



### מדד אמון הציבור<sup>1</sup>

מאי 2024, המכון לחירות ואחריות

### מדד אמון הציבור במוסדות פוליטיים

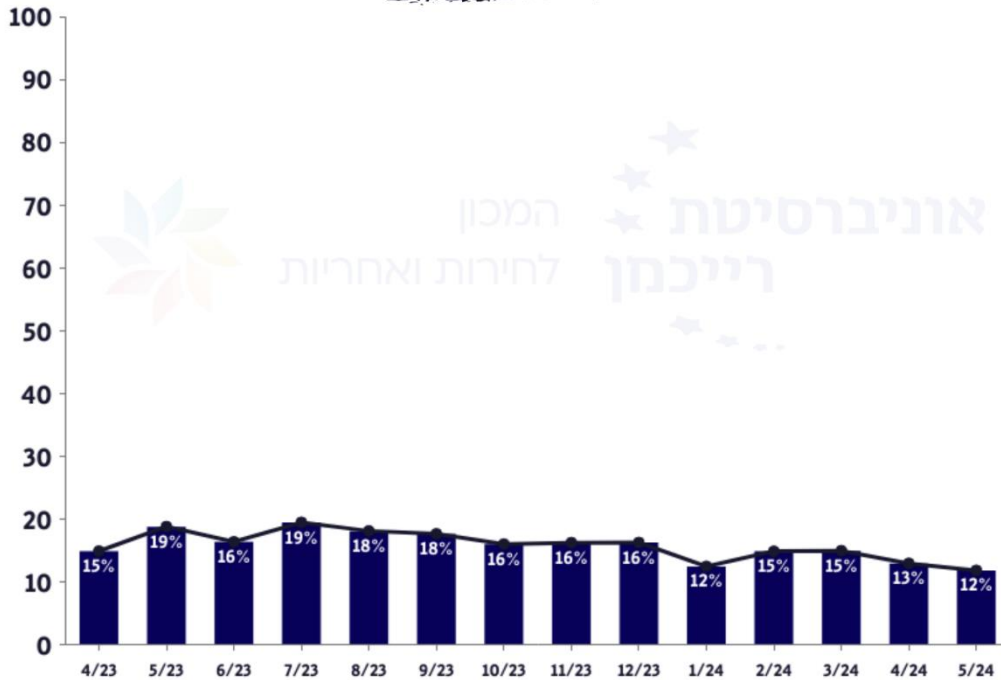
מדד אמון הציבור במוסדות הפוליטיים בישראלי הינו שקלול של רמת האמון הממוצעת בממשלה ובכנסת.

רמת האמון הממוצעת של הציבור הישראלי בממשלה ובכנסת בחודש מאי 2024 יורדת קלות לכ-12%. זוהי רמה נמוכה ביותר המשקפת ירידה של כ-5 אחוזים במדד זה מאז תחילת המדידות.

גרף 1



## מדד אמון הציבור במוסדות פוליטיים



<sup>1</sup> המכון לחירות ואחריות רואה חשיבות רבה ביצירת מדדים להערכת תפקודה של הדמוקרטיה הישראלית ומידת אמון הציבור בה. לשם כך, המכון עורך סקרים עיתיים בקרב מדגמים מייצגים של החברה הישראלית על כל גווניה, סקרים בהם נשאל הציבור על מידת האמון במוסדות המדינה השונים ושאלות שונות לגבי מידת שביעות רצון הציבור מתפקוד הממשלה וחבריה. המכון החל במדידת רמות האמון הציבורי בחודש אפריל 2022 והן נמדדות מאז מדי חודש. רמות האמון מוצגות במספר מדדים המתעדכנים מדי חודש.

מרכיבי המדד:

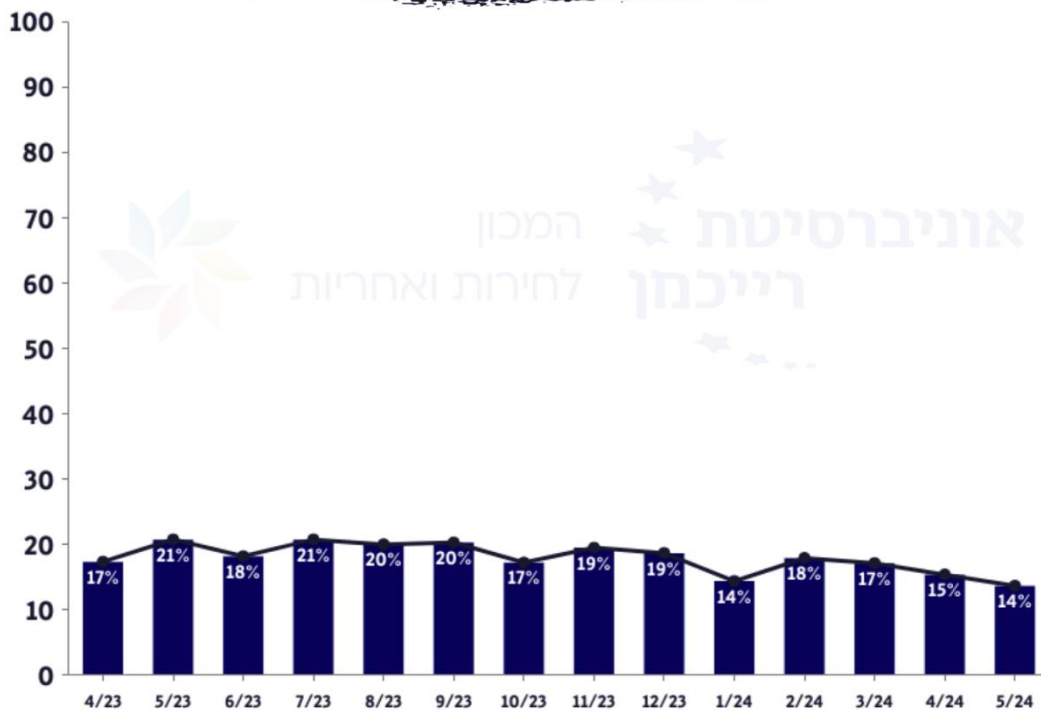
### רמת אמון הציבור בממשלה

רמת האמון של הציבור הישראלי בממשלה נמוכה מאוד: בחודש מאי 2024 רמת אמון הציבור בממשלה ירדה ל-14%. רמת אמון זו נמוכה בכ-5 אחוזים מרמת האמון הממוצעת בממשלה מתחילת המדידות שלנו.

