



## מדד אמון הציבור

יולי 2023

ד"ר קרן לוי גנני – סניידר

מנהלת תוכן ותקשורת ועמיתת מחקר, המכון לחירות ואחריות

הצעה להפניה בשימוש ביבליוגרפי: לוי גנני - סניידר, קרן. 2023. "מדד אמון הציבור – יולי 2023". המכון לחירות ואחריות, אוניברסיטת רייכמן.



## תוכן עניינים

3	.....	תקציר
4	.....	מדד אמון הציבור במוסדות פוליטיים
5	.....	מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק
6	.....	מדד שביעות רצון הציבור מהממשלה ומתפקודה
7	.....	1. פילוחי מדד אמון ברשויות פוליטיות
7	.....	1.1. רמת אמון הציבור בממשלה
8	.....	1.2. רמת אמון הציבור בכנסת
9	.....	2. פילוחי מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק
9	.....	2.1. רמת אמון הציבור במשטרה
10	.....	2.2. רמת אמון הציבור בבית המשפט העליון
11	.....	2.3. רמת אמון הציבור ביועצת המשפטית לממשלה
12	.....	2.4. רמת אמון הציבור בפרקליטות המדינה
13	.....	3. פילוחי מדד שביעות רצון הציבור מהממשלה ומתפקודה
13	.....	3.1. מידת שביעות רצון הציבור מהממשלה
14	.....	3.2. המידה בה הציבור רואה את הממשלה כקשובה לרצונותיו
15	.....	3.3. מידת שביעות רצון מטיפול הממשלה בבעיה החשובה ביותר
16	.....	4. רמת אמון הציבור בנשיא המדינה
17	.....	מתודולוגיה

## תקציר

### דו"ח אמון הציבור של המכון לחירות ואחריות לחודש יולי 2023:

**באחד החודשים הסוערים ביותר בתולדות המדינה, בו עבר החוק לצמצום עילת הסבירות כחלק מהרפורמה המשפטית שמנהיגה הממשלה הנוכחית: 21% בלבד מהציבור הישראלי שבעי רצון מהדרך בה הממשלה החדשה מטפלת בבעיות החשובות בפניהן ניצבת המדינה, ורק חמישית מהציבור הישראלי (22%) רואה את הממשלה כקשובה לרצונותיו**

אמון פוליטי הינו גורם מכריע ביחסים בין האזרחים ובין מוסדות השלטון ומתייחס לביטחון שיש לאנשים בממשלתם. רמות נמוכות של אמון מרמזות על כך שאנשים צריכים למצוא דרכים אלטרנטיביות על מנת להגן על האינטרסים שלהם, שכן רמת האמון שלהם ביכולת הממשלה לעשות כך, נמוכה. חוסר אמון פוליטי, טוענים חוקרים רבים, פוגע באפקטיביות של משטרים דמוקרטיים ושוחק את הלגיטימיות שלהם, אף למצב בו האזרחים מאבדים אמון בשיטה הדמוקרטית עצמה. בשל חשיבותו הרבה של האמון בפוליטיקה בכלל ובזו הישראלית בפרט, בוחן המכון לחירות ואחריות בכל חודש את אמון הציבור ברשויות השלטון. מדד האמון מאפשר בחינה של מגמות ושינויים באמון שהציבור נותן במוסדות השלטון, ברשויות אכיפת החוק ובמידת שביעות הרצון שלו מתפקודם.

מנתוני **מדד אמון הציבור במוסדות הפוליטיים**, עולה כי רמת האמון בחודש יולי 2023 עמדה על 19%, כלומר במוצע, מעט פחות מחמישית מהציבור הישראלי נותן אמון בממשלה ובכנסת ישראל.

עוד עולה מנתוני **מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק** כי רמת האמון הממוצעת של הציבור הישראלי ברשויות אכיפת החוק עומדת בחודש יולי 2023 על 39% וכוללת עלייה של 4 נקודות האחוז ביחס לנתוני חודש קודם. מבחינה מדוקדקת של מרכיבי המדד עולה כי עלייה זו נובעת משמירה על יציבות באמון שנותן הציבור במשטרת ישראל (27%), לצד עלייה באמון בבית המשפט העליון (48%) וביועצת המשפטית לממשלה (42%).

**מנתוני מדד שביעות רצון הציבור מהממשלה ומתפקודה** עולה כי שביעות הרצון הממוצעת של הציבור הישראלי מהממשלה ומתפקודה נמוכה מאוד ועומדת בחודש יולי 2023 על 23%, כלומר במוצע, מעט יותר מחמישית מהציבור הישראלי שבע רצון מהממשלה ומתפקודה. ביחס לנתוני חודש יוני, מדובר בעלייה של 3 נקודות האחוז בשביעות הרצון של הציבור מהממשלה ומתפקודה. העלייה במדד זה מורכבת מעלייה מתונה בכל מרכיבי המדד: עלייה באמון בממשלה (21%) וביכולתה לטפל בנושא החשוב ביותר לציבור (21%), כמו גם בשביעות הרצון מהממשלה (26%), ובהערכה עד כמה הממשלה קשובה לציבור (22%).

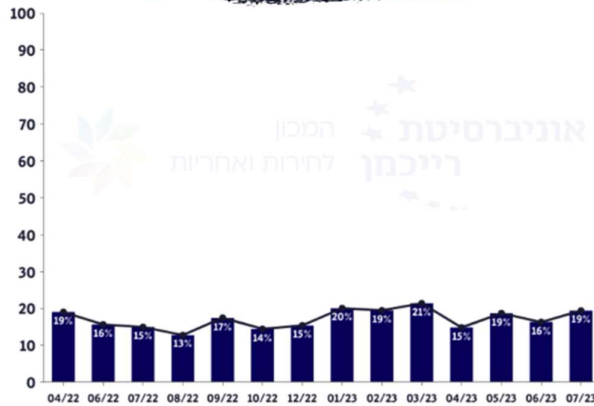
דו"ח חודשי זה מציג את מדדי האמון עצמם ופילוחים שונים בכל מרכיבי המדדים. לפירוט על המתודולוגיה של הדו"חות, ראו בנספח "מתודולוגיה" בסוף המסמך.



## מדד אמון הציבור במוסדות הפוליטיים

מדד אמון הציבור במוסדות הפוליטיים בישראל הינו שקלול של רמת האמון הממוצעת בממשלה ובכנסת.

### מדד אמון הציבור במוסדות פוליטיים



כפי שניתן לראות בגרף 1, המציג את רמת האמון הממוצעת של הציבור הישראלי במוסדות הפוליטיים מאז חודש אפריל 2022, רמת האמון במוסדות הפוליטיים בישראל נמוכה מאוד באופן עקבי למדי.

