



המכון
לחירות ואחריות

בית ספר לאודר
לממשל, דיפלומטיה
ואסטרטגיה

אוניברסיטת
רייכמן

מדד אמון הציבור

מאי 2023

ד"ר קרן לוי גנני – סניידר

מנהלת תוכן ותקשורת ועמיתת מחקר, המכון לחירות ואחריות

הצעה להפניה בשימוש ביבליוגרפי: לוי גנני - סניידר, קרן. 2023. "מדד אמון הציבור – מאי 2023".
המכון לחירות ואחריות, אוניברסיטת רייכמן.



תוכן עניינים

3	תקציר
4	מדד אמון הציבור ברשויות המדינה
5	מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק
6	מדד שביעות רצון הציבור מהממשלה ומתפקודה
7	1. פילוחי מדד אמון ברשויות המדינה
7	1.1. רמת אמון הציבור בממשלה
8	1.2. רמת אמון הציבור בכנסת
9	1.3. רמת אמון הציבור בבית המשפט העליון
10	1.4. רמת אמון הציבור בנשיא המדינה
11	2. פילוחי מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק
11	2.1. רמת אמון הציבור במשטרה
12	2.2. רמת אמון הציבור ביועצת המשפטית לממשלה
13	2.3. רמת אמון הציבור בפרקליטות המדינה
14	3. פילוחי מדד שביעות רצון הציבור מהממשלה ומתפקודה
14	3.1. מידת שביעות רצון הציבור מהממשלה
15	3.2. המידה בה הציבור רואה את הממשלה כקשובה לרצונותיו
16	3.3. מידת שביעות רצון מטיפול הממשלה בבעיה החשובה ביותר
17	מתודולוגיה



תקציר

דוח אמון הציבור של המכון לחירות ואחריות:

ימי חג ואבל לאומיים, ניסיון לאחדות בעם מצד נציגי הציבור והתלכדות סביב חשש ביטחוני: מנתוני חודש מאי עולה כי הציבור הישראלי מביע יותר אמון ושיעור רצון מתפקוד הממשלה ביחס לנתוני חודש אפריל. עלייה משמעותית נרשמה החודש באמון בנשיא המדינה וירידה ברמת האמון בבית המשפט העליון וביועצת המשפטית לממשלה

אמון פוליטי הינו גורם מכריע ביחסים בין האזרחים ובין מוסדות השלטון ומתייחס לאמונה שיש לאנשים בממשלתם. רמות נמוכות של אמון שכזה מרמזות על כך שאנשים צריכים למצוא דרכים אלטרנטיביות על מנת להגן על האינטרסים שלהם, שכן רמת האמון שלהם ביכולת הממשלה לעשות כך, נמוכה. חוסר אמון פוליטי, טוענים חוקרים רבים, פוגע באפקטיביות של משטרים דמוקרטיים ושוחק את הלגיטימיות שלהן ואף למצב בו האזרחים מאבדים אמון בשיטה הדמוקרטית עצמה.

בשל חשיבותו הרבה של האמון בפוליטיקה בכלל ובזו הישראלית בפרט, בוחן המכון לחירות ואחריות בכל חודש את אמון הציבור ברשויות השלטון. מאפשר בחינה של מגמות ושינויים באמון שהציבור נותן במוסדות השלטון, ברשויות אכיפת החוק ובמידת שביעות הרצון שלו מתפקודם.

מנתוני **מדד אמון הציבור ברשויות המדינה**, בחודש מאי 2023, עולה כי רמת האמון הממוצעת של הציבור הישראלי במוסדות המדינה נמוכה ונשמרת יחסית קבועה. בחודש מאי 2023 היא עמדה על 33%, כלומר בממוצע, כשליש מהציבור הישראלי נותן אמון ברשויות המדינה. מדובר בעלייה של 12% (עלייה של 4 נקודות אחוז) ברמות האמון הציבור במדד זה ביחס לחודש אפריל. העלייה החודש מבטאת מגמות מעורבות – עלייה גדולה באמון בנשיא המדינה לצד עלייה באמון בממשלה ובכנסת, ובמקביל ירידה באמון הציבור בבית המשפט העליון.

עוד עולה מנתוני **מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק** כי רמת האמון הממוצעת של הציבור הישראלי ברשויות אכיפת החוק עמדה בחודש מאי 2023 על 38% - מדובר בירידה של 2 נקודות אחוז מחודש קודם. מבחינת מרכיבי המדד עולה כי הירידה ברמות האמון במדד זה החודש מורכבת מירידה באמון שנותן הציבור בבית המשפט העליון וביועצת המשפטית לממשלה וצד עלייה קלה באמון הציבור במשטרה.

מנתוני מדד שביעות רצון הציבור מהממשלה ומתפקודה עולה כי שביעות הרצון הממוצעת של הציבור הישראלי מהממשלה ומתפקודה נמוכה מאוד ועומדת בחודש מאי 2023 על 23%, כלומר בממוצע, מעט יותר מחמישית מהציבור הישראלי שבע רצון מהממשלה ומתפקודה. ביחס לנתוני חודש אפריל, מדובר בעלייה של 3 נקודות אחוז (26%) בשביעות הרצון של הציבור מהממשלה ומתפקודה. העלייה במדד זה מורכבת מעלייה בכל מרכיבי המדד – עלייה באמון בממשלה וביכולתה לטפל בנושא החשוב ביותר לציבור כמו גם בשביעות הרצון מהממשלה, ובהערכה עד כמה הממשלה קשובה לציבור.

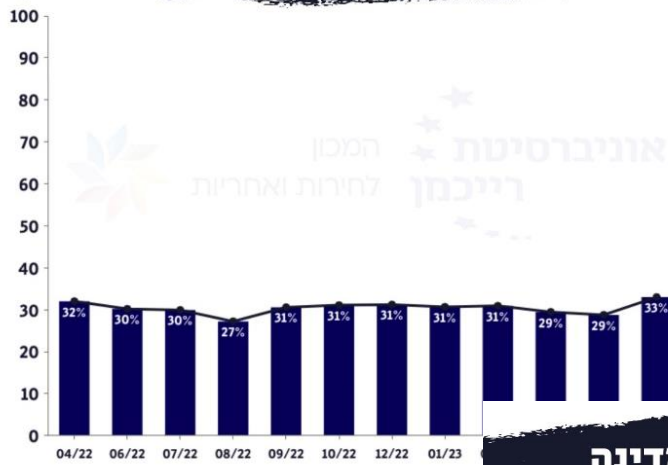


דוח חודשי זה מציג את מדדי האמון עצמם ופילוחים שונים בכל מרכיבי המדדים. לפירוט על המתודולוגיה של הדוחות, ראו בנספח "מתודולוגיה" בסוף המסמך.

מדד אמון הציבור ברשויות המדינה

מדד אמון הציבור ברשויות המדינה מורכב מרמת האמון הממוצעת של הציבור הישראלי בממשלה, בכנסת, בנשיא המדינה, ובבית המשפט העליון.

מדד אמון הציבור ברשויות המדינה



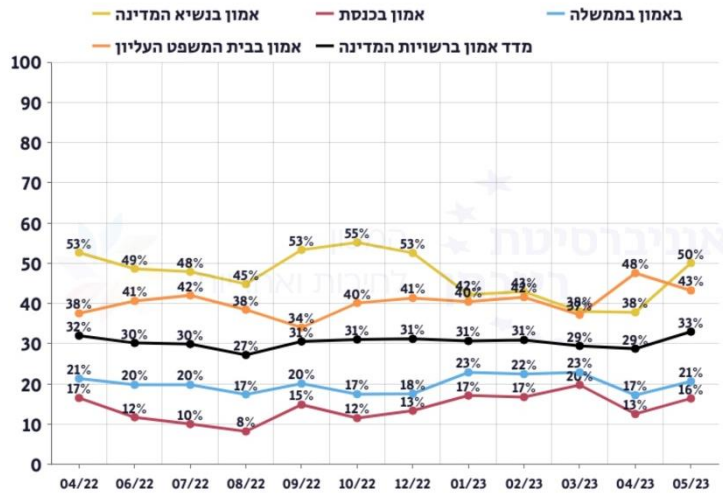
כפי שניתן לראות בגרף 1, המציג את רמת האמון הממוצעת של הציבור הישראלי במוסדות המדינה מאז חודש אפריל 2022, רמת האמון נמוכה מאוד באופן עקבי למדי. רמת האמון בחודש מאי 2023 עמדה על 33%, כלומר בממוצע, כשליש מהציבור הישראלי נותן אמון ברשויות המדינה. מדובר בעלייה של 4 נקודות אחוז ברמות האמון הציבור במדד זה ביחס לחודש אפריל.