גרף 1.1



## רמת אמון הציבור בממשלה



## רמת אמון הציבור בכנסת

רמת האמון של הציבור בישראל בבית המחוקקים בחודש מאי 2024 נשארה על כ-10%. זוהי מידת האמון הנמוכה ביותר מבין רמות האמון ברשויות השלטון.

גרף 1.2

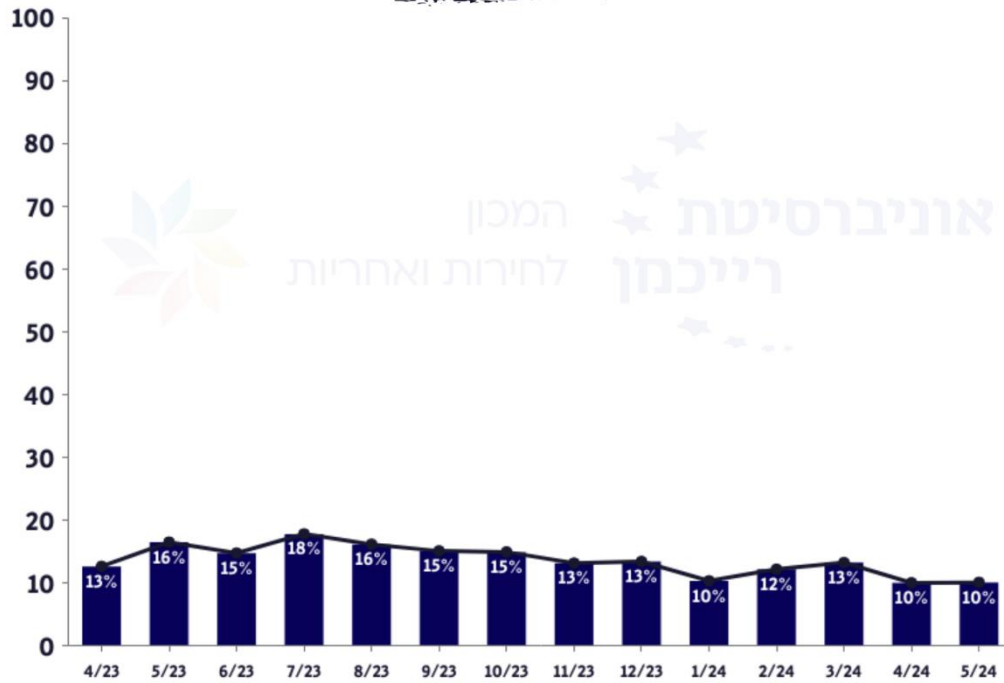


המכון  
לחירות ואחריות

בית ספר לאודר  
לממשל, דיפלומטיה  
ואסטרטגיה



## רמת אמון הציבור בכנסת



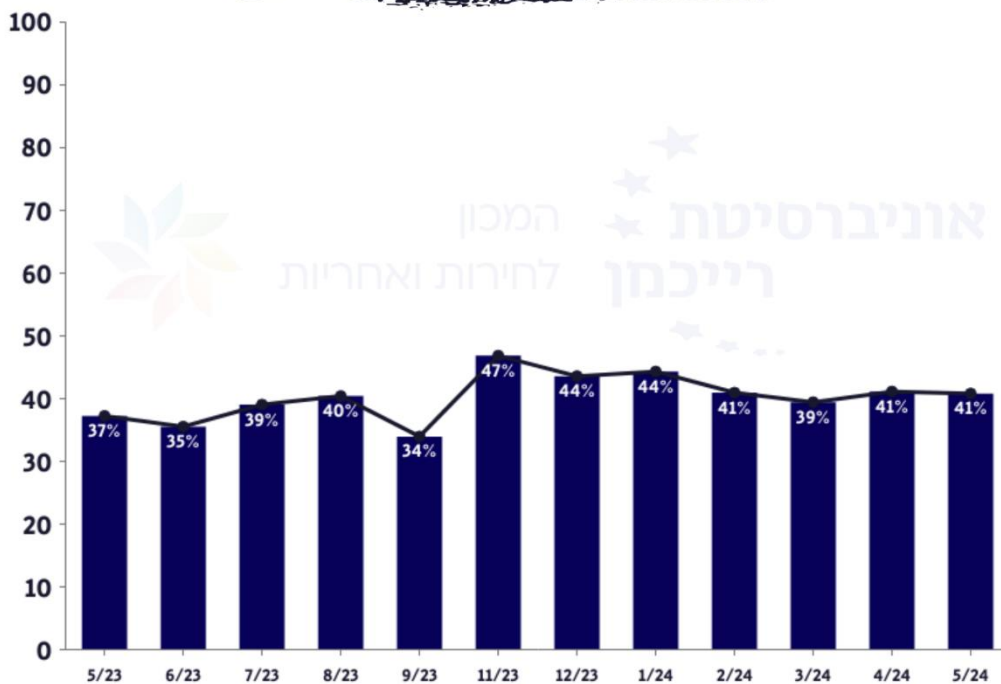
## מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק

מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק כולל את מידת האמון הממוצעת במשטרה, בבית המשפט העליון, ובמוסד היועץ/ת המשפטי/ית לממשלה.  
ברמת האמון הממוצעת של הציבור הישראלי ברשויות אכיפת החוק במאי 2024 לא נרשם שינוי משמעותי ביחס לחודש הקודם, כך שרמת האמון היא 41%. כלומר, פחות ממחצית האזרחים רוחשים אמון לרשויות אכיפת החוק.