בחודש יולי 2023 היא עמדה על 19%, כלומר בממוצע, מעט פחות מחמישית מהציבור הישראלי נותן אמון ברשויות המדינה. עם זאת, החודש נרשמה עלייה של 3 נקודות אחוז במדד זה לעומת החודש הקודם.

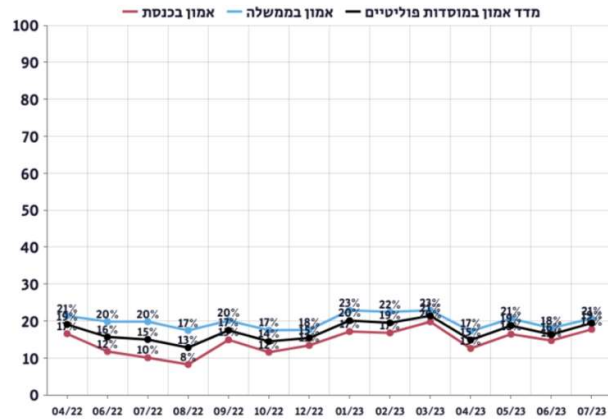
גרף 1: מדד אמון הציבור במוסדות פוליטיים כולל את מידת אמון הציבור הממוצעת בממשלה ובכנסת

גרף 2 מסכם את השינוי לאורך זמן של כל אחד ממרכיבי המדד.

נתוני החודש מבטאים עלייה מתונה ברמות האמון בממשלה (21%) ובכנסת (18%).

גרף 2: רמות האמון בכל אחד ממרכיבי מדד האמון במוסדות פוליטיים וקו המדד הממוצע (בשחור)

### מדד אמון הציבור במוסדות פוליטיים

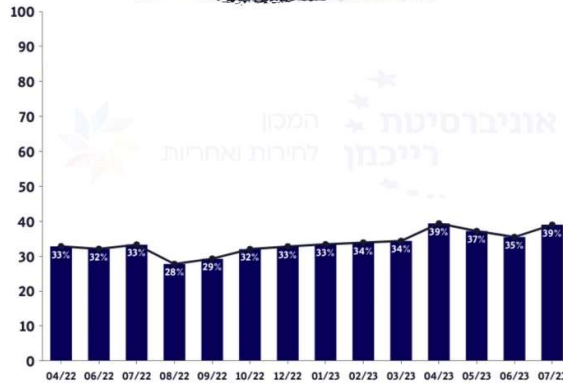




## מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק

מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק כולל את מידת אמון הציבור הממוצעת במשטרה, בבית המשפט העליון ובמוסד היועץ/ת המשפטי/ת לממשלה (גרף 3). רמת האמון הממוצעת של הציבור הישראלי ברשויות אכיפת החוק עמדה בחודש יולי 2023 על 39% - מדובר בעלייה של 4 נקודות האחוז מחדש קודם. מבחינת מרכיבי המדד עולה כי העלייה במדד זה החודש מורכבת מעלייה באמון שנותן הציבור הישראלי בבית המשפט העליון וביועצת המשפטית לממשלה, לצד שמירה על יציבות ברמות האמון שנותן הציבור במשטרת ישראל.

### מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק

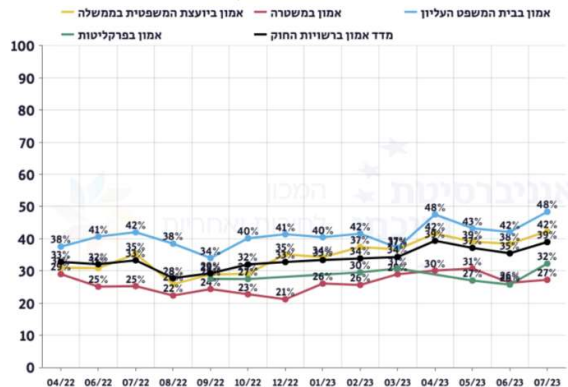


גרף 3. מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק כולל את מידת אמון הציבור הממוצעת במשטרה, בבית המשפט העליון, ובמוסד היועץ/ת המשפטי/ת לממשלה.

כפי שניתן לראות בגרף 4, העלייה במדד נובעת משמירה על יציבות באמון שנותן הציבור במשטרת ישראל (27%), לצד עלייה באמון בבית המשפט העליון (48%) וביועצת המשפטית לממשלה (42%).

גרף 4. רמות האמון בכל אחד ממרכיבי מדד האמון הציבור ברשויות אכיפת החוק וקו המדד הממוצע (בשחור).

### מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק

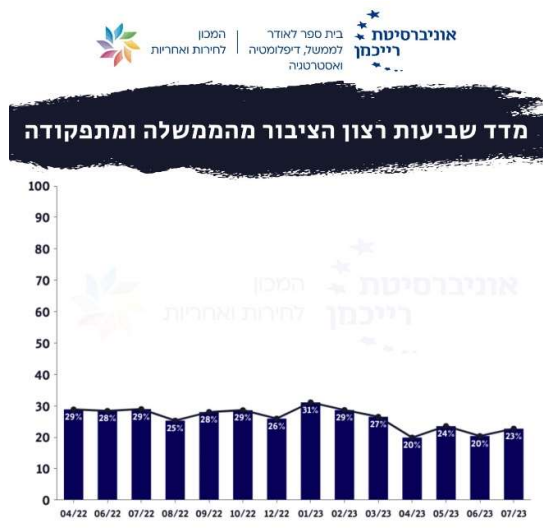




## מדד שביעות רצון הציבור מהממשלה ומתפקודה

מדד שביעות רצון הציבור מהממשלה ומתפקודה הינו שקלול של רמת האמון שרוחש הציבור לממשלה, שביעות רצון הציבור מהממשלה, אמון הציבור ביכולת הממשלה לטפל בנושא החשוב ביותר לציבור (לכל אדם על פי הנושא שחשוב לו) והערכה עד כמה הממשלה קשובה לציבור.

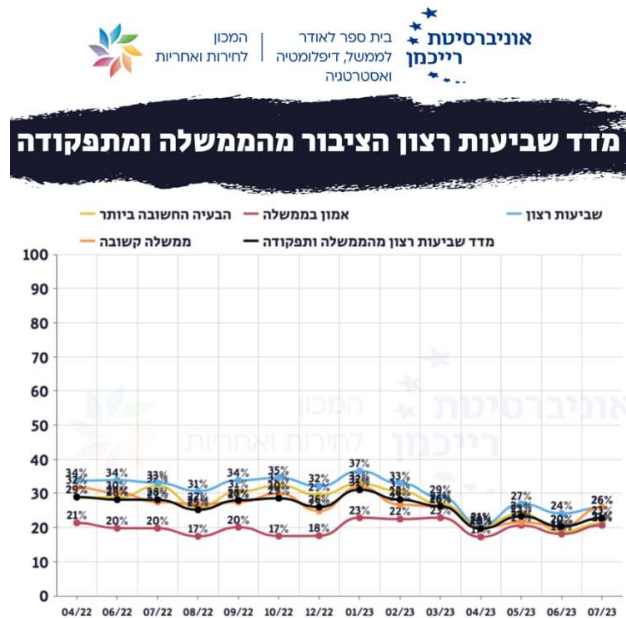
שביעות הרצון הממוצעת של הציבור הישראלי מהממשלה ומתפקודה נמוכה מאוד ועומדת בחודש יולי 2023 על 23%, כלומר בממוצע, מעט יותר מחמישית מהציבור הישראלי שבע רצון מהממשלה ומתפקודה. ביחס לנתוני חודש יוני, מדובר בעלייה של 3 נקודות אחוז בשביעות הרצון של הציבור מהממשלה ומתפקודה.