גרף 1: מדד אמון הציבור ברשויות המדינה כולל את מידת אמון הציבור הממוצעת בממשלה, בכנסת, בנשיא המדינה, ואמון בבית המשפט העליון

מדד אמון הציבור ברשויות המדינה

גרף 2, מסכם את השינוי לאורך זמן של כל אחד מארבעת מרכיבי המדד. החודש, העלייה מבטאת מגמות מעורבות – עלייה גדולה באמון בנשיא המדינה (50%), עלייה באמון בממשלה (21%) ובכנסת (16%), ובמקביל ירידה באמון הציבור בבית המשפט העליון (43%).

גרף 2: הגרף כולל את רמות האמון בכל אחד ממרכיבי מדד האמון ברשויות המדינה ואת קו המדד הממוצע (בשחור)



פילוחי מרכיבי המדד מפורטים בעמודים 7-10.



מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק

מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק מורכב מרמת האמון הממוצעת של הציבור הישראלי במשטרה, בבית המשפט העליון, ובמוסד היועץ/ת המשפטי/ית לממשלה (גרף 3).

מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק

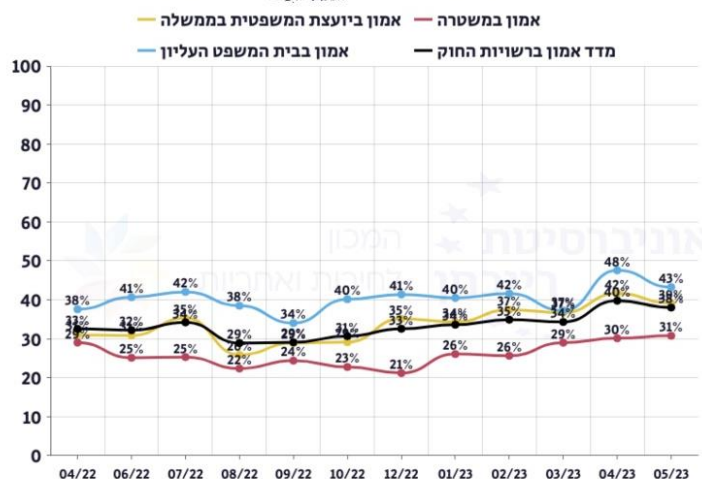


רמת האמון הממוצעת של הציבור הישראלי ברשויות אכיפת החוק עמדה בחודש מאי 2023 על 38% - מדובר בירידה של 2 נקודות אחוז מחודש קודם.

גרף 3: מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק כולל את מידת אמון הציבור הממוצעת במשטרה, בבית המשפט העליון, ובמוסד היועץ/ת המשפטי/ית לממשלה.

כפי שניתן לראות בגרף 4, ירידה זו נובעת מירידה באמון הציבור בבית המשפט העליון (43%) וביועצת המשפטית לממשלה (39%) לצד עלייה באמון שנותן הציבור במשטרת ישראל (31%).

מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק



פילוחי מרכיבי המדד מפורטים בעמודים 11-13.

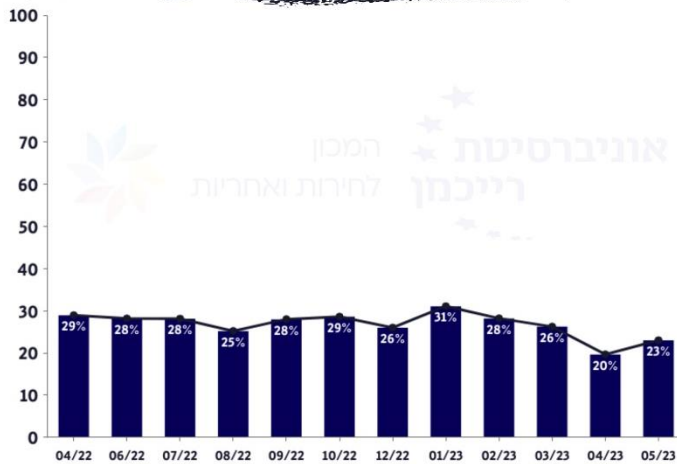
גרף 4: הגרף כולל את רמות האמון בכל אחד ממרכיבי מדד האמון הציבור ברשויות אכיפת החוק ואת קו המדד הממוצע (בשחור).



מדד שביעות רצון הציבור מהממשלה ומתפקודה

מדד שביעות רצון הציבור מהממשלה ומתפקודה הנו שקלול של רמת האמון שרוחש הציבור לממשלה, שביעות רצון הציבור מהממשלה, אמון הציבור ביכולת הממשלה לטפל בנושא החשוב ביותר לציבור (לכל אדם על פי הנושא שחשוב לו) וההערכה עד כמה הממשלה קשובה לציבור.

מדד שביעות רצון הציבור מהממשלה ומתפקודה



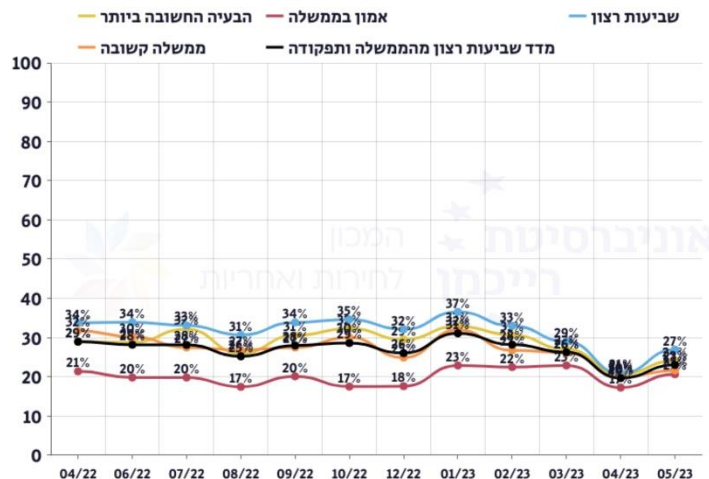
שביעות הרצון הממוצעת של הציבור הישראלי מהממשלה ומתפקודה נמוכה מאוד ועומדת בחודש מאי 2023 על 23% - מעט פחות מרבע מהציבור הישראלי שבע רצון מהממשלה ומתפקודה. ביחס לנתוני חודש אפריל, מדובר בעלייה של 3 נקודות אחוז (עלייה של 26%) בשביעות הרצון של הציבור מהממשלה ומתפקודה.

גרף 5. מדד שביעות רצון הציבור מהממשלה ומתפקודה הנו שקלול של רמת האמון שרוחש הציבור לממשלה, שביעות רצון הציבור מהממשלה, אמון הציבור ביכולת הממשלה לטפל בנושא החשוב ביותר לציבור (לכל אדם על פי הנושא שחשוב לו) וההערכה עד כמה הממשלה קשובה לציבור.

כפי שניתן לראות בגרף 5, העלייה במדד זה מורכבת מעלייה בכל מרכיבי המדד – עלייה באמון בממשלה (21%) וביכולתה לטפל בנושא החשוב ביותר לציבור (24%), כמו גם בשביעות הרצון מהממשלה (27%), ובהערכה עד כמה הממשלה קשובה לציבור (22%).

גרף 6: הגרף כולל את רמות האמון בכל אחד ממרכיבי מדד שביעות הרצון מהממשלה ומתפקודה ואת קו המדד הממוצע (בשחור)

מדד שביעות רצון הציבור מהממשלה ומתפקודה



פילוחי מרכיבי המדד מפורטים בעמודים 14-17.



1. פילוחי מדד אמון ברשויות המדינה

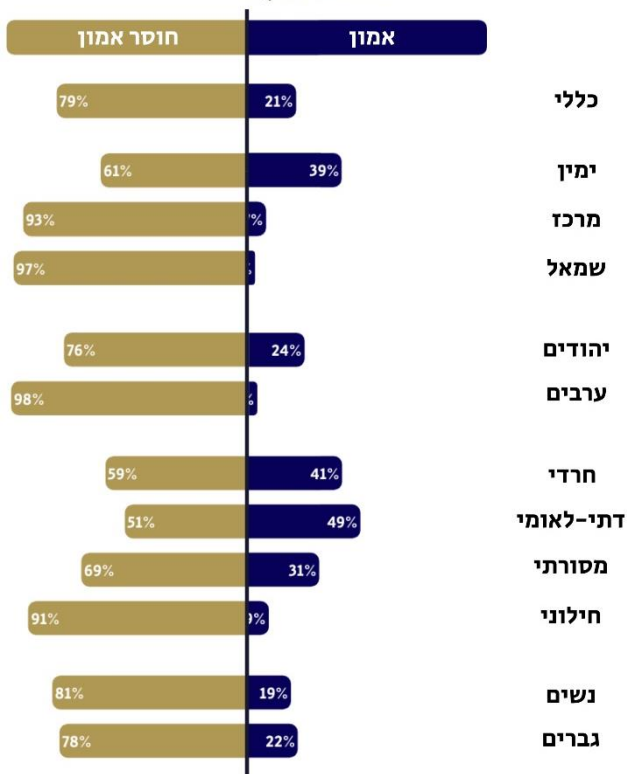
מדד אמון הציבור ברשויות המדינה כולל את המדדים הבאים: מידת אמון הציבור הממוצעת בממשלה (1.1), בכנסת (1.2), בנשיא המדינה (1.3), ואמון בבית המשפט העליון (1.4). מידת האמון ברשויות המדינה השונות יוצגו כעת בחתך קבוצות פוליטיות וסוציו-דמוגרפיות מרכזיות בישראל.