גרף 2



## מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק



## מרכיבי המדד:

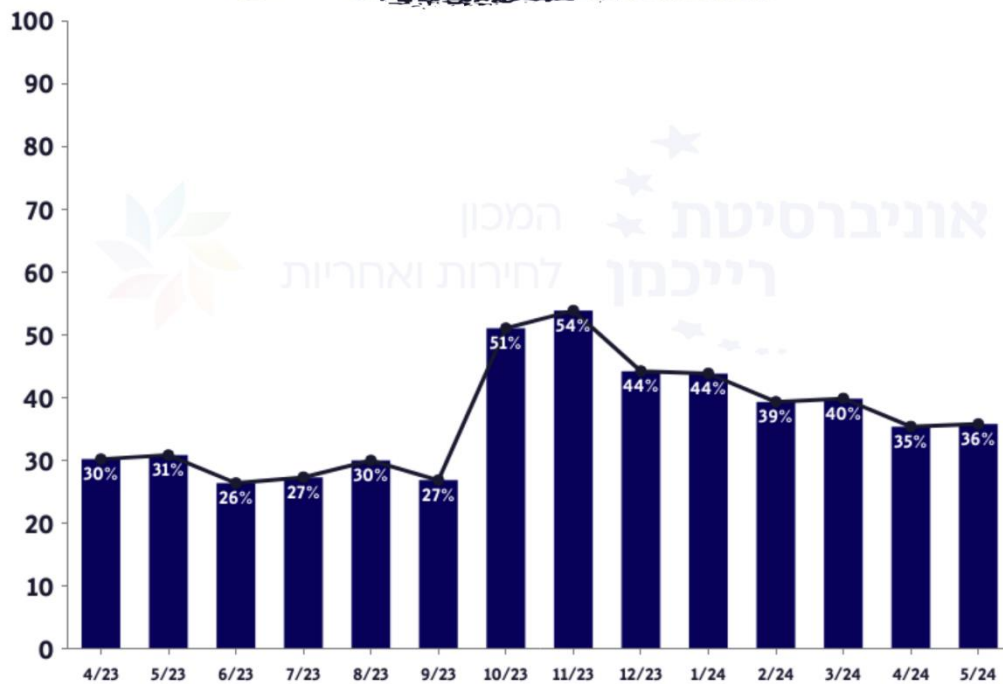
### רמת אמון הציבור במשטרה

רמת אמון הציבור במשטרה בחודש מאי 2024 עמדה על 36%. רמת אמון זו גבוהה יותר מהרמה שנמדדה לפני פרוץ המלחמה בשבעה באוקטובר. ניתן לזהות התייצבות של מגמת הירידה מהחודשים הקודמים ביחס לשיא האמון שנרשם בנובמבר. המשמעות: רק מעט יותר משליש האזרחים נותנים כיום אמון במשטרה.

## גרף 2.1



## רמת אמון הציבור במשטרה



## אמון הציבור בבית המשפט העליון

בחודש מאי 2024, לא נרשם שינוי משמעותי במידת האמון שהציבור רוחש לבית המשפט העליון אשר נשארת על 45%. המשמעות היא שרק כמחצית מהציבור רוחשים אמון לבית המשפט העליון.

גרף 2.2

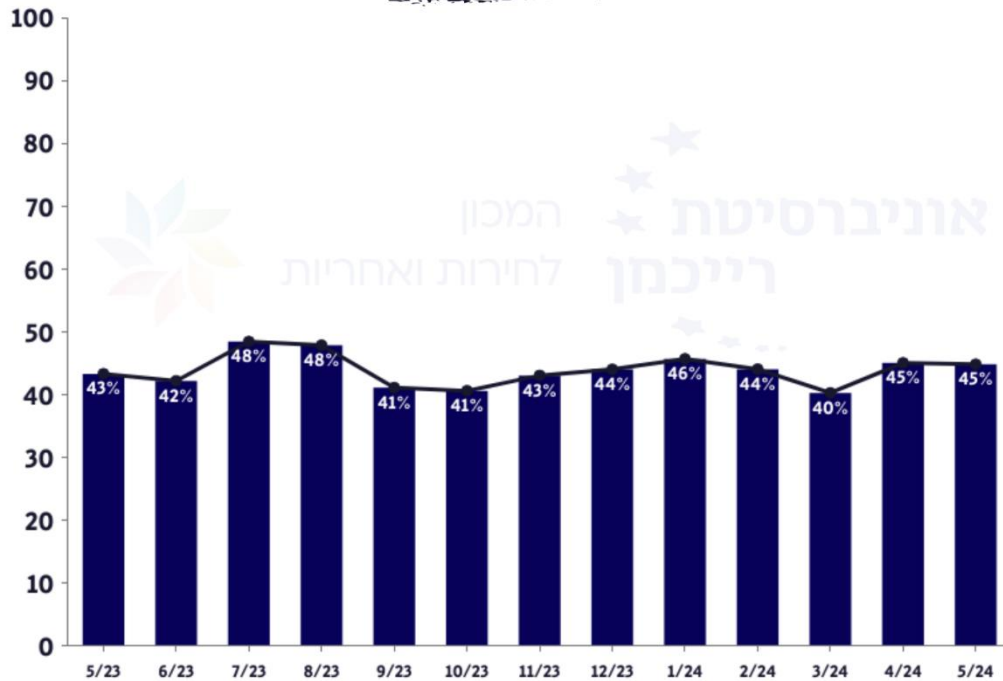


המכון  
לחירות ואחריות

בית ספר לאודר  
לממשל, דיפלומטיה  
ואסטרטגיה



## רמת אמון הציבור בבית המשפט העליון



## רמת אמון הציבור ביועצת המשפטית לממשלה

בחודש מאי 2024, רמת האמון ביועצת המשפטית לממשלה עמדה על 43%. רמה זו דומה למדידה בחודש הקודם.