**גרף 5:** מדד שביעות רצון הציבור מהממשלה ומתפקודה הנו שקלול של רמת האמון שרוחש הציבור לממשלה, שביעות רצון הציבור מהממשלה, אמון הציבור ביכולת הממשלה לטפל בנושא החשוב ביותר לציבור (לכל אדם על פי הנושא שחשוב לו) והערכה עד כמה הממשלה קשובה לציבור.

כפי שניתן לראות בגרף 6, העלייה במדד זה מורכבת מעלייה מתונה בכל מרכיבי המדד: עלייה באמון בממשלה (21%) וביכולתה לטפל בנושא החשוב ביותר לציבור (21%) כמו גם בשביעות הרצון מהממשלה (26%), ובהערכה עד כמה הממשלה קשובה לציבור (22%).

**גרף 6:** רמות האמון בכל אחד ממרכיבי מדד שביעות הרצון מהממשלה ומתפקודה וקו המדד הממוצע (בשחור)



## 1. פילוחי מדד אמון ברשויות פוליטיות

מדד אמון הציבור ברשויות המדינה כולל את המדדים הבאים: מידת אמון הציבור הממוצעת בממשלה (1.1) ובכנסת (1.2). מידת האמון ברשויות המדינה השונות תוצג כעת בחתך קבוצות פוליטיות וסוציו-דמוגרפיות מרכזיות בישראל.

### 1.1. רמת אמון הציבור בממשלה

רמת האמון של הציבור הישראלי בממשלה נמוכה מאד ועמדה בחודש יולי 2023 על 21%, כלומר מעט יותר מחמישית מהציבור הישראלי נותן אמון בממשלה. מדובר בעלייה של 3 נקודות האחוז ברמת האמון שנותן הציבור בממשלה בהשוואה לחודש יוני 2023. לצורך השוואה, גם בנתוני ה-OECD, בשאלה דומה, ישראל נמצאת מתחת למוצע העומד על 47%. רמת האמון גבוהה במיוחד בצילה (84%), נורבגיה (77%) ופינלנד (71%). רמות אמון מעל הממוצע נמדדו במדינות כגון אוסטרליה, קנדה, דנמרק, שוויץ והולנד (נתוני ה-OECD, 2018-2022).

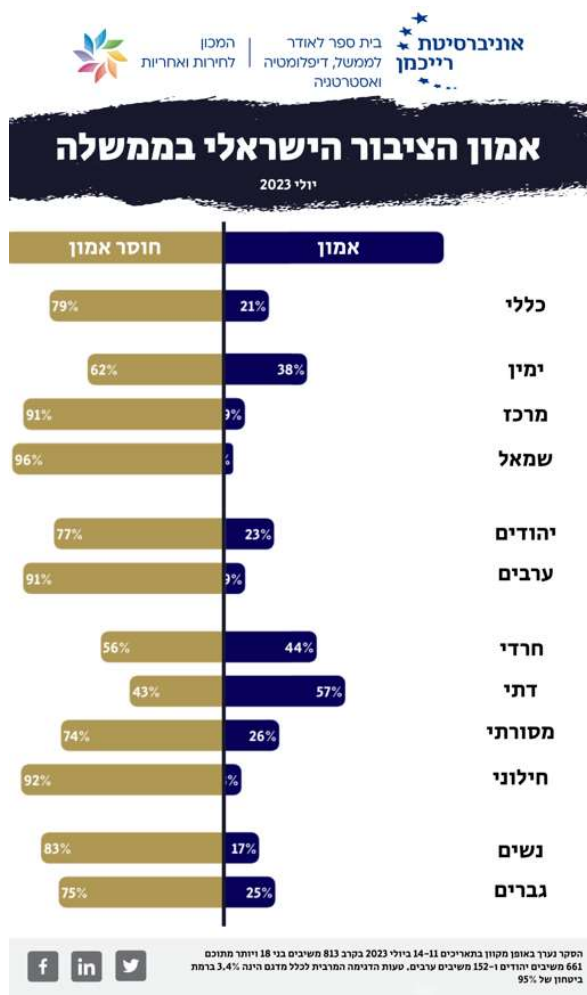
#### פילוח רמות האמון בממשלה לפי גושים אידיאולוגיים

(הגדרה עצמית אידיאולוגית על ציר ימין-שמאל) מדגיש הבדלים גדולים בין תומכי הימין ובין תומכי המרכז והשמאל. בקרב כל הגושים נרשמה החודש עלייה מתונה ברמת האמון ביחס לחודש קודם – רמת האמון בממשלה שמביעים תומכי הימין, המביעים את רמת האמון הגבוהה ביותר במוסד זה ביחס לתומכי שאר הגושים, עומדת החודש על 38%. מדובר בעלייה של 3 נקודות האחוז ביחס לחודש קודם. זאת לעומת רמות אמון של 9% בלבד בקרב תומכי המרכז (לעומת 7% בחודש קודם) ו-6% בקרב תומכי השמאל (לעומת 2% בחודש יוני 2023).

הבדלים ברמות האמון בממשלה נמצאו גם בין **יהודים לערבים**: 23% מהמגזר היהודי הביעו אמון בממשלה לעומת 9% מהמגזר הערבי. מדובר בעלייה ברמת האמון בהשוואה לחודש קודם שנותנים לממשלה ערבים (מ-5%) ויהודים (מ-21%).

בפילוח לפי **מידת דתיות בקרב המשיבים היהודים בלבד**, ניתן לראות הבדלים ברמות האמון בממשלה בעיקר בין החילוניים ושאר הקבוצות. רמת האמון הנמוכה ביותר בממשלה נמדדה בקרב הציבור החילוני (8%), לעומת רמת האמון הגבוהה ביותר שנרשמה בקרב הציבור הדתי (57%). החודש, רמת האמון בממשלה בקרב הציבור המסורתי עמדה על 26% (מדובר על עלייה של 6 נקודות האחוז בהשוואה לחודש קודם) ועל 44% בקרב הציבור החרדי.