1.1. רמת אמון הציבור בממשלה

רמת האמון של הציבור הישראלי בממשלה נמוכה מאד ועמדה בחודש מאי 2023 על 21%, כלומר כרבע מהציבור הישראלי בלבד נותן אמון בממשלה. ועדיין, מדובר בעלייה של 4 נקודות אחוז ברמת האמון שנותן הציבור בממשלה בהשוואה לחודש אפריל 2023. לצורך השוואה, גם בנתוני ה-OECD, בשאלה דומה, ישראל מתחת לממוצע העומד על 47%. רמת האמון גבוהה במיוחד בציילה (84%) נורבגיה (77%) ופינלנד (71%). רמת האמון מעל הממוצע נמדדו במדינות כגון אוסטרליה, קנדה, דנמרק, שוויץ והולנד (נתוני ה-OECD, 2018-2022).

אמון הציבור הישראלי בממשלה

מאי 2023



פילוח רמות האמון בממשלה לפי גושים אידיאולוגיים

(הגדרה עצמית אידיאולוגית על ציר ימין-שמאל) עולים הבדלים גדולים ביותר בין תומכי הימין ובין תומכי המרכז והשמאל. רמת האמון הגבוהה ביותר בממשלה נרשמה בקרב תומכי הימין והיא עמדה בחודש מאי על 39% (עלייה של 6 נקודות אחוז ביחס לחודש קודם). זאת לעומת רמות אמון של 7% בלבד בקרב תומכי המרכז ו-3% בקרב תומכי השמאל.

הבדלים ברמות האמון בממשלה נמצאו גם בין **יהודים לערבים**: 24% מהמגזר היהודי הביעו אמון בממשלה לעומת 4% מהמגזר הערבי. מדובר בעלייה ברמת האמון שנותנים לממשלה יהודים (מ-20% בחודש אפריל) ובירידה בקרב ערבים (מ-6% בחודש אפריל).

בפילוח לפי **מידת דתיות בקרב המשיבים היהודים בלבד**, ניתן לראות הבדלים ברמות האמון בממשלה בעיקר בין החילונים ושאר הקבוצות - רמת האמון הנמוכה ביותר בממשלה נמדדה בקרב הציבור החילוני (9%), כשבציבור המסורתי מביעים יותר אמון מזה החילוני (31%), אך עדין פחות מרמות האמון בממשלה

שנרשמו בקרב דתיים לאומיים (49%) וחרדים (41%). הנתונים מחודש מאי מצביעים על עלייה ברמות האמון בממשלה בקרב כל אחד מהמגזרים בהשוואה לחודש הקודם. העלייה החדה באמון נרשמה בקרב הציבור הדתי לאומי (מ-25% ל-49%). עלייה נרשמה גם בקרב הציבור המסורתי (מ-25% ל-31%) ובקרב הציבור החרדי (מ-37% ל-41%). הבדלים קטנים ברמות האמון בממשלה נרשמו גם בין **נשים** (19%) ו**גברים** (22%) - שיעור הגברים המביעים אמון בממשלה גבוה משיעור הנשים.



1.2 רמת אמון הציבור בכנסת

רמת האמון של הציבור הישראלי בכנסת ישראל היא הנמוכה מבין רמות האמון ברשויות השלטון. בחודש מאי 2023, 16% בלבד מהציבור הישראלי הביע אמון בכנסת ישראל – מדובר בעלייה של 3 נקודות אחוז ברמת האמון במוסד זה בהשוואה לחודש קודם.

בדומה לרמות האמון בממשלה, **פילוח אידיאולוגי** (הגדרה עצמית אידיאולוגית על ציר ימין-שמאל) של רמת האמון בכנסת מעלה הבדלים גדולים בין תומכי הימין ובין תומכי המרכז והשמאל. רמת האמון הגבוהה ביותר בכנסת נרשמה בקרב תומכי הימין והיא עמדה בחודש אפריל על 26%, זאת לעומת רמות אמון של 10% בלבד בקרב תומכי המרכז ו-8% בקרב תומכי השמאל. יצוין, כי מדובר בעלייה של 6 נקודות אחוז ברמת האמון שנתנו תומכי הימין בכנסת בהשוואה לחודש קודם. עלייה מתונה יותר ברמות האמון נרשמו בקרב תומכי המרכז (עלייה של 2%) והשמאל (עלייה של 3%) בהשוואה לנתוני חודש אפריל.

הבדלים ברמות האמון בכנסת נמצאו גם **בין יהודים לערבים**. 19% מהמגזר היהודי הביעו אמון בכנסת לעומת 6% מהמגזר הערבי. בהשוואה לרמות האמון בכנסת בחודש אפריל מדובר בעלייה של 5 נקודות אחוז ברמות האמון שנותן הציבור היהודי בכנסת ישראל.

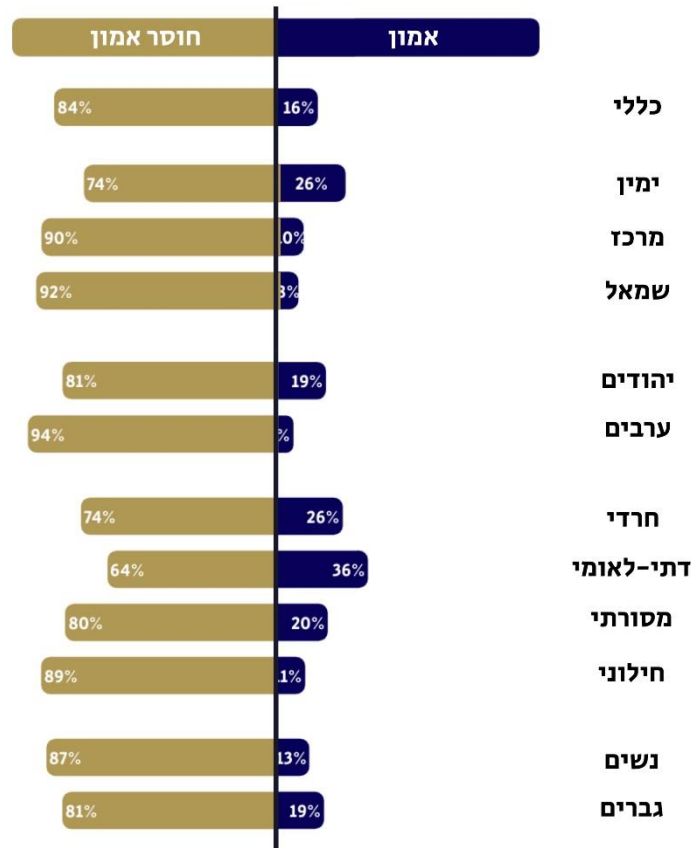
בפילוח לפי **מידת דתיות בקרב משיבים יהודים בלבד** ניתן לראות כי רמת האמון הנמוכה ביותר בכנסת נמדדה בקרב חילוניים (11%), לעומת רמות

גבוהות יותר של אמון בכנסת שנרשמו בקרב מסורתיים (20%) דתיים לאומיים (36%) וחרדים (26%). בהשוואה לחודש אפריל, נרשמה עלייה בכל הקבוצות – כשהעלייה החדה ביותר הינה בקרב המגזר הדתי לאומי – מ-21% בחודש אפריל ל-36% בחודש מאי (עלייה של 41%). יצוין, כי בחודש אפריל נרשמה ירידה בשיעור דומה בקרב ציבור זה.

הבדלים ברמות האמון בכנסת נמצאו גם **בין נשים (13%) וגברים (19%)**.