גרף 2.3

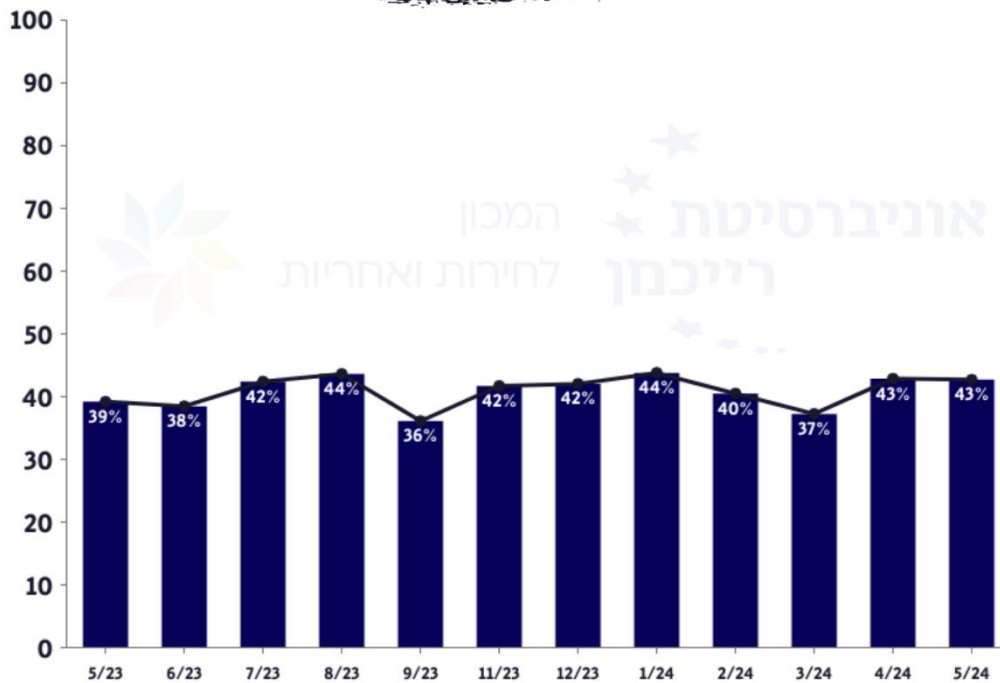


המכון  
לחירות ואחריות

בית ספר לאודר  
לממשל, דיפלומטיה  
ואסטרטגיה



## רמת אמון הציבור ביועצת המשפטית לממשלה



## רמת אמון הציבור בפרקליטות המדינה

רמת האמון שנותן הציבור בפרקליטות המדינה במאי 2024 עמדה על 33%. הנתון מצביע על ירידה קלה ביחס לחודש הקודם, אך הוא עדיין גבוה יותר מהממוצע מאז תחילת המדידות.

גרף 2.4

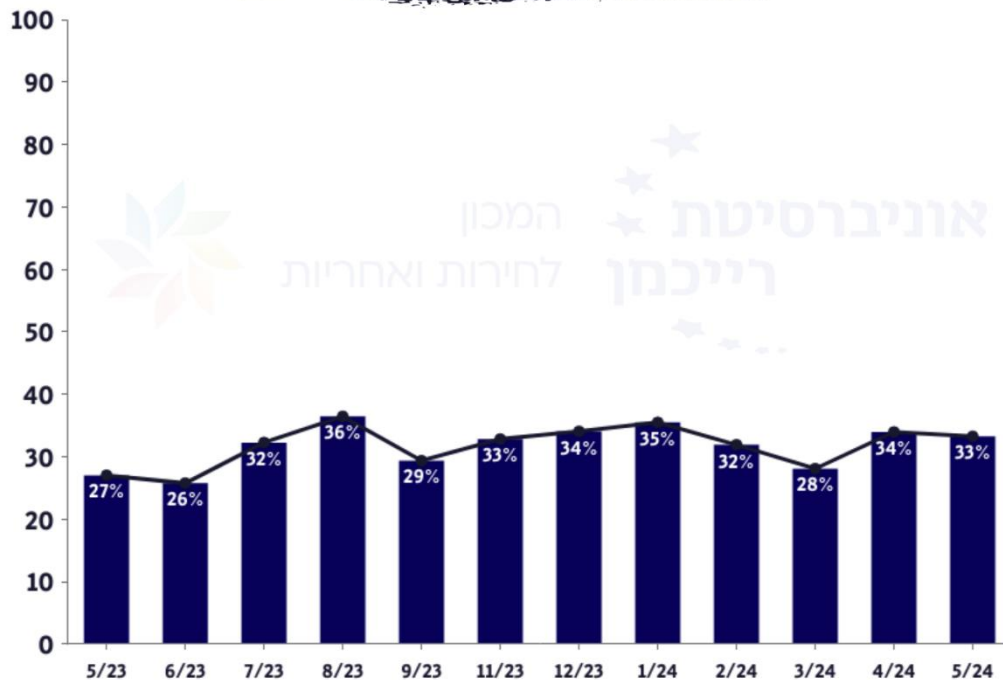


המכון  
לחירות ואחריות

בית ספר לאודר  
לממשל, דיפלומטיה  
ואסטרטגיה



## אמון הציבור הישראלי בפרקליטות





## רמת אמון הציבור בנשיא המדינה

רמת האמון של הציבור הישראלי בנשיא המדינה עמדה בחודש מאי 2024 על 49% : ירידה קלה מהנתון הקודם של 50%. המשמעות: כמחצית מהציבור הישראלי מביעים אמון בנשיא.