כמו כן, נמצאו הבדלים ברמות האמון בממשלה בין **נשים** (17%) ו**גברים** (25%).





## 1.2 רמת אמון הציבור בכנסת

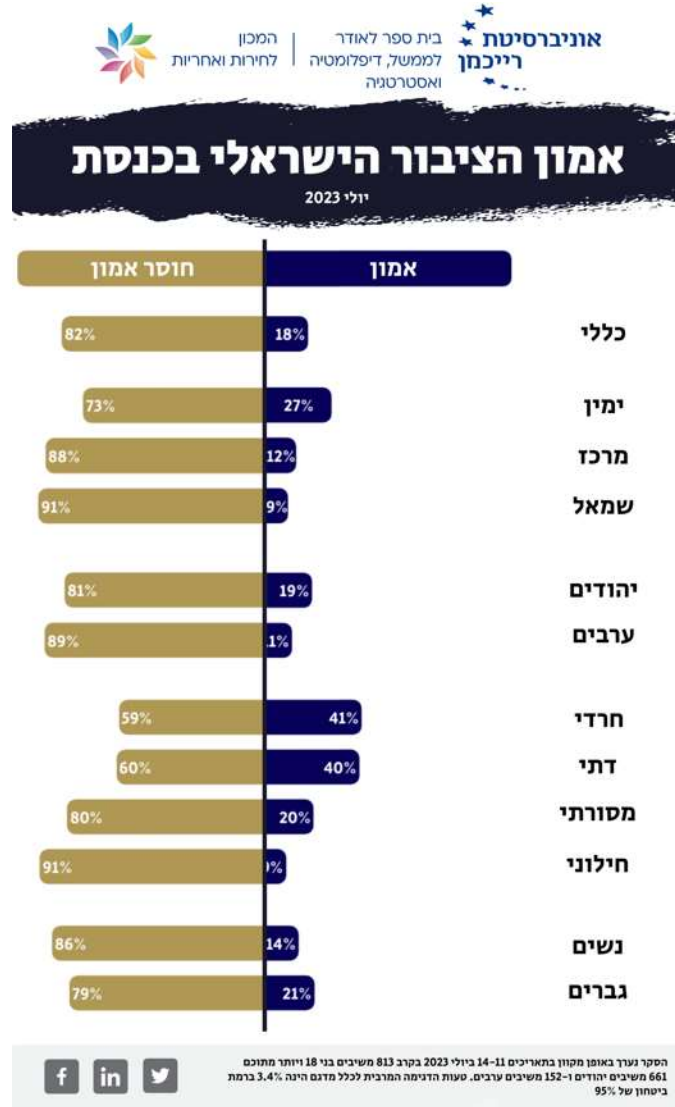
רמת האמון של הציבור הישראלי בכנסת ישראל היא הנמוכה מבין רמות האמון ברשויות השלטון. בחודש יולי 2023, 18% מהציבור הישראלי הביע אמון בכנסת ישראל.

בדומה לרמות האמון בממשלה, **פילוח אידיאולוגי** (הגדרה עצמית אידיאולוגית על ציר ימין-שמאל) של רמת האמון בכנסת מעלה הבדלים גדולים בין תומכי הימין ובין תומכי המרכז והשמאל. רמת האמון הגבוהה ביותר בכנסת נרשמה בקרב תומכי הימין והיא עמדה בחודש יולי על 27%, זאת לעומת רמות אמון של 12% בלבד בקרב תומכי המרכז ו-9% בקרב תומכי השמאל. יצויין כי מדובר בעלייה ברמת האמון שנתנו תומכי כל הגושים בהשוואה לחודש קודם.

הבדלים ברמות האמון בכנסת נמצאו גם **בין יהודים לערבים**. 19% מהמגזר היהודי הביעו אמון בכנסת, לעומת 11% מהמגזר הערבי. מדובר בעלייה של 8 נקודות אחוז ברמת האמון של הציבור הערבי ביחס לחודש קודם.

בפילוח לפי **מידת דתיות בקרב משיבים יהודים בלבד** ניתן לראות כי רמת האמון הנמוכה ביותר בכנסת נמדדה בקרב חילונים (9%), לעומת רמות גבוהות יותר של אמון בכנסת שנרשמו בקרב הציבור החרדי (41%) והציבור הדתי (40%). 20% מהציבור המסורתי הביע אמון בכנסת ישראל בחודש יולי 2023.

כמו כן, נמצאו הבדלים ברמות האמון בכנסת בין נשים (14%) וגברים (21%).





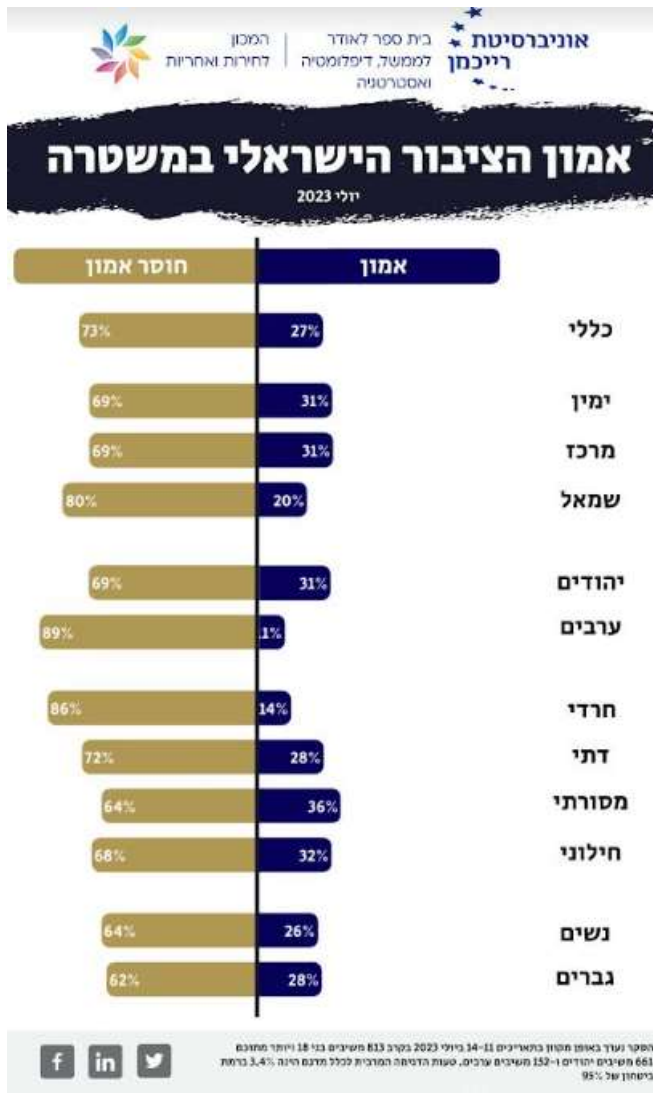


## 2. פילוחי מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק<sup>1</sup>

מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק כולל את המדדים הבאים: מידת אמון הציבור במשטרה (2.1), בבית המשפט העליון (2.2) וביועצת המשפטית לממשלה (2.3). מידת האמון ברשויות אכיפת החוק תוצג כעת בחתך קבוצות פוליטיות וסוציו-דמוגרפיות מרכזיות בישראל.