אמון הציבור הישראלי בכנסת

מאי 2023



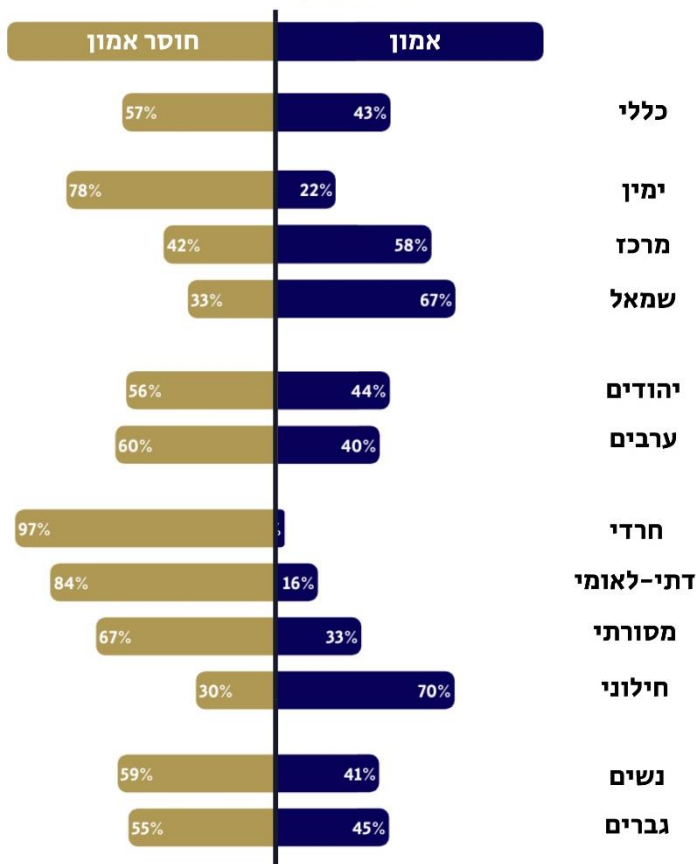


1.3 רמת אמון הציבור בבית המשפט העליון

רמת האמון של הציבור הישראלי בבית המשפט העליון היא מבין הגבוהות ברמות האמון ברשויות המדינה במדדי המכון לחירות ואחריות. בחודש מאי 2023, 43% מהציבור הישראלי נתן אמון בבית המשפט העליון. מדובר בירידה של 5 נקודות אחוז (48%) ברמות האמון מחודש אפריל. בחודשים האחרונים ניתן לזהות שינויים ברמות האמון שנותן הציבור הישראלי בבית המשפט העליון - בחודש מרץ נרשמה ירידה ברמת האמון במוסד זה ביחס לחודש קודם (מ-42% ל-37%) ובחודש אפריל נרשמה עלייה של 11 נקודות אחוז (23%) ברמות האמון בהשוואה לחודש מרץ.

אמון הציבור הישראלי בבית המשפט העליון

מאי 2023



את המתרחש בחברה הישראלית בכל הקשור לשינויים החוקתיים המוצעים ע"י הממשלה ניתן לראות בבירור בפילוח לפי **גושים אידיאולוגיים** (הגדרה עצמית אידיאולוגית על ציר ימין-שמאל). ניתוח זה מציג הבדלים גדולים ביותר ברמות האמון בבית המשפט העליון, אך הפוכים ממה שראינו בהקשרים של הממשלה והכנסת. רמות האמון הגבוהות ביותר בבית המשפט העליון נרשמו בקרב תומכי השמאל (67%) ובקרב תומכי המרכז (58%). זאת לעומת רמות אמון נמוכות ביותר שלהן זכה בית המשפט העליון בקרב תומכי הימין (22%). נציין כי הירידה הגדולה ברמות האמון במוסד זה החודש נרשמה בקרב תומכי הימין (מ-30% בחודש אפריל ל-22% בחודש מאי). ירידה של 2 נקודות אחוז ברמות האמון בבית המשפט נרשמה בקרב תומכי המרכז.

פילוח לפי לאום מגלה פערים קטנים יותר ברמת האמון בבית המשפט העליון בין המגזרים. מגמה: 44% ממגזר היהודי נותנים יותר אמון במוסד זה ו-40% ממגזר הערבי. זאת ועוד, בחודשים האחרונים אנחנו רואים ירידה עקבית ברמות

האמון בבית המשפט העליון שנותן הציבור הערבי (רמת האמון הגבוהה ביותר נרשמה בחודש דצמבר 2022 ועמדה על 57% אמון בבית המשפט העליון. בהשוואה לנתוני מאי מדובר בירידה של 17 נקודות אחוז (ירידה של כ-30%). מגמת ירידה זו של אמון בבית המשפט העליון במגזר הערבי נמשכת עם החודש – עם ירידה של 5 נקודות אחוז ביחס לנתוני אפריל.

בפילוח לפי **מידת דתיות בקרב משיבים יהודים בלבד** נרשמת ירידה של 16 נקודות אחוז ברמות האמון בבית המשפט העליון בקרב הציבור המסורתי – והיא עמדה החודש על 33%. ירידה של 8 נקודות אחוז נרשמה בקרב החרדי באמון במוסד זה (מ-11% ל-3%). לעומת זאת, רמת האמון בבית המשפט העליון בקרב הציבור הדתי-לאומי עלתה בהשוואה לחודש אפריל (7%) ועמדה החודש על 16%. יציבות ברמות האמון במוסד זה נשמרה בקרב הציבור החילוני.

גברים (45%) הביעו יותר אמון בבית המשפט העליון מאשר **נשים** (41%).

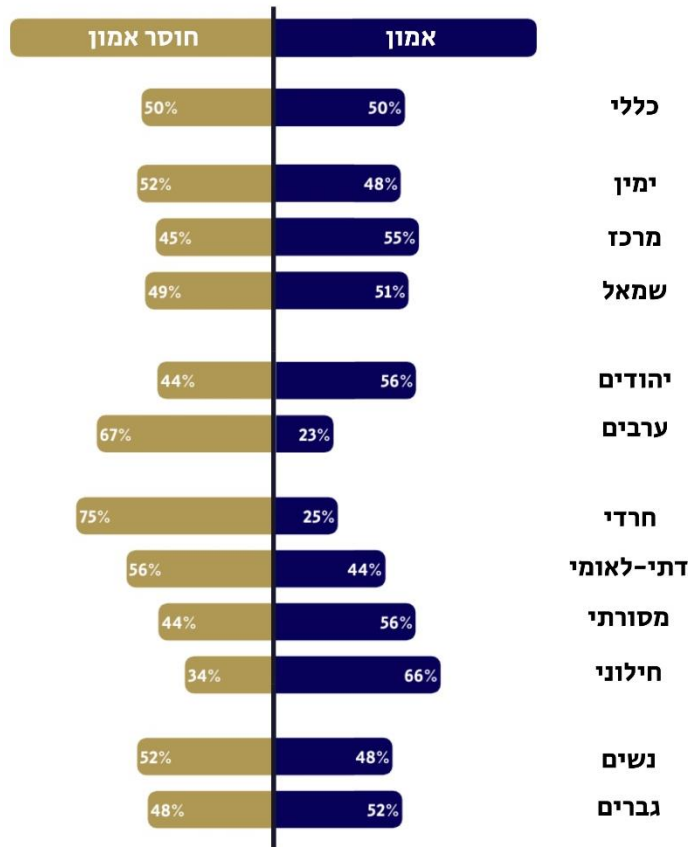


1.4 רמת אמון הציבור בנשיא המדינה

רמת האמון של הציבור הישראלי בנשיא המדינה היא הגבוהה מבין רשויות המדינה במדדי המכון לחירות ואחריות. בחודש מאי 2023 50% מהציבור הישראלי הביע אמון בנשיא. מדובר בעלייה של 12% נקודות אחוז (עלייה של 24%) ביחס לרמות האמון שנמדדו בחודש אפריל (38%).

בפילוח לפי **גושים אידיאולוגיים** (הגדרה עצמית אידיאולוגית על ציר ימין-שמאל) ניתן לראות כי העלייה ברמת האמון בנשיא נמדדה בקרב כלל הגושים האידיאולוגיים. העלייה הגדולה ביותר ברמת האמון בנשיא נרשמה החודש בקרב תומכי הימין (48%) – עלייה של 20 נקודות אחוז (עלייה של כ-42%). גם בקרב תומכי השמאל נרשמה עלייה באמון בנשיא – 51% המביעים אמון בנשיא בחודש מאי לעומת 43% בחודש אפריל (עלייה של 8 נקודות). שיעור האמון הגבוה בנשיא נרשם בקרב תומכי המרכז – 55% הביעו החודש אמון בנשיא המדינה (עלייה של 6 נקודות אחוז ביחס לחודש אפריל).

אמון הציבור הישראלי בנשיא המדינה מאי 2023



בדומה לתוצאות החודשים האחרונים, גם החודש נרשמו הבדלים גדולים רמות האמון בנשיא המדינה בין **יהודים וערבים**. לעומת 56% תמיכה שקיבל הנשיא בקרב משיבים יהודים, רק 23% מהמשיבים הערבים ציינו כי הם נותנים בו אמון.

בפילוח עפ"י **דמת דתיות בציבור** היהודי נמצא כי רמת האמון הגבוהה ביותר בנשיא המדינה נרשמה בקרב הציבור החילוני ועמדה בחודש מאי על 66%. מדובר בעלייה של 20 נקודות אחוז ברמת האמון בנשיא המדינה בקרב קבוצה זו לעומת חודש אפריל. עלייה נרשמה גם ברמת האמון בנשיא בקרב הציבור המסורתי ועמדה החודש על 56% - עלייה של 15 נקודות אחוז ביחס לחודש קודם. עלייה מתונה יותר נרשמה בקרב הציבור החרדי – 25% הביעו אמון בנשיא החודש לעומת 10% בחודש אפריל. 44% מהציבור הדתי לאומי הביעו אמון בנשיא המדינה (לעומת 42% בחודש אפריל).

