמון הציבור בממשלה

רמת האמון של הציבור הישראלי בממשלה נמוכה מאד. כחמישית מהציבור הישראלי נותן אמון בממשלה. בחודש נובמבר 2023 עמדה רמת האמון על 19%.

גרף 1.1



## רמת אמון הציבור בממשלה





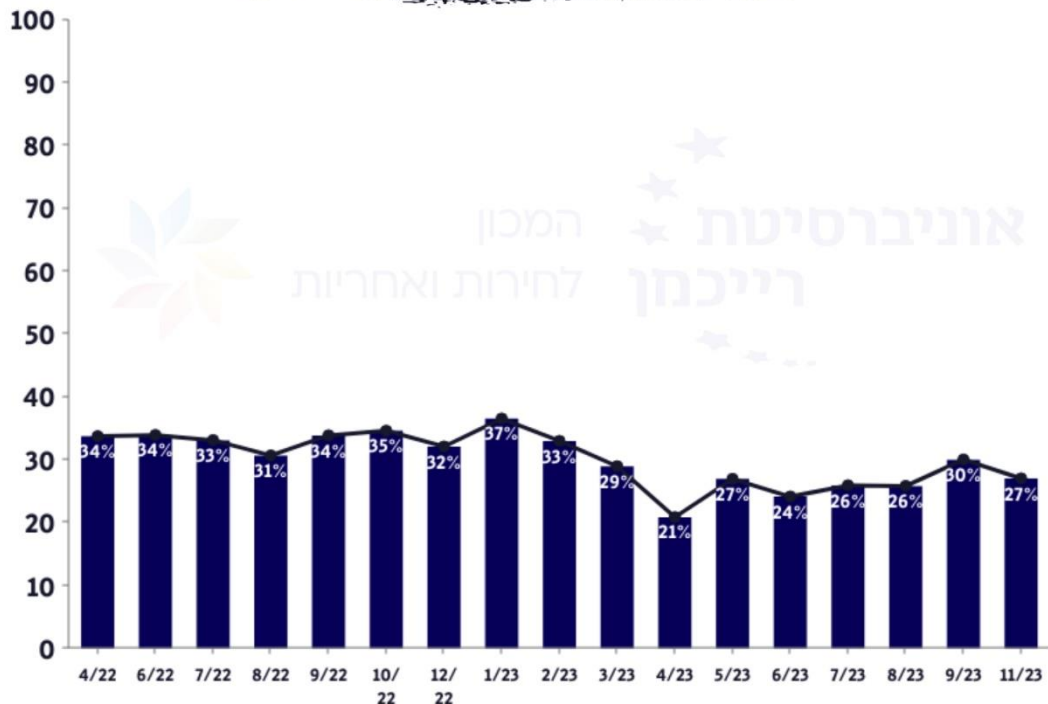
### מידת שביעות רצון הציבור מהממשלה

בחודש נובמבר 2023 רמת שביעות הרצון מהממשלה עומדת על 27%. כלומר, פחות כרבע מהציבור הישראלי שבע רצון מהממשלה ומתפקודה. בהשוואה לנתוני חודש ספטמבר, שביעות הרצון של הציבור מהממשלה ירדה ב-3 נקודות אחוז.