### 2.1. רמת אמון הציבור במשטרה

רמת האמון של הציבור הישראלי במשטרת ישראל היא הנמוכה מבין רשויות אכיפת החוק שנבחנו במדד המכון לחירות ואחריות. פחות משליש מהציבור הישראלי נותן אמון במשטרה. בחודש יולי 2023 רמת האמון במשטרת ישראל הייתה 27%.



פילוח של רמות האמון במשטרת ישראל לפי **נושאים אידיאולוגיים** (הגדרה עצמית אידיאולוגית על ציר ימין-שמאל) מצביע על שיעור זהה ברמת האמון במשטרת ישראל בקרב תומכי ימין ומרכז (31%). מדובר בעלייה ברמת האמון בשתי הקבוצות לעומת החודש הקודם. לעומת זאת, החודש 20% בלבד מתומכי השמאל הביעו אמון במשטרה – ירידה של 3 נקודות אחוז ביחס לחודש יוני.

ניתן לזהות את המורכבות סביב משטרת ישראל **בפילוח לפי לאום** בין יהודים וערבים. החודש, 11% בלבד מהמשיבים הערבים נתן אמון במשטרת ישראל, לעומת 31% בקרב הציבור היהודי.

בפילוח לפי **מידת דתיות בקרב משיבים יהודים בלבד** עולה כי 32% מהציבור החילוני הביע אמון במשטרת ישראל בחודש (ירידה של 3 נקודות אחוז ביחס לנתוני חודש יוני). 36% מהציבור המסורתי הביעו אמון במשטרה, זאת לצד 28% מהציבור הדתי. גם החודש, רמת האמון הנמוכה ביותר נרשמה בקרב חרדים ועמדה על 14%.

לא נמצאו הבדלים גדולים ברמות האמון במשטרת ישראל בפילוח מגדרי – 28% מה**גברים** לעומת 26% **מנשים** בישראל הביעו אמון במשטרה בחודש יולי 2023.

<sup>1</sup> מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק כולל את מידת אמון הציבור במשטרה (2.1), בבית המשפט העליון (1.3) וביועצת המשפטית לממשלה (2.2).



## 2.2 רמת אמון הציבור בבית המשפט העליון

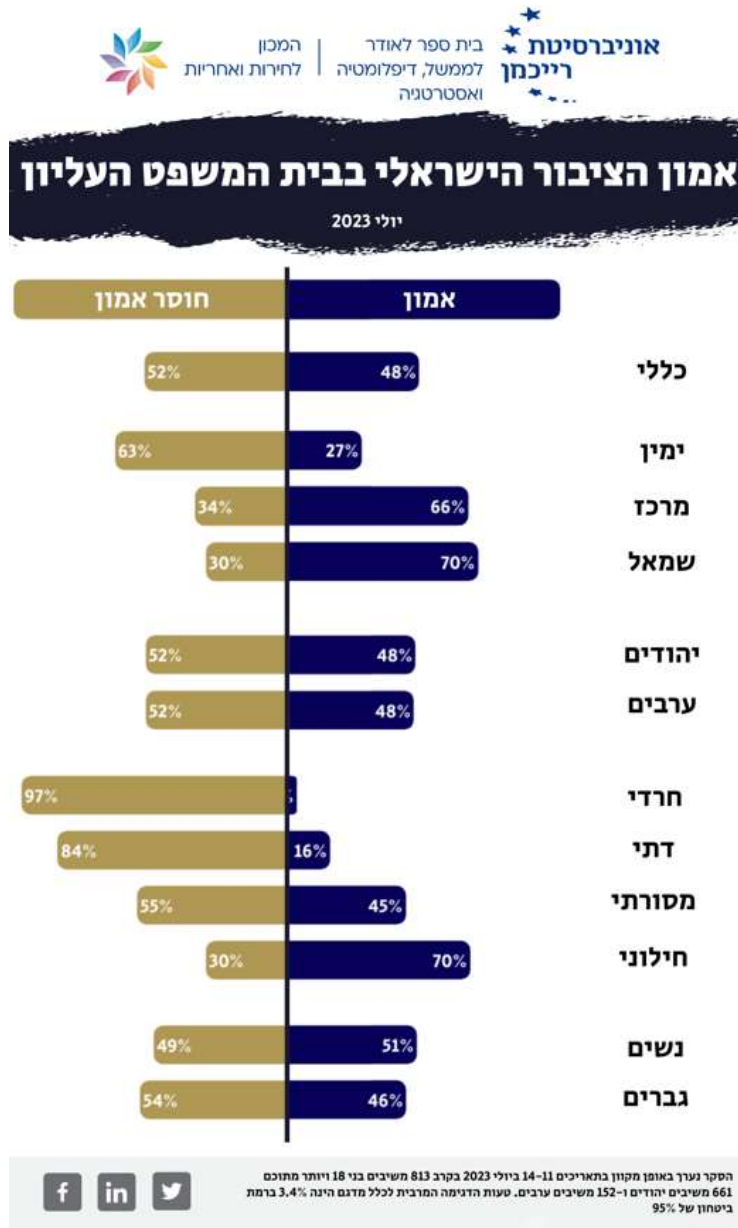
בחודש יולי 2023, 48% מהציבור הישראלי נתן אמון בבית המשפט העליון - בהשוואה לחודש קודם מדובר על עלייה של 6 נקודות האחוז ברמות האמון שרוחש הציבור לבית המשפט העליון. גם החודש, רמת האמון של הציבור הישראלי בבית המשפט העליון היא הגבוהה ברמות האמון שרוחש הציבור למוסד שלטוני כלשהו. כמו כן, מדובר ברמת האמון הגבוהה ביותר שנרשמה במוסד זה מאז תחילת המדידה של המכון לחירות ואחריות בחודש אפריל 2022.

את המתרחש בחברה הישראלית בכל הקשור לשינויים החוקתיים המוצעים ע"י הממשלה ניתן לראות בבירור בפילוח לפי **גושים אידיאולוגיים** (הגדרה עצמית אידיאולוגית על ציר ימין-שמאל). רמות האמון הגבוהות ביותר בבית המשפט העליון נרשמו בקרב תומכי השמאל (70%) ובקרב תומכי המרכז (66%). זאת לעומת רמות אמון נמוכות ביותר שלהן זכה בית המשפט העליון בקרב תומכי הימין (27%). יצויין כי בכל הגושים נרשמה החודש עלייה ברמת האמון במוסד זה.