הבדלים ברמות האמון בנשיא המדינה נרשמו **בפילוח מגדרי** – יותר **גברים** (52%) **מנשים** (48%) הביעו אמון בנשיא.



2. פילוחי מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק¹

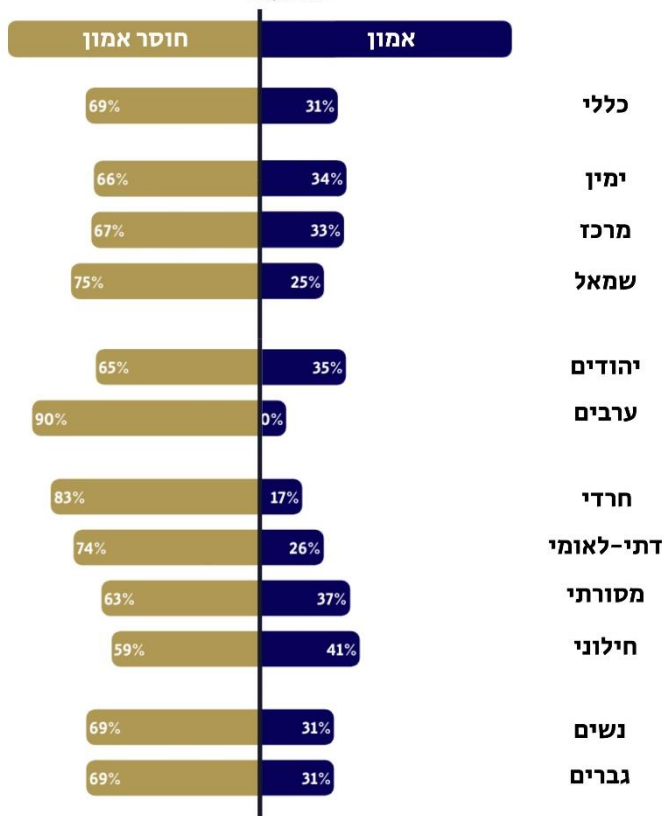
מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק כולל את המדדים הבאים מידת אמון הציבור במשטרה (2.1), בבית המשפט העליון (1.3) וביועצת המשפטית לממשלה (2.2). מידת האמון ברשויות אכיפת החוק יוצגו כעת בחתך קבוצות פוליטיות וסוציו-דמוגרפיות מרכזיות בישראל.

2.1. רמת אמון הציבור במשטרה

רמת האמון של הציבור הישראלי במשטרת ישראל היא הנמוכה מבין רשויות איכות החוק שנבחנו במדד המכון לחירות ואחריות. כשליש מהציבור הישראלי נותן אמון במשטרה. בחודש מאי 2023 רמת האמון במשטרת ישראל היתה 31%, שיעור הממשיך את העלייה ההדרגתית באמון במשטרה מאז חודש דצמבר 2022.

אמון הציבור הישראלי במשטרה

מאי 2023



פילוח של רמות האמון במשטרת ישראל לפי **גושים אידיאולוגיים** (הגדרה עצמית אידיאולוגית על ציר ימין-שמאל) מצביע על עלייה מתונה ברמת האמון במשטרה בחודש מאי, ביחס לחודש קודם, בקרב תומכי הימין והשמאל. רמת האמון במשטרת ישראל בקרב תומכי הימין עמדה החודש על 34% (לעומת 32% בחודש קודם). 25% מתומכי השמאל הביעו אמון במשטרה לעומת 22% בחודש אפריל. 33% מתומכי המרכז הביעו אמון במשטרה בחודש מאי (ירידה של 2 נקודות אחוז ביחס לחודש אפריל).

ניתן לזהות את המורכבות סביב משטרת ישראל **בפילוח לפי לאום** בין יהודים וערבים. בדומה לחודש אפריל, גם החודש רק 10% מהמשיבים הערבים נתן אמון במשטרת ישראל. מדובר ברמות האמון הנמוכות ביותר בקרב מגזר זה מאז תחילת המדידה באפריל 2022. יציבות נרשמה ברמת האמון במשטרת ישראל בקרב הציבור היהודי והיא עמדה על 35%.

בפילוח לפי **מידת דתיות בקרב משיבים יהודים בלבד** עולה כי 41% מהציבור החילוני הביע אמון במשטרת ישראל בחודש מאי (עלייה של 3 נקודות

אחוז ביחס לנתוני חודש אפריל). 37% מהציבור המסורתי הביע אמון במשטרה ו-26% בקרב הציבור הדתי לאומי (עלייה של 2 נקודות אחוז ביחס לחודש קודם). גם החודש רמת האמון הנמוכה ביותר נרשמה בקרב חרדים ועמדה על 17%.

לא נמצאו הבדלים ברמות האמון במשטרת ישראל בפילוח מגדרי – 31% **מנשים ומהגברים** בישראל הביעו אמון במשטרה בחודש מאי 2023.

¹ מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק כולל את מידת אמון הציבור במשטרה (2.1), בבית המשפט העליון (1.3) וביועצת המשפטית לממשלה (2.2).



2.2 רמת אמון הציבור ביועצת המשפטית לממשלה

רמת האמון של הציבור הישראלי ביועצת המשפטית לממשלה נמוכה מרמת האמון בבית המשפט העליון וגבוהה מרמת האמון במשטרה. בחודש מאי 2023, רמת האמון ביועצת המשפטית לממשלה עמדה על 39%. ביחס לחודש קודם, מדובר בירידה של 3 נקודות אחוז ברמות האמון לעומת חודש אפריל. חודש בו נרשמה רמת האמון הגבוהה ביותר מאז תחילת המדידה בחודש אפריל 2022.

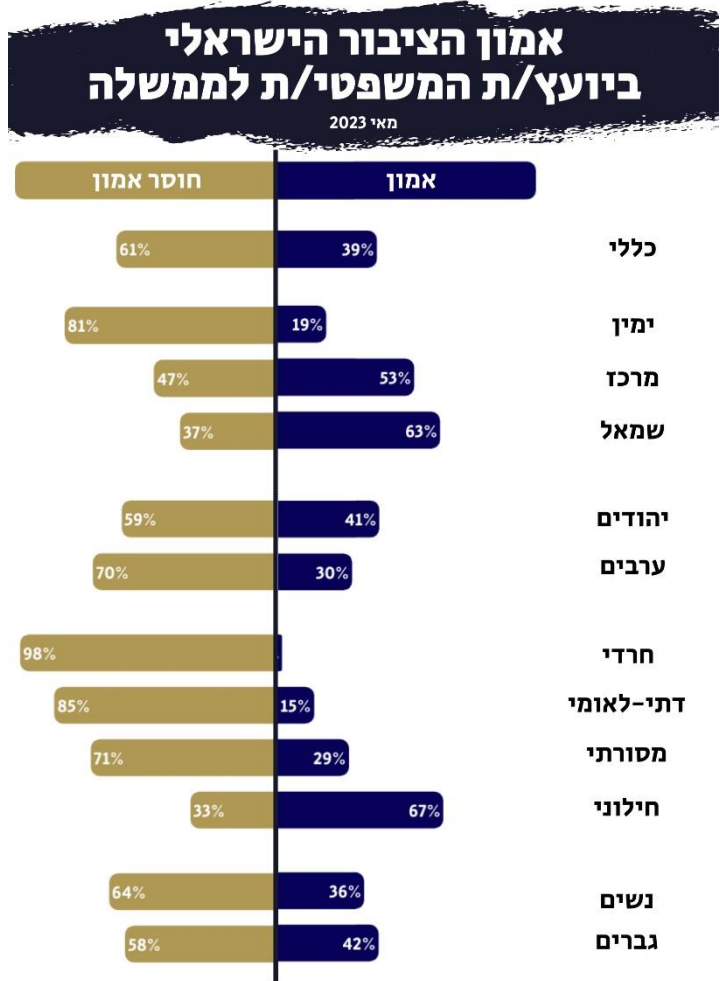
פילוח של רמות האמון ביועצת המשפטית לממשלה לפי גושים אידיאולוגיים (הגדרה עצמית אידיאולוגית על ציר ימין-שמאל) מצביע על ירידה קטנה ברמות האמון ביועצת המשפטית לממשלה בקרב כלל הקבוצות. 19% מתומכי הימין הביעו אמון ביועמ"שית בחודש מאי לעומת 21% בחודש אפריל. ירידה בשיעור דומה נרשמה בקרב תומכי המרכז (מ-56% ל-53%). 63% מתומכי השמאל הביעו החודש אמון ביועצת המשפטית לממשלה.

פילוח לפי לאום של רמת האמון ביועצת המשפטית לממשלה מצביע על פערים בין יהודים וערבים וירידה באמון בשני המגזרים. 30% מהמגזר הערבי הביע אמון ביועמ"שית החודש לעומת 41% מהמגזר היהודי. מדובר בירידה של 6 נקודות אחוז באמון הציבור הערבי ובירידה של 2 נקודות אחוז בציבור היהודי לעומת נתוני חודש אפריל.