גרף 3.1



## מידת שביעות רצון הציבור מהממשלה





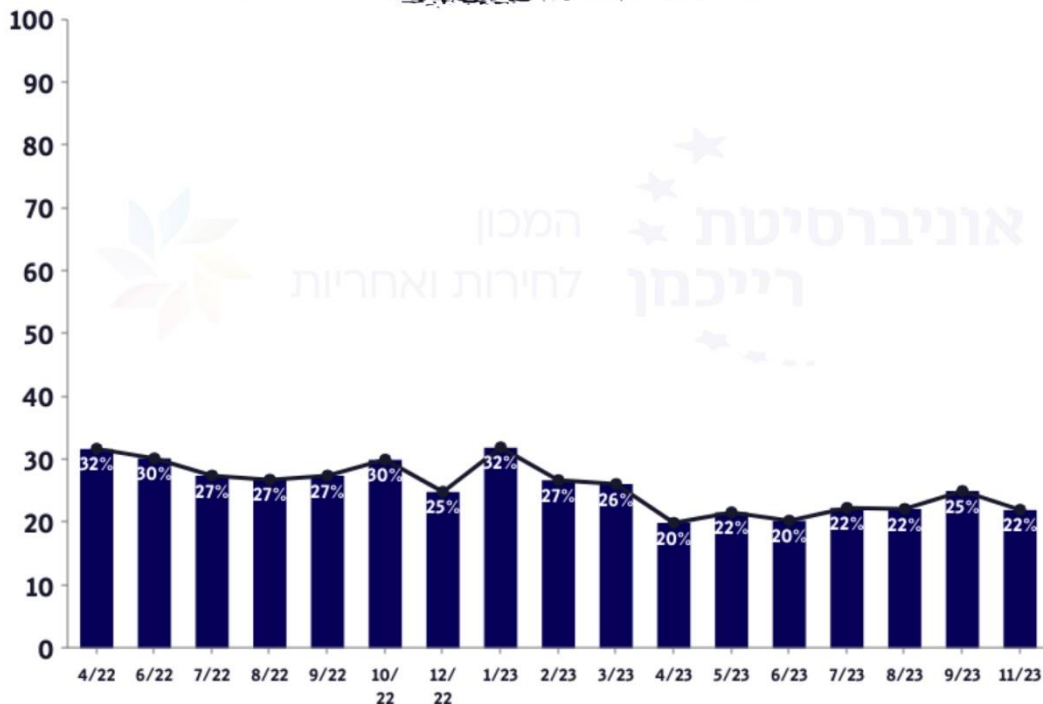
### המידה בה הציבור רואה את הממשלה כקשובה לרצונותיו

המידה בה הציבור מעריך כי הממשלה קשובה לרצונותיו נמוכה מאוד. בחודש נובמבר 2023, 22% בלבד מהציבור הישראלי ראו את הממשלה כקשובה לרצונותיהם. בהשוואה לנתוני חודש ספטמבר, המידה בה הציבור רואה את הממשלה כקשובה לרצונותיו ירדה ב-3 נקודות אחוז.

גרף 3.2



## המידה בה הציבור רואה את הממשלה כקשובה לרצונותיו





### מידת שביעות רצון מטיפול הממשלה בבעיה החשובה ביותר

מידת שביעות הרצון של הציבור מטיפול הממשלה בבעיות החשובות בפניהן ניצבת המדינה (כל משיבה בוחר את הבעיה שהוא/היא חושבת/ת לבעיה החשובה ביותר) נמוכה. בחודש נובמבר 2023 29% מהציבור הישראלי הביעו שביעות רצון מהדרך בה הממשלה מטפלת בבעיות החשובות בפניהן ניצבת המדינה. בהשוואה לנתוני חודש ספטמבר, ישנה עלייה של נקודת אחוז בודדת.