**פילוח לפי לאום** מגלה כי החודש לא נמצאו הבדלים ברמת האמון בבית המשפט העליון בציבור הערבי והיהודי. 48% נותנים אמון במוסד זה בשני המגזרים.

מפילוח לפי **מידת דתיות בקרב משיבים יהודים בלבד** עולה כי רמת האמון הגבוהה ביותר בבית המשפט העליון נרשמה בקרב הציבור החילוני (70%) והנמוכה ביותר בקרב הציבור החרדי (3%). בנוסף, 45% מהציבור המסורתי נותנים אמון בבית המשפט העליון, לצד 16% מהציבור הדתי.

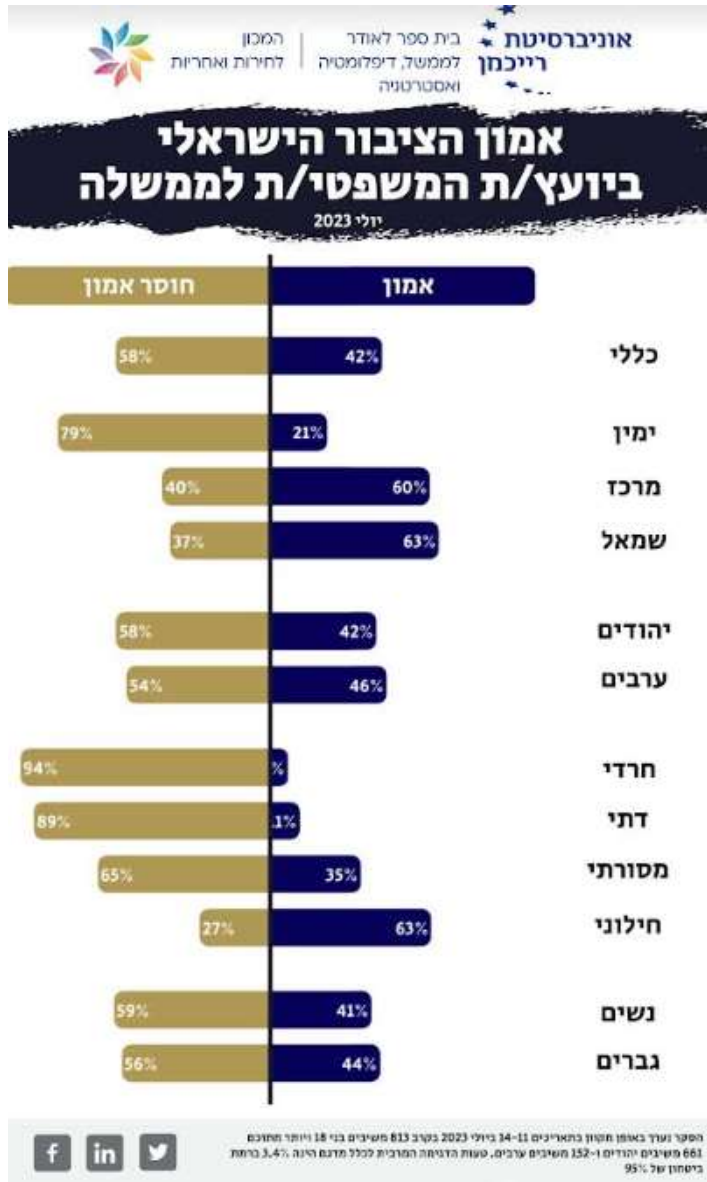
הבדלים נמצאו בין גברים ונשים ברמת האמון בבית המשפט העליון בחודש יולי. **נשים** (50%) הביעו יותר אמון בבית המשפט העליון מאשר **גברים** (47%).





### 2.3 רמת אמון הציבור ביועצת המשפטית לממשלה

רמת האמון של הציבור הישראלי ביועצת המשפטית לממשלה נמוכה מרמת האמון בבית המשפט העליון וגבוהה מרמת האמון במשטרה. בחודש יולי 2023, רמת האמון ביועצת המשפטית לממשלה עמדה על 42%. ביחס לחודש קודם, מדובר בעלייה של 4 נקודות אחוז ברמות האמון שרוחש הציבור ליועמ"שית.



פילוח של רמות האמון ביועצת המשפטית לממשלה לפי **גושים אידיאולוגיים** (הגדרה עצמית אידיאולוגית על ציר ימין-שמאל) מצביע על הבדלים גדולים ברמות האמון ביועצת המשפטית לממשלה בין תומכי הימין (21%) ובין תומכי המרכז (60%) והשמאל (63%).

**פילוח לפי לאום** של רמת האמון ביועצת המשפטית לממשלה מצביע על פערים קטנים בין יהודים (42%) וערבים (46%) שמביעים אמון ביועמ"שית החודש.

**בפילוח עפ"י רמת דתיות בחברה היהודית** בחודש יולי, כי 63% מהציבור החילוני ו-35% מהציבור המסורתי מביעים אמון ביועמ"שית. זאת לעומת 6% בלבד מהציבור החרדי ו-11% מהציבור דתי.

כמו כן, נרשמו הבדלים בפילוח מגדרי בסוגיה זו – נשים (41%) הביעו פחות אמון ביועמ"שית מאשר גברים (44%).