גרף 3.4

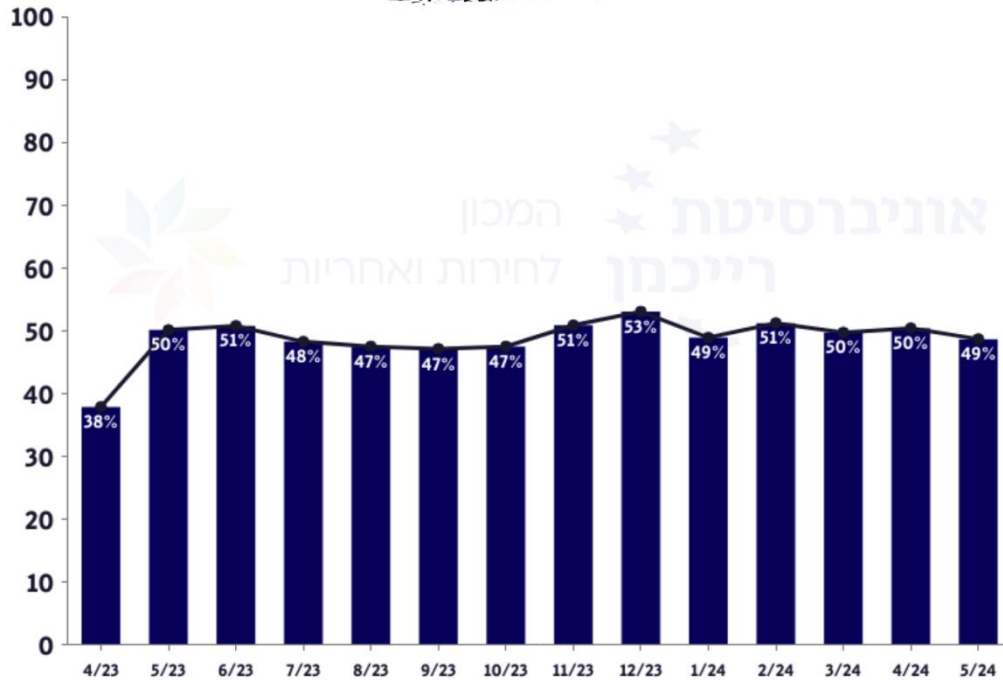


המכון  
לחירות ואחריות

בית ספר לאודר  
לממשל, דיפלומטיה  
ואסטרטגיה



## רמת אמון הציבור בנשיא המדינה



## מדד שביעות רצון הציבור מהממשלה ומתפקודה

מדד שביעות רצון הציבור מהממשלה ומתפקודה הינו שקלול של רמת האמון שרוחש הציבור לממשלה, שביעות רצון הציבור מהממשלה, אמון הציבור ביכולת הממשלה לטפל בנושא החשוב ביותר לציבור (לכל אדם על פי הנושא שחשוב לו) וההערכה עד כמה הממשלה קשובה לציבור.

שביעות הרצון הממוצעת של הציבור הישראלי מהממשלה ממשיכה במגמת הירידה של שלושת החודשים האחרונים ומגיעה לשפל חדש של 17%. זהו הנתון הנמוך ביותר שנרשם במדד זה מאז תחילת המדידות. המשמעות היא: רק כשישית מהציבור שבעי רצון מהממשלה ומתפקודה.