בפילוח עפ"י רמת דתיות בחברה היהודית בחודש מאי, ניתן לראות ירידה ברמות האמון ביועמ"שית ביחס לחודש קודם בקרב הציבור המסורתי והדתי לאומי. 29% מהציבור המסורתי הביעו אמון ביועמ"שית לעומת 32% בחודש אפריל, במקביל,

15% בלבד מהציבור הדתי לאומי הביעו אמון ביועצת המשפטית לממשלה לעומת 18% בחודש קודם. עלייה קלה ברמת האמון נרשמה החודש בקרב הציבור החילוני ועמדה החודש על 67% (לעומת 65%), 2% בלבד מהציבור החרדי הביעו אמון ביועמ"שית.

כמו כן, נרשמו הבדלים בפילוח מגדרי בסוגיה זו-נשים (36%) הביעו פחות אמון ביועמ"שית מאשר גברים (42%).



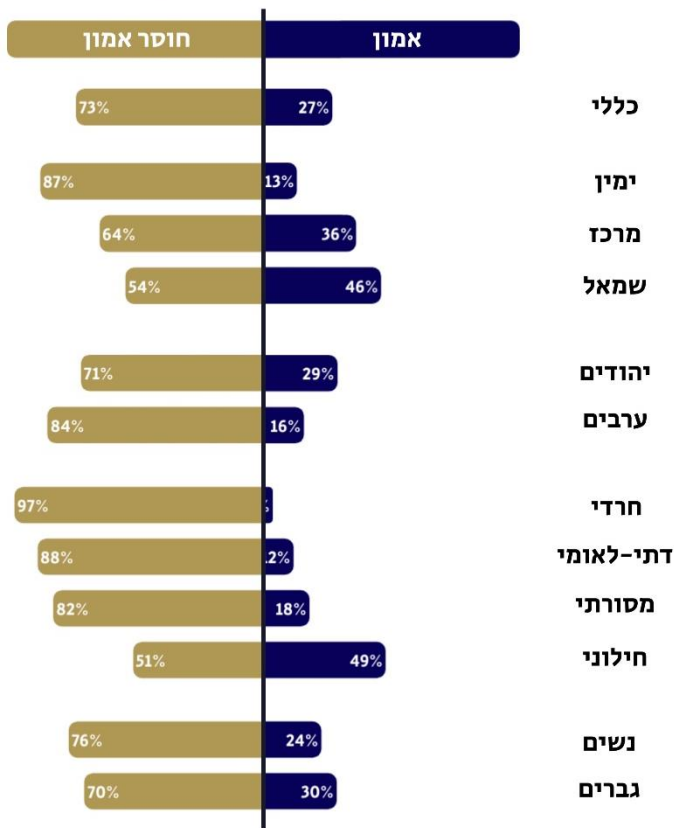


2.3 רמת אמון הציבור בפרקליטות המדינה²

רמת האמון של הציבור הישראלי בפרקליטות המדינה הינה הנמוכה מרמות האמון במדד זה - נמוכה מרמת האמון במשטרה, בבית המשפט העליון וביועצת המשפטית לממשלה. בחודש מאי 2023, רמת האמון בפרקליטות המדינה עמדה על 27%.

אמון הציבור הישראלי בפרקליטות

מאי 2023



מפילוח של רמות האמון בפרקליטות המדינה לפי **גושים אידיאולוגיים** (הגדרה עצמית אידיאולוגית על ציר ימין-שמאל) עולה. 13% בלבד מתומכי הימין הביעו אמון בפרקליטות המדינה בחודש מאי. זאת לעומת 36% מתומכי המרכז ו-46% מתומכי השמאל.

פילוח לפי לאום של רמת האמון בפרקליטות המדינה מצביע על הבדלים בין יהודים וערבים – 16% מהמגזר הערבי הביע אמון בפרקליטות לעומת 29% מהמגזר היהודי.

בפילוח עפ"י רמת דתיות בחברה היהודית בחודש מאי, ניתן לראות כי הציבור שמביע את רמת האמון הגבוהה ביותר בפרקליטות הינו הציבור החילוני – 49%. זאת לעומת 18% בלבד מהציבור המסורתי שהביעו אמון בפרקליטות המדינה, 12% בציבור הדתי לאומי ו-3% בציבור החרדי הביעו אמון בפרקליטות המדינה.

כמו כן, נרשמו הבדלים **בפילוח מגדרי** בסוגיה זו – נשים (24%) הביעו פחות אמון בפרקליטות המדינה מאשר גברים (30%).

² רמת האמון בפרקליטות המדינה נמדדה חמש פעמים מאז אפריל 2022: בספטמבר ובאוקטובר 2022, בפברואר, במרץ ובמאי 2023. שאלה זו תתווסף למדד החל מיולי 2023.



3. פילוחי מדד שביעות רצון הציבור מהממשלה ומתפקודה³

מדד שביעות הרצון מהממשלה ומתפקודה כולל את מידת אמון הציבור בממשלה (1.1), שביעות רצון הציבור מהממשלה (3.1), המידה בה הציבור רואה את הממשלה כקשובה לרצונותיו (3.2) ומידת שביעות רצון מטיפול הממשלה בבעיה החשובה ביותר (3.3).

3.1 מידת שביעות רצון הציבור מהממשלה

בחודש מאי 2023 רמת שביעות הרצון מהממשלה הנה 27%. מדובר בעלייה של 6 נקודות אחוז מחודש אפריל. עם זאת, גם בהינתן עלייה זו, מידת שביעות רצון הציבור מהממשלה נמוכה – רק כרבע מהציבור הישראלי שבע רצון מהממשלה ומתפקודה.

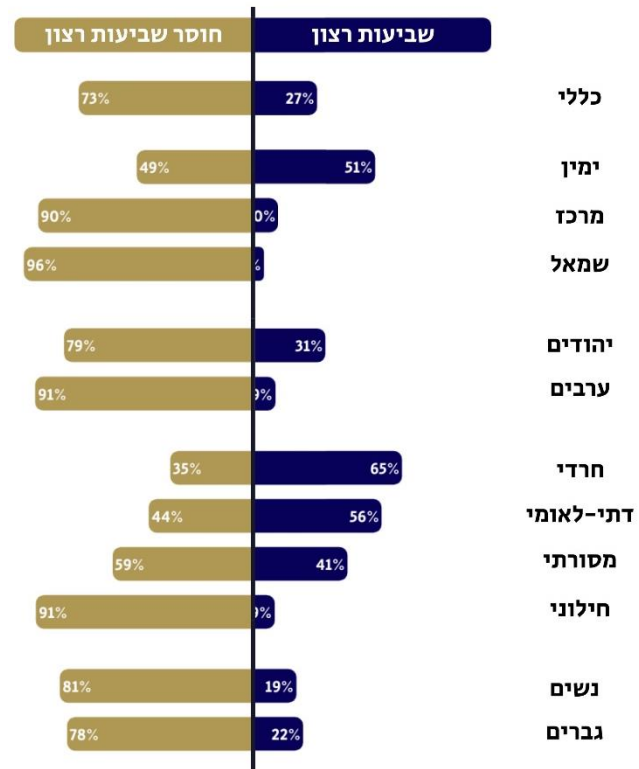
בפילוח רמת שביעות הרצון של הציבור הישראלי מהממשלה עפ"י **גושים אידיאולוגיים** ניתן לזהות עלייה ברמות שביעות הרצון בקרב תומכי הימין והמרכז. 51% מתומכי הימין מביעים שביעות רצון מהממשלה. לאחר ירידה עקבית ברמות שביעות הרצון בקרב ציבור זה בחודשים האחרונים נתוני מאי 2023 מראים על עלייה של 10 נקודות אחוז בשביעות הרצון של תומכי הימין (עלייה של כ-20%). 10% בלבד מתומכי המרכז ציינו שביעות רצון מהממשלה, אך יצויין כי מדובר בעלייה של 4 נקודות אחוז ברמות שביעות הרצון של ציבור זה מהממשלה ומתפקודה. יציבות נשמרה בקרב תומכי השמאל – 4% הביעו שביעות רצון מהממשלה בחודש מאי.

הבדלים ברמת שביעות רצון מהממשלה ניתן למצוא גם **בפילוח בין יהודים וערבים**. לעומת 31% מהציבור הישראלי שצינו כי הם שבעי רצון מהממשלה הנוכחית, רק 9% מהמשיבים הערבים הביעו שביעות רצון. מדובר בעלייה של 7 נקודות אחוז ברמת שביעות הרצון של הציבור היהודי מהממשלה ביחס לחודש אפריל. אי שביעות הרצון בקרב הציבור הערבי שמרה על יציבות.