## 2.4 רמת אמון הציבור בפרקליטות המדינה<sup>2</sup>

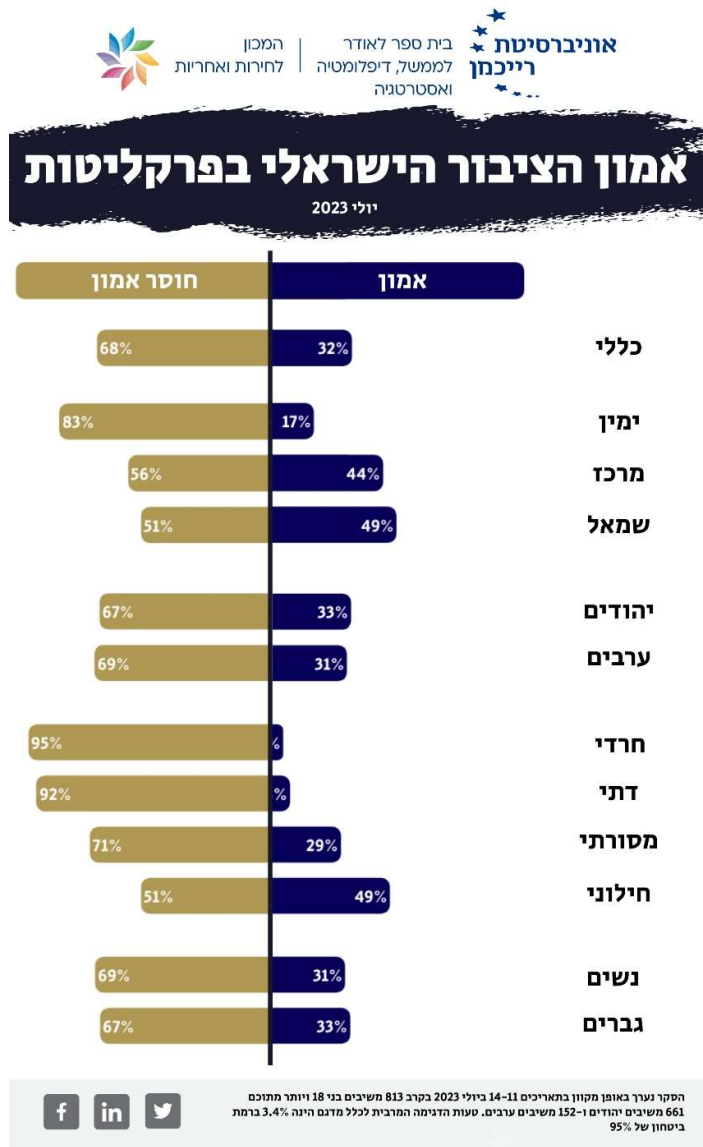
בחודש מאי 2023, החל המכון לחירות ואחריות באיסוף נתונים לגבי רמת האמון שרוחש הציבור הישראלי לפרקליטות המדינה. נתונים אלה עדיין אינם נכנסים לחישוב המדד הכללי של אמון ברשויות אכיפת החוק, אך בחרנו להציגם. בחודש יולי, רמת האמון שנותן הציבור בפרקליטות המדינה עומדת על 32%. החודש, נרשמה עלייה של 6 נקודות אחוז ברמת האמון שרוחש הציבור הישראלי למוסד זה בהשוואה לחודש קודם. מדובר ברמת האמון הגבוהה ביותר שנרשמה במדידת המכון עד כה.

מפילוח של רמות האמון בפרקליטות המדינה לפי **גושים אידיאולוגיים** (הגדרה עצמית אידיאולוגית על ציר ימין-שמאל) עולה. 17% בלבד מתומכי הימין הביעו אמון בפרקליטות המדינה בחודש יולי (ועדיין מדובר בעלייה של 3 נקודות אחוז לעומת חודש קודם). זאת לעומת 44% מתומכי המרכז ו-49% מתומכי השמאל. גם בקרב קבוצות אלו מדובר בעלייה ברמת האמון ביחס לחודש קודם (עלייה של 10 - 11 נקודות האחוז).

**פילוח לפי לאום** של רמת האמון בפרקליטות המדינה מצביע על רמות דומות של אמון שנותנים יהודים וערבים – 31% מהמגזר הערבי הביע אמון בפרקליטות לעומת 32% מהמגזר היהודי.

**בפילוח עפ"י רמת דתיות בחברה היהודית** ניתן לראות כי הציבור שמביע את רמת האמון הגבוהה ביותר בפרקליטות הינו הציבור החילוני – 49%. זאת לעומת 8% בלבד מהציבור הדתי ו-5% מהציבור החרדי. בנוסף, 29% מהציבור המסורתי הביעו החודש אמון בפרקליטות המדינה.

לא נרשמו הבדלים **בפילוח מגדרי** בסוגיה זו: נשים (31%) הביעו פחות אמון בפרקליטות המדינה מאשר גברים (33%).



<sup>2</sup> רמת האמון בפרקליטות המדינה נמדדה שש פעמים מאז אפריל 2022: בספטמבר ובאוקטובר 2022, בפברואר, במרץ, במאי וביולי 2023. שאלה זו תתווסף למדד החל מאוגוסט 2023.



### 3 פילוחי מדד שביעות רצון הציבור מהממשלה ומתפקודה<sup>3</sup>

מדד שביעות הרצון מהממשלה ומתפקודה כולל את מידת אמון הציבור בממשלה (1.1), שביעות רצון הציבור מהממשלה (3.1), המידה בה הציבור רואה את הממשלה כקשובה לרצונותיו (3.2) ומידת שביעות רצון מטיפול הממשלה בבעיה החשובה ביותר (3.3).

#### 3.1 מידת שביעות רצון הציבור מהממשלה

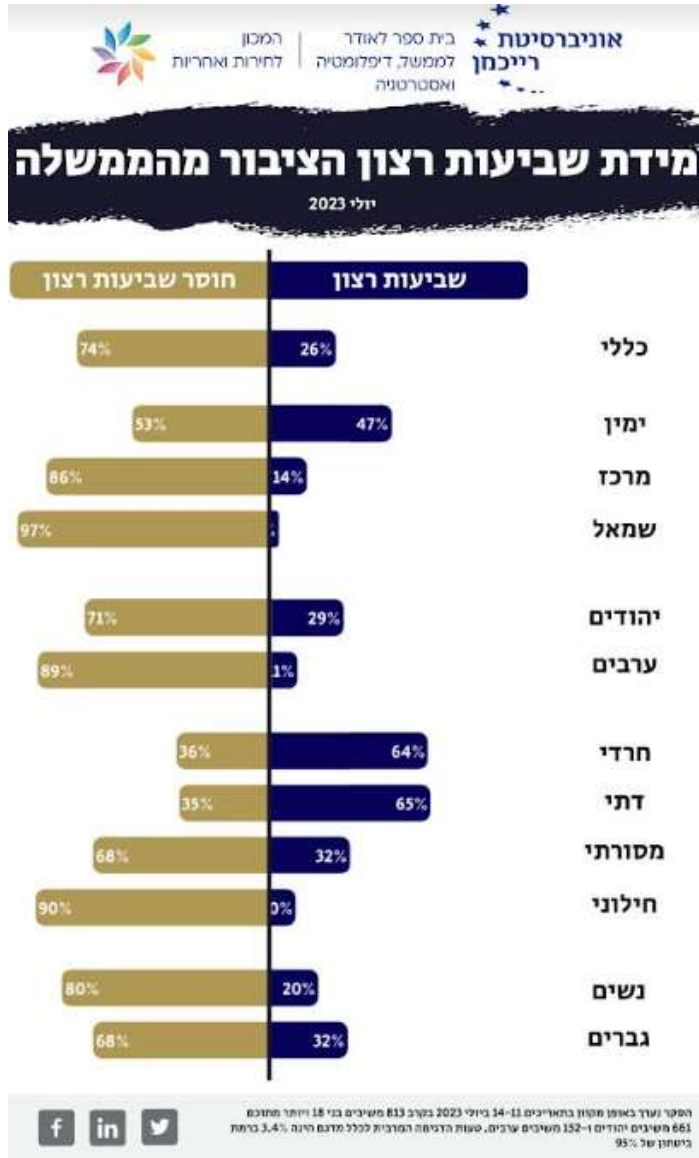
בחודש יולי 2023 רמת שביעות הרצון מהממשלה שומרת על יציבות ועומדת על 26%. כלומר, כרבע מהציבור הישראלי שבע רצון מהממשלה ומתפקודה.