גרף 3

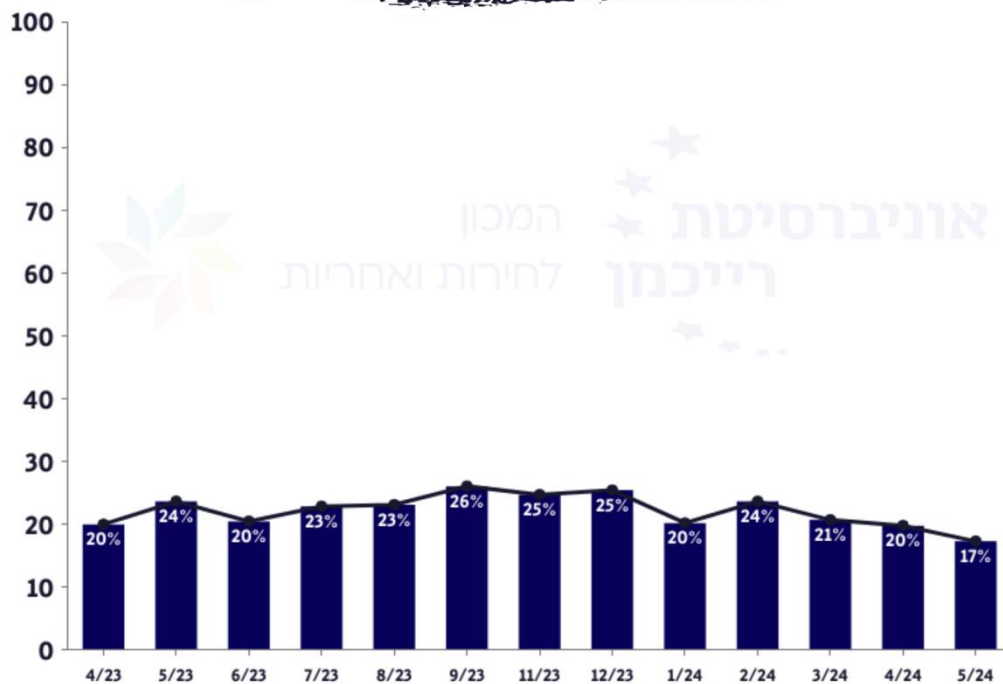


המכון  
לחירות ואחריות

בית ספר לאודר  
לממשל, דיפלומטיה  
ואסטרטגיה



## מדד שביעות רצון הציבור מהממשלה ומתפקודה



## מרכיבי המדד:

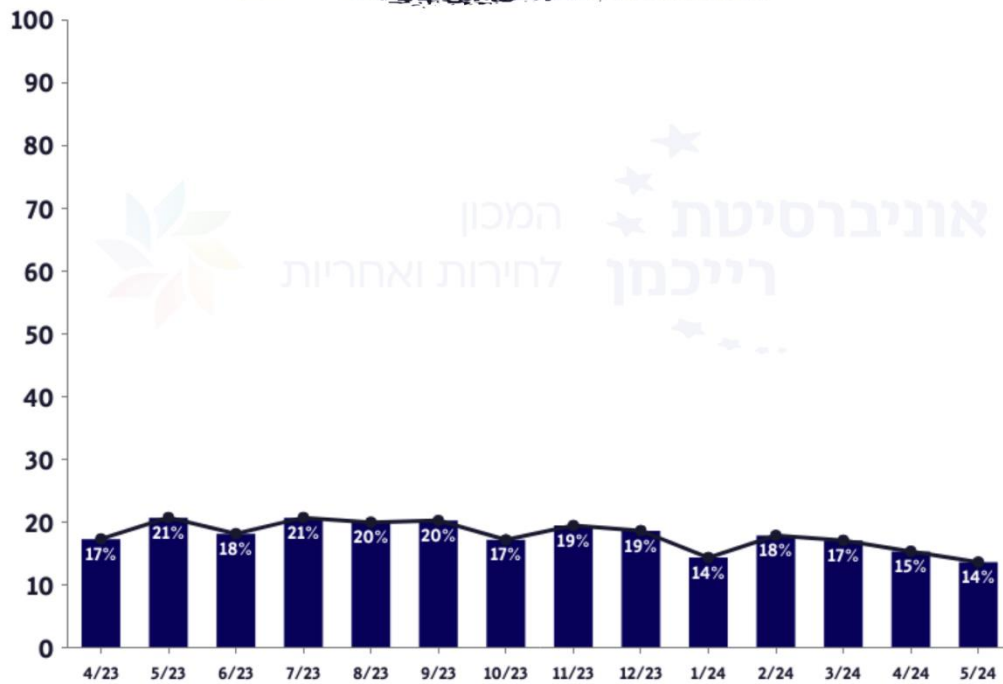
### רמת אמון הציבור בממשלה

רמת האמון של הציבור הישראלי בממשלה נמוכה מאוד: בחודש מאי 2024 רמת אמון הציבור בממשלה ירדה ל-14%. רמת אמון זו נמוכה בכ-5 אחוזים מרמת האמון הממוצעת בממשלה מתחילת המדידות שלנו.

גרף 1.1



## רמת אמון הציבור בממשלה



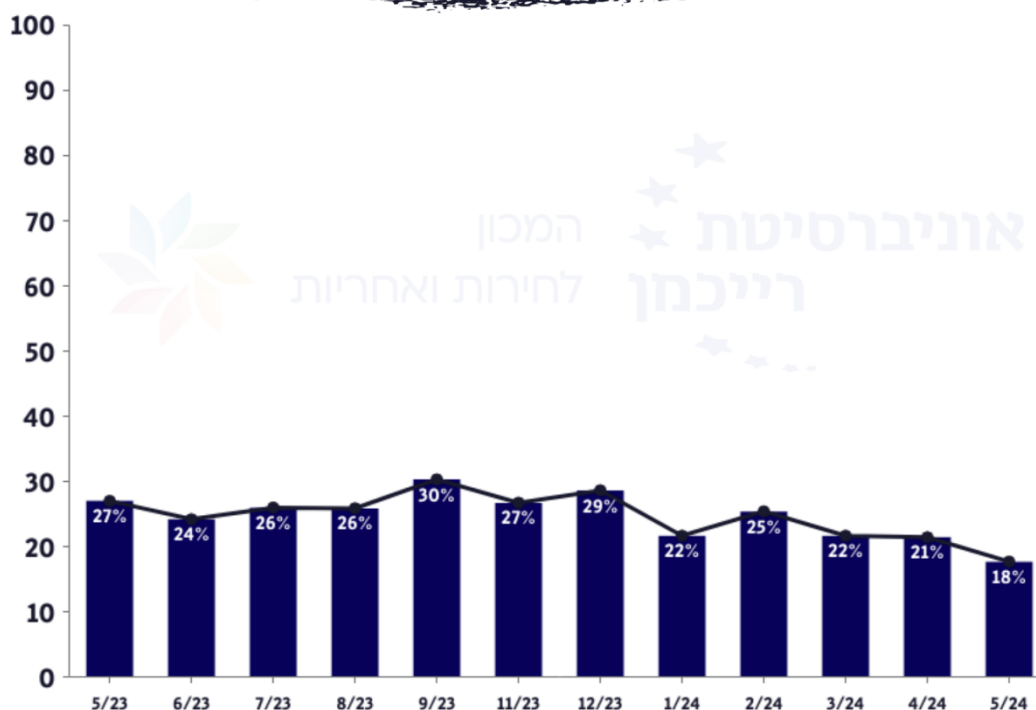
### מידת שביעות רצון הציבור מהממשלה

רמת שביעות הרצון מהממשלה במאי 2024 עומדת על 18%. נתון זה מציג ירידה ביחס לחודש הקודם. זוהי נקודת שפל חדשה למידת שביעות רצון הציבור מהממשלה בישראל. למעשה מדובר על ירידה של כ-3 אחוזים ביחס לחודש הקודם, וירידה של כ-10 אחוזים ביחס לממוצע של מדד זה מאז תחילת המדידות. המשמעות היא שמעט פחות מתמישית מהאזרחים שבעי רצון מהממשלה.

גרף 3.1



## מידת שביעות רצון הציבור מהממשלה



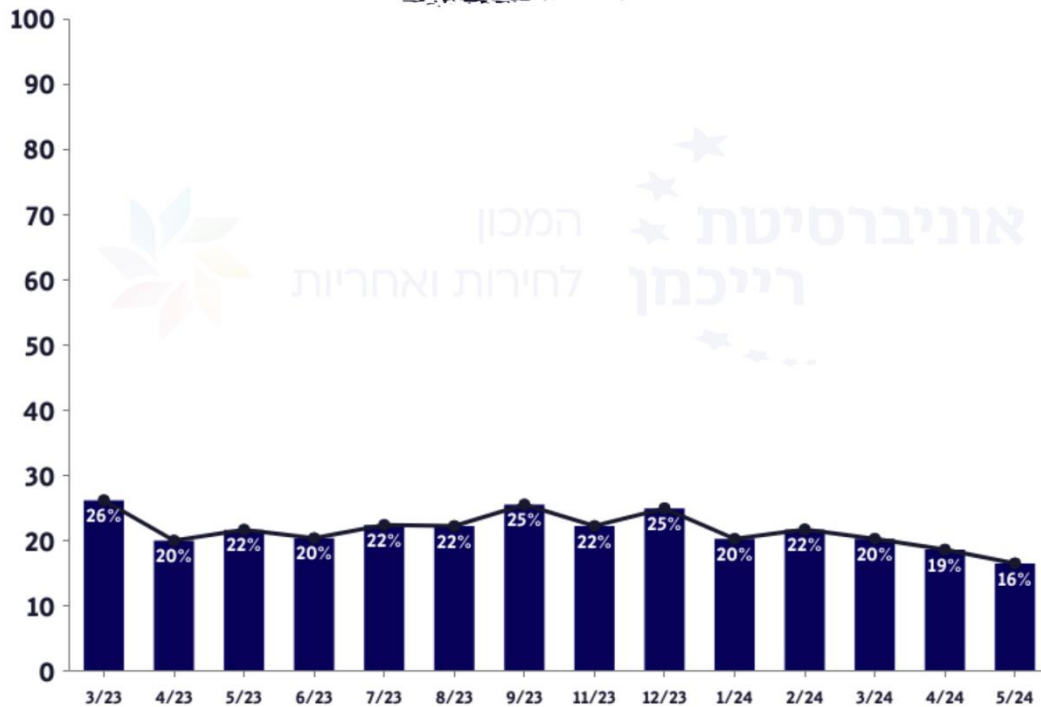
### המידה בה הציבור רואה את הממשלה כקשובה לרצונותיו