גרף 3.3



## מידת שביעות רצון מטיפול הממשלה בבעיה החשובה ביותר





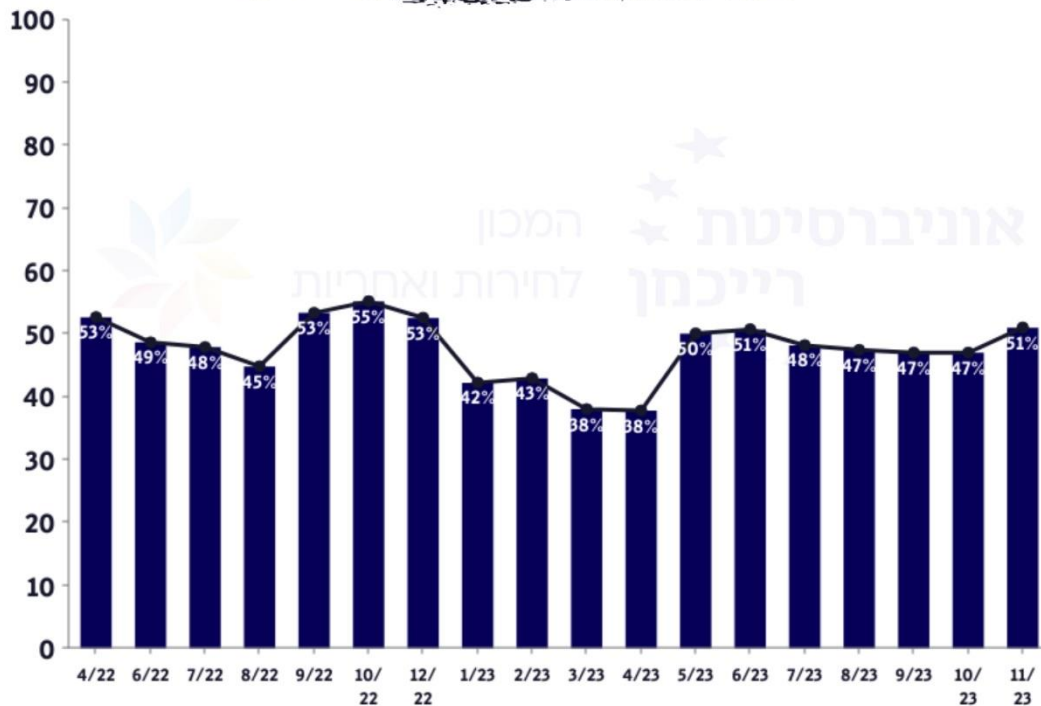
### רמת אמון הציבור בנשיא המדינה

רמת האמון של הציבור הישראלי בנשיא המדינה עמדה בחודש נובמבר 2023 על 51%: כמחצית מהציבור הישראלי מביע אמון בנשיא. בהשוואה לנתוני חודש קודם, מידת האמון בנשיא המדינה עלתה קלות.

גרף 3.4



## רמת אמון הציבור בנשיא המדינה





**מתודולוגיה**

צוות המכון לחירות ואחריות בבית ספר לאודר לממשל, דיפלומטיה ואסטרטגיה באוניברסיטת רייכמן הכין את השאלות לסקר וניתח לאחר מכן את הנתונים.

הסקרים שנערכו בחודשים אפריל, ספטמבר ודצמבר 2022, נערכו ע"י חברת גיאוקרטוגרפיה. שאר הסקרים נערכו ע"י חברת ipanel. שתי החברות עורכות סקרים מקוונים בישראל.

השאלונים תורגמו לשפה הערבית כך שמשיבים ערבים יכולים היו לבחור אם לענות על השאלון בעברית או בערבית.

מועד הסקר	מספר משיבים	משיבים יהודים	משיבים ערבים	טעות דגימה
1 אפריל 2022	1,559	1,275	284	2.5%
2 יוני 2022	807	657	150	3.5%
3 יולי 2022	822	665	157	3.4%
4 אוגוסט 2022	810	652	158	3.4%
5 ספטמבר 2022	1,671	1,417	254	2.4%
6 אוקטובר 2022	1,507	1,206	301	2.5%
7 דצמבר 2022	807	655	152	3.5%
8 ינואר 2023	1,461	1,205	256	2.6%
9 פברואר 2023	1,512	1,204	308	2.5%
10 מרץ 2023	1,558	1,257	301	2.5%
11 אפריל 2023	816	656	160	3.4%
12 מאי 2023	813	657	156	3.4%
13 יוני 2023	811	655	156	3.4%
14 יולי 2023	813	661	152	3.4%
15 אוגוסט 2023	805	652	153	3.5%
16 ספטמבר 2023	1,562	1,227	335	2.5%
17 אוקטובר 2023	807	657	150	3.5%
18 נובמבר 2023	803	651	152	3.5%

הערה: טעות הדגימה המרבית לכלל המדגם הינה ברמת ביטחון של 95%.

המשיבים היהודים מהווים מדגם מייצג של האוכלוסייה היהודית הבוגרת בישראל, בפילוח של מגדר, קבוצות גיל, מחוז בארץ, ומידת דתיות. בנוסף, המשיבים הערבים מהווים מדגם שהינו קרוב לזה המייצג את האוכלוסייה הערבית הבוגרת בישראל בפילוח של מגדר, קבוצות גיל, מחוז בארץ, ומידת דתיות, כאשר ישנה דגימת חסר של משיבים גברים, משיבים מאזור הדרום, ומשיבים בני 40 ומעלה בקרב אוכלוסייה זו.

**מדד אמון הציבור ברשויות המדינה**

מדד אמון הציבור ברשויות המדינה של המכון לחירות ואחריות חושב כממוצע של מידת האמון בארבעה מוסדות במדינת ישראל: ממשלה, כנסת, בית המשפט העליון, ונשיא המדינה. כחלק מבניית המדד בוצעו בדיקות מהימנות פנימיות (אלפא-קורנבך) לבחינת הקשר בין שאלות אלו. מבדיקות אלו עולה כי קיים הבדל בקרב הציבור הישראלי ברמות האמון שהוא נותן למוסדות הפוליטיים – הממשלה והכנסת ולשני המוסדות הנוספים – נשיא המדינה ובית המשפט העליון. על כן, החל מחודש יולי 2023, חושב מדד רשויות פוליטיות הכולל ממוצע של רמות האמון של הממשלה והכנסת.