פילוח עפ"י רמת דתיות בציבור היהודי בלבד מתאר גם

כן עלייה בשביעות הרצון מן הממשלה בכל הקבוצות. רמות שביעות הרצון הגבוהות ביותר מהממשלה נרשמו בקרב הציבור החרדי (65%) והציבור הדתי לאומי (56%). בקרב הציבור החרדי מדובר בעלייה של 5 נקודות אחוז ביחס לחודש אפריל. בקרב הציבור הדתי לאומי מדובר בעלייה של 13 נקודות אחוז. כמו כן, 41% מהציבור המסורתי הביע שביעות רצון מהממשלה – עלייה של 11 נקודות אחוז ביחס לחודש קודם. 9% בלבד מהציבור החילוני הביע שביעות רצון מהממשלה הנוכחית.

מידת שביעות רצון הציבור מהממשלה מאי 2023



³ מדד שביעות הרצון מהממשלה ומתפקודה כולל את מידת אמון הציבור בממשלה (1.1), שביעות רצון הציבור מהממשלה (3.1), המידה בה הציבור רואה את הממשלה כקשובה לרצונותיו (3.2) ומידת שביעות רצון מטיפול הממשלה בבעיה החשובה ביותר (3.3).



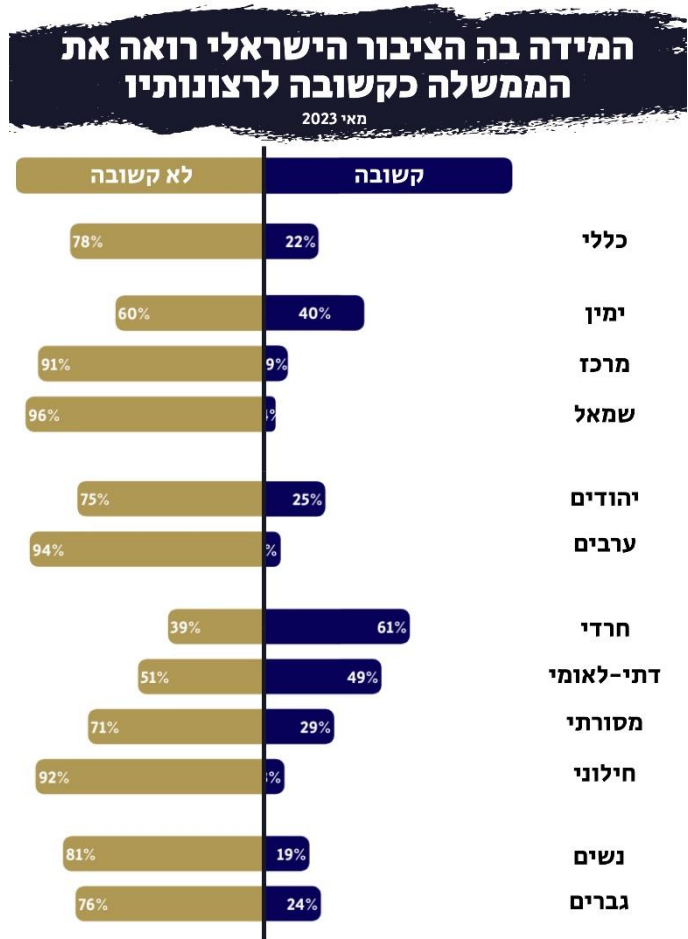
בפילוח מגדרי ניתן לזהות הבדלים קטנים בין המגדרים - **גברים** (22%) יותר **מנשים** (19%) מביעים שביעות רצון מהממשלה החדש.

3.2 המידה בה הציבור רואה את הממשלה כקשובה לרצונותיו

המידה בה הציבור מעריך כי הממשלה קשובה לרצונותיו נמוכה מאוד. בחודש מאי 2023, **מעט יותר מחמישית מהציבור הישראלי (22%)** ראה את הממשלה כקשובה לרצונותיו. בהשוואה לחודש קודם, מדובר בעלייה של 2 נקודות אחוז.

המידה בה הציבור מעריך כי הממשלה קשובה לרצונותיו נבדלת מאוד בחלוקה **לגושים אידיאולוגיים**. רק 4% מתומכי השמאל ו-9% תומכי המרכז ציינו כי הם סבורים שהממשלה קשובה לרצונות הציבור (ממצאים זהים לאלו שנמדדו בחודש אפריל). זאת לעומת 40% מקרב תומכי הימין. החודש ניתן לראות עלייה של 4 נקודות אחוז בהערכת הציבור הימני את המידה בה הממשלה קשובה לרצונות הציבור. גם בהיתן עלייה זו, מאז חודש ינואר 2023, עת השבעת ממשלת הימין החדשה, מדובר בירידה עקבית בהערכת מגזר זה עד כמה הממשלה קשובה לרצונותיו (בחודש ינואר 2023 עמדה הערכה זו על 53%).

6% בלבד מהציבור **הערבי** סבור כי הממשלה קשובה לרצונותיו, לעומת 25% מהציבור **היהודי**.



בכל הקשור **לפילוח עפ"י רמת דתיות בציבור היהודי** מתקבלת תמונה דומה לשאר מרכיבי המדד – ירידה ניכרת במידה בה מרגישים ציבורים שונים כי הממשלה קשובה לרצונותיהם: נכון לחודש מאי 2023 61% מהציבור החרדי ציינו כי הם מאמינים שהממשלה קשובה לרצונותיהם – מדובר בעלייה של 6 נקודות אחוז ביחס לחודש קודם. עלייה נוספת נרשמה גם בציבור הדתי לאומי – 49% הסבורים כי הממשלה קשובה לרצונותיהם לעומת 43% בחודש אפריל. עלייה נרשמה גם בקרב הציבור המסורתי בתחושה כי הממשלה קשובה לרצונותיו, כש-29% סבורים כי הממשלה קשובה להם (לעומת 24% בחודש הקודם). הקבוצה המרגישה הכי פחות כי הממשלה קשובה לרצונותיה היא הציבור החילוני (8%).

בפילוח מגדרי נמצאו הבדלים בסוגייה זו - 24% **מהגברים** סבורים כי הממשלה קשובה לרצונותיהם, לעומת 19% **מהנשים**.



3.3 מידת שביעות רצון מטיפול הממשלה בבעיה החשובה ביותר

מידת שביעות הרצון של הציבור מטיפול הממשלה בבעיות החשובות בפניהן ניצבת המדינה (כל משיב/ה בוחר את הבעיה שהוא/היא חושב/ת לבעיה החשובה ביותר) נמוכה מאוד.

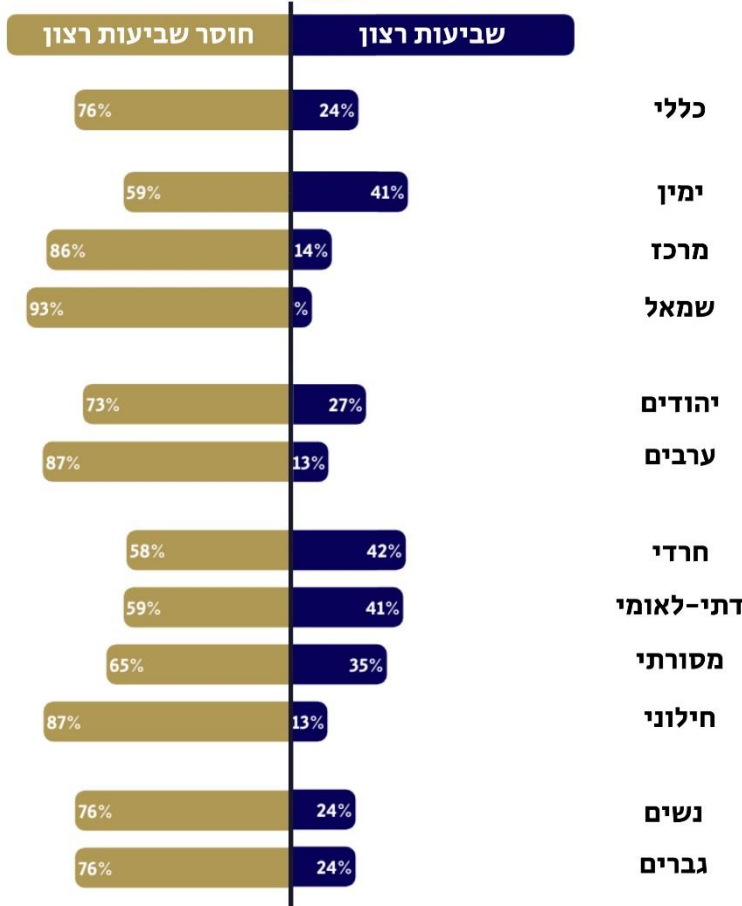
בחדש מאי 2023 בלבד 24% מהציבור הישראלי שבעי רצון מהדרך בה הממשלה החדשה מטפלת בבעיות החשובות בפניהן ניצבת המדינה. יצוין, עם זאת, כי מדובר בעלייה של 3 נקודות אחוז בשביעות הרצון של הציבור ביחס לחודש קודם.