בחודש מאי 2024, רק 16% מהאזרחים העריכו כי הממשלה קשובה לרצון הציבור. הנתון משקף ירידה קלה מהחודש הקודם ולמעשה מציג נקודת שפל חדשה. המשמעות: זהו נתון נמוך מאוד. רק כשישית מהישראלים רואים את הממשלה כקשובה לרצונותיהם.

גרף 3.2



## המידה בה הציבור רואה את הממשלה כקשובה לרצונותיו



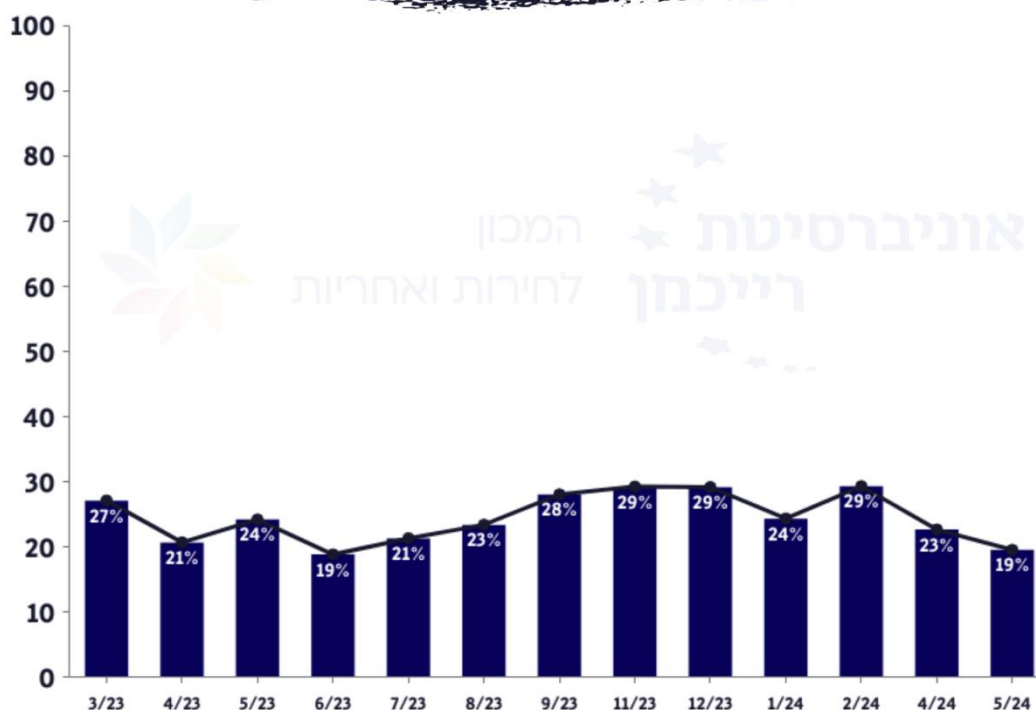
### מידת שביעות רצון מטיפול הממשלה בבעיה החשובה ביותר

מדד זה בוחן את מידת שביעות הרצון של הציבור מטיפול הממשלה בבעיות החשובות בפניהן ניצבת המדינה (כל משיב/ה בוחר את הבעיה שהוא/היא חושב/ת לבעיה החשובה ביותר). מנתוני המדד עולה כי בחודש מאי 2024 19% מהציבור הישראלי שבעי רצון מהדרך בה הממשלה מטפלת בבעיות החשובות בפניהן ניצבת המדינה. נתון זה מציג ירידה מהחודש הקודם. המשמעות: רק כחמישית מהאזרחים הישראלים חשים שבעי רצון מהטיפול של הממשלה בבעיות החשובות.

גרף 3.3



## מידת שביעות רצון מטיפול הממשלה בבעיה החשובה ביותר



## מתודולוגיה

צוות המכון לחירות ואחריות בבית ספר לאודר לממשל, דיפלומטיה ואסטרטגיה באוניברסיטת רייכמן הכין את השאלות לסקר וניתח לאחר מכן את הנתונים. הסקרים שנערכו בחודשים אפריל, ספטמבר ודצמבר 2022, ומרץ וספטמבר 2023, נערכו ע"י חברת גיאוקרטוגרפיה. שאר הסקרים נערכו ע"י חברת iPanel. שתי החברות עורכות סקרים מקוונים בישראל.

השאלונים תורגמו לשפה הערבית כך שמשיבים ערבים יכולים היו לבחור אם לענות על השאלון בעברית או בערבית.

מועד הסקר	מספר משיבים	משיבים יהודים	משיבים ערבים	טעות דגימה	
1	אפריל 2022	1,559	1,275	284	2.5%
2	יוני 2022	807	657	150	3.5%
3	יולי 2022	822	665	157	3.4%
4	אוגוסט 2022	810	652	158	3.4%
5	ספטמבר 2022	1,671	1,417	254	2.4%
6	אוקטובר 2022	1,507	1,206	301	2.5%
7	דצמבר 2022	807	655	152	3.5%
8	ינואר 2023	1,461	1,205	256	2.6%
9	פברואר 2023	1,512	1,204	308	2.5%
10	מרץ 2023	1,558	1,257	301	2.5%
11	אפריל 2023	816	656	160	3.4%
12	מאי 2023	813	657	156	3.4%
13	יוני 2023	811	655	156	3.4%
14	יולי 2023	813	661	152	3.4%
15	אוגוסט 2023	805	652	153	3.5%
16	ספטמבר 2023	1,562	1,227	335	2.5%
17	אוקטובר 2023	807	657	150	3.5%
18	נובמבר 2023	803	651	152	3.5%
19	דצמבר 2023	807	657	150	3.5%
20	ינואר 2024	805	652	153	3.5%
21	פברואר 2024	803	649	154	3.5%
22	מרץ 2024	1,526	1,266	260	2.5%
23	אפריל 2024	804	651	153	3.5%
24	מאי 2024	810	657	153	3.4%

הערה: טעות הדגימה המרבית לכלל המדגם הינה ברמת ביטחון של 95%.