נוסח השאלות שנשאלו: "באיזו מידה יש לך אמון בכל אחד מהמוסדות הבאים?", כאשר המשיבים נדרשו לענות ביחס ל-כנסת, הממשלה, בית המשפט העליון ונשיא המדינה. אפשרויות התשובה לשאלות: 1. יש לי אמון רב מאוד, 2. יש לי אמון רב, 3. יש לי אמון מועט, 4. כלל אין לי אמון, 5. לא יודעת.

בפועל, כדי ליצור את הממד הורדנו את תשובות ה-לא יודעת ויצרנו ממוצע של המשיבים ש"נתנו אמון" - ענו על אחת משתי האופציות הראשונות - בכל אחת מהמוסדות).

#### מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק

מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק של המכון לחירות ואחריות מהווה ממוצע של מידת האמון ברשויות החוק במדינת ישראל: משטרת ישראל, בית המשפט העליון והיועץ/ת המשפטית לממשלה. כחלק מבניית הממד בוצעו בדיקות מהימנות פנימית (אלפא-קורנבך) לבחינת הקשר בין שאלות אלו:  $\alpha_s=0.68-0.81$

נוסח השאלות שנשאלו: "באיזו מידה יש לך אמון בכל אחד מהמוסדות הבאים?", כאשר המשיבים נדרשו לענות ביחס למשטרת ישראל, בית המשפט העליון והיועץ/ת המשפטית לממשלה. אפשרויות התשובה לשאלות: 1. יש לי אמון רב מאוד, 2. יש לי אמון רב, 3. יש לי אמון מועט, 4. כלל אין לי אמון, 5. לא יודעת.

בפועל, כדי ליצור את הממד הורדנו את תשובות ה-לא יודעת ויצרנו ממוצע של המשיבים ש"נתנו אמון" - ענו על אחת משתי האופציות הראשונות - בכל אחת מהמוסדות).

#### מדד שביעות-רצון הציבור מהממשלה ומתפקודה

מדד שביעות-רצון הציבור מהממשלה ומתפקודה של המכון לחירות ואחריות מהווה ממוצע של מידת האמון שרוחש הציבור לממשלה, שביעות הרצון מהממשלה, הערכה עד כמה היא קשובה לציבור ומידת שביעות-רצון הציבור מטיפול הממשלה בבעיות החשובות הניצבות בפני המדינה. כחלק מבניית הממד בוצעו בדיקות מהימנות פנימית (אלפא-קורנבך) לבחינת הקשר בין שאלות אלו:  $\alpha_s=0.74-0.86$

נוסח השאלות שנשאלו:

1. באיזו מידה יש לך אמון בממשלה?  
אפשרויות תשובה: 1. יש לי אמון רב מאוד, 2. יש לי אמון רב, 3. יש לי אמון מועט, 4. כלל אין לי אמון, 5. לא יודעת.
2. מה רמת שביעות הרצון שלך מתפקוד הממשלה?  
אפשרויות תשובה: 1. מרוצה מאוד, 2. מרוצה, 3. לא מרוצה, 4. מאוד לא מרוצה, 5. לא יודעת.
3. איזה ציון היית נותנת לממשלה בטיפול בבעיה החשובה ביותר שניצבת בפני המדינה כיום? מ-0 (נמוך) עד 10 (גבוה).
- \* כל משיבה/ה התבקשה לציין את הבעיה החשובה ביותר לדעתה/ה, איתה מתמודדת המדינה, ולאחריה נשאל לגבי הערכתו בדבר הציון לממשלה בטיפול בבעיה זו.
4. באיזו מידה אתה מסכים/ה או לא מסכים/ה עם הטענה הבאה: "הממשלה קשובה לבעיות הציבור?"  
אפשרויות תשובה: 1. מאוד מסכים, 2. מסכים, 3. לא מסכים, 4. מאוד לא מסכים, 5. לא יודעת.

<sup>i</sup> המכון לחירות ואחריות רואה חשיבות רבה ביצירת מדדים להערכת תפקודה של הדמוקרטיה הישראלית ומידת אמון הציבור בה. לשם כך, המכון עורך סקרים עיתיים בקרב מדגמים מייצגים של החברה הישראלית על כל גווניה, סקרים בהם נשאל הציבור על מידת האמון במוסדות המדינה השונים ושאלות שונות לגבי מידת שביעות רצון הציבור מתפקוד הממשלה וחבריה. המכון החל במדידת רמות האמון הציבורי בחודש אפריל 2022 והן נמדדות מאז מדי חודש. רמות האמון מוצגות במספר מדדים המתעדכנים מידי חודש.