מפילוח ע"י גושים אידיאולוגים ניכרת עלייה ברמת שביעות הרצון בקרב תומכי ימין ותומכי המרכז. 41% מתומכי הימין ציינו כי הם שבעי רצון מטיפול הממשלה בבעיה החשובה ביותר. מדובר בעלייה של 3 נקודות אחוז ביחס לחודש אפריל. 14% בלבד מתומכי המרכז הביעו שביעות רצון החודש, אך מדובר בעלייה של 9 נקודות אחוז בשביעות הרצון בקרב קבוצה זו. שביעות הרצון בקרב תומכי השמאל עמדה החודש על 7% - ירידה של 2 נקודות אחוז ביחס לחודש קודם.

הבדלים ברמת שביעות הרצון מטיפול הממשלה בבעיות החשובות בפניהן ניצבת המדינה נמצאו בין יהודים וערבים. 13% מהערבים הביעו שביעות רצון שכזו לעומת

מידת שביעות רצון הציבור הישראלי מטיפול הממשלה בבעיה החשובה ביותר

מאי 2023



27% מהיהודים. יש לציין, כי מדובר בעלייה בשיעור שביעות הרצון בקרב שני המגזרים ביחס לחודש קודם.

בפילוח לפי מידת דתיות בקרב משיבים יהודים בלבד נמצאה עלייה בשביעות הרצון בקרב רוב הקבוצות. העלייה הגדולה ביותר בשביעות הרצון מהדרך בה הממשלה מטפלת בנושא החשוב ביותר, נרשמה בקרב הציבור המסורתי – 35% (לעומת 29% בחודש הקודם). עלייה מתונה יותר נרשמה בקרב הציבור החילוני – 13% בחודש מאי (לעומת 10% בחודש אפריל). 42% מהציבור החרדי הביעו שביעות רצון בחודש מאי לעומת 45% בחודש אפריל. שיעור שביעות הרצון מטיפול הממשלה בבעיה החשובה ביותר בקרב הציבור הדתי לאומי נשאר יציב ועמד בחודש מאי על 41%.

בפילוח מגדרי עולה כי 24% מהנשים ומהגברים הביעו שביעות רצון מטיפול הממשלה בבעיות החשובות בפניהן ניצבת המדינה.

מתודולוגיה

צוות המכון לחירות ואחריות בבית ספר לאודר לממשל, דיפלומטיה ואסטרטגיה באוניברסיטת רייכמן הכין את השאלות לסקר וניתח לאחר מכן את הנתונים. הסקרים שנערכו בחודשים אפריל, ספטמבר ודצמבר 2022, נערכו ע"י חברת גיאוקרטוגרפיה. שאר הסקרים נערכו ע"י חברת ipanel. שתי החברות עורכות סקרים מקוונים בישראל.

השאלונים תורגמו לשפה הערבית כך שמשיבים ערבים יכולים היו לבחור אם לענות על השאלון בעברית או בערבית.

טעות דגימה	משיבים ערבים	משיבים יהודים	מספר משיבים	מועד הסקר	
2.5%	284	1,275	1,559	2022	אפריל
3.5%	150	657	807	2022	יוני
3.4%	157	665	822	2022	יולי
3.4%	158	652	810	2022	אוגוסט
2.4%	254	1,417	1,671	2022	ספטמבר
2.5%	301	1,206	1,507	2022	אוקטובר
3.5%	152	655	807	2022	דצמבר
2.6%	256	1,205	1,461	2023	ינואר
2.5%	308	1,204	1,512	2023	פברואר
2.5%	301	1,257	1,558	2023	מרץ
3.4%	160	656	816	2023	אפריל
3.4%	156	657	813	2023	מאי

הערה: טעות הדגימה המרבית לכלל המדגם הינה ברמת ביטחון של 95%.

המשיבים היהודים מהווים מדגם מייצג של האוכלוסייה היהודית הבוגרת בישראל, בפילוח של מגדר, קבוצות גיל, מחוז בארץ, ומידת דתיות. בנוסף, המשיבים הערבים מהווים מדגם שהינו קרוב לזה המייצג את האוכלוסייה הערבית הבוגרת בישראל בפילוח של מגדר, קבוצות גיל, מחוז בארץ, ומידת דתיות, כאשר ישנה דגימת חסר של משיבים גברים, משיבים מאזור הדרום, ומשיבים בני 40 ומעלה בקרב אוכלוסייה זו.

מדד אמון הציבור ברשויות המדינה

מדד אמון הציבור ברשויות המדינה של המכון לחירות ואחריות מהווה ממוצע של מידת האמון במספר מוסדות במדינת ישראל: ממשלה, כנסת, בית המשפט העליון, ונשיא המדינה. כחלק מבניית המדד בוצעו בדיקות מהימנות פנימית (אלפא-קורנבך) לבחינת הקשר בין שאלות אלו. המהימנות הפנימית בין הנתונים בכלל הסקרים במדד זה נעה בין $\alpha_s=0.48-0.85$.

נוסח השאלות שנשאלו: "באיזו מידה יש לך אמון בכל אחד מהמוסדות הבאים?", כאשר המשיבים נדרשו לענות ביחס ל-כנסת, הממשלה, בית המשפט העליון ונשיא המדינה.

אפשרויות התשובה לשאלות: 1. יש לי אמון רב מאוד, 2. יש לי אמון רב, 3. יש לי אמון מועט, 4. כלל אין לי אמון, 5. לא יודעת.

בפועל, כדי ליצור את המדד הורדנו את תשובות ה-לא יודעת ויצרנו ממוצע של המשיבים ש"נתנו אמון" - ענו על אחת משתי האופציות הראשונות - בכל אחת מהמוסדות.



מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק

מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק של המכון לחירות ואחריות מהווה ממוצע של מידת האמון ברשויות החוק במדינת ישראל: משטרת ישראל, בית המשפט העליון והיועץ/ת המשפטי/ת לממשלה. כחלק מבניית המדד בוצעו בדיקות מהימנות פנימית (אלפא-קורנבך) לבחינת הקשר בין שאלות אלו. המהימנות הפנימית בין הנתונים בכלל הסקרים במדד זה נעה בין $\alpha_s=0.66-0.81$ נוסח השאלות שנשאלו: "באיזו מידה יש לך אמון בכל אחד מהמוסדות הבאים?", כאשר המשיבים נדרשו לענות ביחס למשטרת ישראל, בית המשפט העליון והיועץ/ת המשפטי/ת לממשלה. אפשרויות התשובה לשאלות: 1. יש לי אמון רב מאוד, 2. יש לי אמון רב, 3. יש לי אמון מועט, 4. כלל אין לי אמון, 5. לא יודעת. בפועל, כדי ליצור את המדד הורדנו את תשובות ה-לא יודעת/ת ויצרנו ממוצע של המשיבים ש"נתנו אמון" – ענו על אחת משתי האופציות הראשונות - בכל אחת מהמוסדות.

מדד שביעות-רצון הציבור מהממשלה ומתפקודה

מדד שביעות-רצון הציבור מהממשלה ותפקודה של המכון לחירות ואחריות מהווה ממוצע של מידת האמון שרוחש הציבור לממשלה, שביעות הרצון מהממשלה, הערכה עד כמה היא קשובה לציבור ומידת שביעות-רצון הציבור מטיפול הממשלה בבעיות החשובות הניצבות בפני המדינה. כחלק מבניית המדד בוצעו בדיקות מהימנות פנימית (אלפא-קורנבך) לבחינת הקשר בין שאלות אלו. המהימנות הפנימית בין הנתונים בכלל הסקרים במדד זה נעה בין $\alpha_s=0.7-0.87$.

נוסח השאלות שנשאלו:

1. באיזו מידה יש לך אמון בממשלה?
אפשרויות תשובה: 1. יש לי אמון רב מאוד, 2. יש לי אמון רב, 3. יש לי אמון מועט, 4. כלל אין לי אמון, 5. לא יודעת.
 2. מה רמת שביעות הרצון שלך מתפקוד הממשלה?
אפשרויות תשובה: 1. מרוצה מאוד, 2. מרוצה, 3. לא מרוצה, 4. מאוד לא מרוצה, 5. לא יודעת.
 3. איזה ציון היית נותן/ת לממשלה בטיפול בבעיה החשובה ביותר שניצבת בפני המדינה כיום? מ-0 (נמוך) עד 10 (גבוה).
- * כל משיב/ה התבקש/ה לציין את הבעיה החשובה ביותר לדעתו/ה, איתה מתמודדת המדינה, ולאחריה נשאל לגבי הערכתו בדבר הציון לממשלה בטיפול בבעיה זו.
4. באיזו מידה את/ה מסכים/ה או לא מסכים/ה עם הטענה הבאה: "הממשלה קשובה לבעיות הציבור"?
אפשרויות תשובה: 1. מאוד מסכים, 2. מסכים, 3. לא מסכים, 4. מאוד לא מסכים, 5. לא יודעת.