המשיבים היהודים מהווים מדגם מייצג של האוכלוסייה היהודית הבוגרת בישראל, בפילוח של מגדר, קבוצות גיל, מחוז בארץ, ומידת דתיות. בנוסף, המשיבים הערבים מהווים מדגם שהינו קרוב לזה המייצג את האוכלוסייה הערבית הבוגרת בישראל בפילוח של מגדר, קבוצות גיל, מחוז בארץ, ומידת דתיות, כאשר ישנה דגימת חסר של משיבים גברים, משיבים מאזור הדרום, ומשיבים בני 40 ומעלה בקרב אוכלוסייה זו.

### מדד אמון הציבור ברשויות המדינה

מדד אמון הציבור ברשויות המדינה של המכון לחירות ואחריות חושב כממוצע של מידת האמון בארבעה מוסדות במדינת ישראל: ממשלה, כנסת, בית המשפט העליון, ונשיא המדינה. כחלק מבניית המדד בוצעו בדיקות מהימנות פנימית (אלפא-קורנבך) לבחינת הקשר בין שאלות אלו. מבדיקות אלו עולה כי קיים הבדל בקרב הציבור הישראלי ברמות האמון שהוא נותן למוסדות הפוליטיים – הממשלה והכנסת ולשני המוסדות הנוספים – נשיא המדינה ובית המשפט העליון. על כן, החל מחודש יולי 2023, חושב מדד רשויות פוליטיות הכולל ממוצע של רמות האמון של הממשלה והכנסת.

נוסח השאלות שנשאלו: "באיזו מידה יש לך אמון בכל אחד מהמוסדות הבאים?", כאשר המשיבים נדרשו לענות ביחס ל-כנסת, הממשלה, בית המשפט העליון ונשיא המדינה. אפשרויות התשובה לשאלות: 1. יש לי אמון רב מאוד, 2. יש לי אמון רב, 3. יש לי אמון מועט, 4. כלל אין לי אמון, 5. לא יודעת. בפועל, כדי ליצור את המדד הורדנו את תשובות ה-לא יודעת ויצרנו ממוצע של המשיבים ש"נתנו אמון" - ענו על אחת משתי האופציות הראשונות - בכל אחת מהמוסדות).

### מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק

מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק של המכון לחירות ואחריות מהווה ממוצע של מידת האמון ברשויות החוק במדינת ישראל: משטרת ישראל, בית המשפט העליון והיועץ/ת המשפטי/ת לממשלה. כחלק מבניית המדד בוצעו בדיקות מהימנות פנימית (אלפא-קורנבך) לבחינת הקשר בין שאלות אלו:  $\alpha_s=0.68-0.81$

נוסח השאלות שנשאלו: "באיזו מידה יש לך אמון בכל אחד מהמוסדות הבאים?", כאשר המשיבים נדרשו לענות ביחס למשטרת ישראל, בית המשפט העליון והיועץ/ת המשפטי/ת לממשלה. אפשרויות התשובה לשאלות: 1. יש לי אמון רב מאוד, 2. יש לי אמון רב, 3. יש לי אמון מועט, 4. כלל אין לי אמון, 5. לא יודעת. בפועל, כדי ליצור את המדד הורדנו את תשובות ה-לא יודעת ויצרנו ממוצע של המשיבים ש"נתנו אמון" - ענו על אחת משתי האופציות הראשונות - בכל אחת מהמוסדות.

### מדד שביעות-רצון הציבור מהממשלה ומתפקודה

מדד שביעות-רצון הציבור מהממשלה ומתפקודה של המכון לחירות ואחריות מהווה ממוצע של מידת האמון שרוחש הציבור לממשלה, שביעות הרצון מהממשלה, הערכה עד כמה היא קשובה לציבור ומידת שביעות-רצון הציבור מטיפול הממשלה בבעיות החשובות הניצבות בפני המדינה. כחלק מבניית המדד בוצעו בדיקות מהימנות פנימית (אלפא-קורנבך) לבחינת הקשר בין שאלות אלו:  $\alpha_s=0.74-0.86$

נוסח השאלות שנשאלו:

1. באיזו מידה יש לך אמון בממשלה?  
אפשרויות תשובה: 1. יש לי אמון רב מאוד, 2. יש לי אמון רב, 3. יש לי אמון מועט, 4. כלל אין לי אמון, 5. לא יודעת.
2. מה רמת שביעות הרצון שלך מתפקוד הממשלה?  
אפשרויות תשובה: 1. מרוצה מאוד, 2. מרוצה, 3. לא מרוצה, 4. מאוד לא מרוצה, 5. לא יודעת.
3. איזה ציון היית נותנת לממשלה בטיפול בבעיה החשובה ביותר שניצבת בפני המדינה כיום? מ-0 (נמוך) עד 10 (גבוה).  
\* כל משיב/ה התבקש/ה לציין את הבעיה החשובה ביותר לדעתו/ה, איתה מתמודדת המדינה, ולאחריה נשאל לגבי הערכתו בדבר הציון לממשלה בטיפול בבעיה זו.
4. באיזו מידה את/ה מסכים/ה או לא מסכים/ה עם הטענה הבאה: "הממשלה קשובה לבעיות הציבור?"  
אפשרויות תשובה: 1. מאוד מסכים, 2. מסכים, 3. לא מסכים, 4. מאוד לא מסכים, 5. לא יודעת.