בפילוח רמת שביעות הרצון של הציבור הישראלי מהממשלה עפ"י **גושים אידיאולוגיים** ניתן לזהות יציבות ברמות שביעות הרצון בקרב תומכי הימין והשמאל: 47% מתומכי הימין ו-3% בקרב תומכי השמאל מביעים שביעות רצון מהממשלה. עם זאת, בקרב תומכי המרכז נרשמה החודש עלייה של 6 נקודות אחוז ברמת שביעות הרצון מהממשלה ביחס לחודש קודם – והיא עומדת על 14%.

הבדלים ברמת שביעות רצון מהממשלה ניתן למצוא גם **בפילוח בין יהודים וערבים**. לעומת 29% מהציבור הישראלי שציינו כי הם שבעי רצון מהממשלה הנוכחית, רק 11% מהמשיבים הערבים הביעו שביעות רצון.

**פילוח עפ"י רמת דתיות בציבור היהודי בלבד** מעלה כי רמות שביעות הרצון הגבוהות ביותר מהממשלה נרשמו בקרב הציבור החרדי (64%) ובציבור הדתי (65%). 32% מהציבור המסורתי הביעו שביעות הרצון מהממשלה, ו-10% בלבד מהציבור החילוני הביעו החודש שביעות רצון מהממשלה הנוכחית.

**בפילוח מגדרי** נמצאו הבדלים גדולים בין המגדרים – 18% מהנשים לעומת 32% מהגברים מביעים שביעות רצון מהממשלה החודש.



<sup>3</sup> מדד שביעות הרצון מהממשלה ומתפקודה כולל את מידת אמון הציבור בממשלה (1.1), שביעות רצון הציבור מהממשלה (3.1), המידה בה הציבור רואה את הממשלה כקשובה לרצונותיו (3.2) ומידת שביעות רצון מטיפול הממשלה בבעיה החשובה ביותר (3.3).



### 3.2 המידה בה הציבור רואה את הממשלה כקשובה לרצונותיו

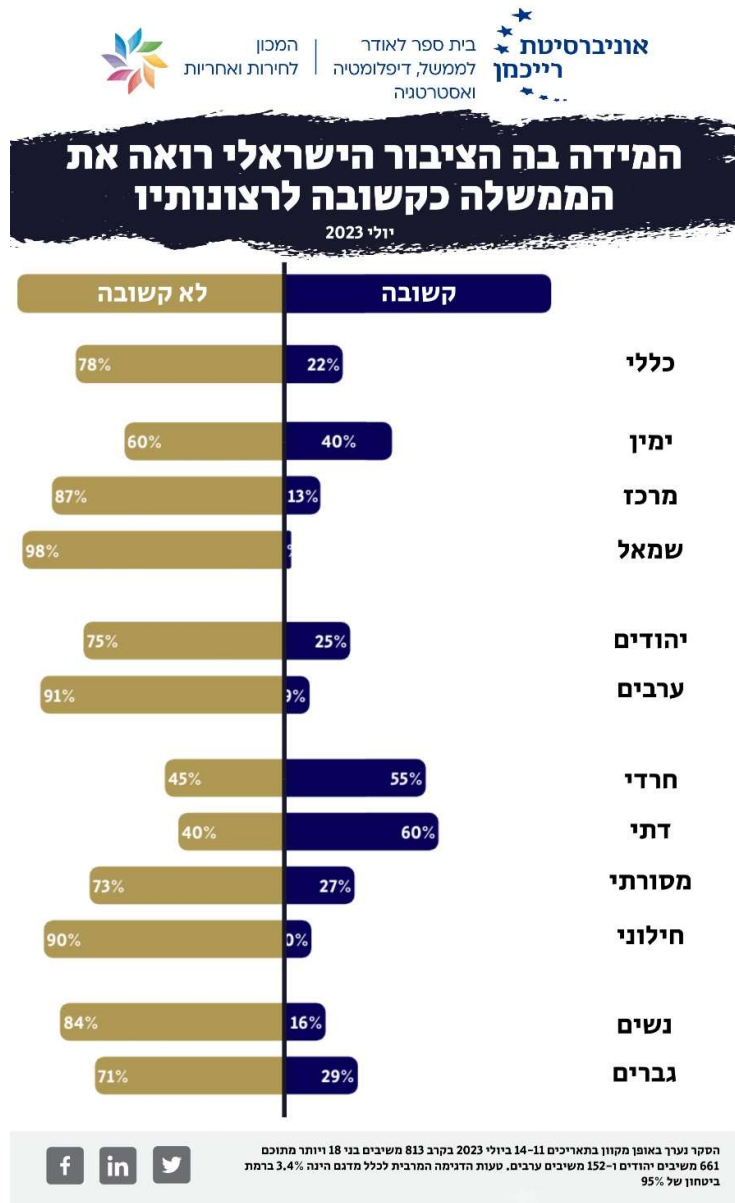
המידה בה הציבור מעריך כי הממשלה קשובה לרצונותיו נמוכה מאוד. בחודש יולי 2023, חמישית מהציבור הישראלי בלבד (22%) ראה את הממשלה כקשובה לרצונותיו.

המידה בה הציבור מעריך כי הממשלה קשובה לרצונותיו נבדלת מאוד בחלוקה **לגושים אידיאולוגיים**. רק 2% מתומכי השמאל ו-13% תומכי המרכז ציינו כי הם סבורים שהממשלה קשובה לרצונות הציבור (עלייה של 4 נקודות אחוז בקרב תומכי המרכז לעומת חודש קודם). זאת לעומת 40% מקרב תומכי הימין. החודש ניתן לראות עלייה של 3 נקודות אחוז בהערכת הציבור הימני את המידה בה הממשלה קשובה לרצונות הציבור.

9% בלבד מהציבור **העני** סבור כי הממשלה קשובה לרצונותיו, לעומת 25% מהציבור **היהודי**.

בכל הקשור **לפילוח עפ"י רמת דתיות בציבור היהודי** מתקבלת תמונה דומה לשאר מרכיבי המדד. נכון לחודש יולי 2023 55% מהציבור החרדי ציינו כי הם מאמינים שהממשלה קשובה לרצונותיהם, לצד 60% בציבור הדתי ו-27% מהמסורתיים. הקבוצה שמרגישה הכי פחות כי הממשלה קשובה לרצונותיה היא הציבור החילוני (10%).

בפילוח מגדרי נמצאו הבדלים גדולים בסוגייה זו - 29% מהגברים סבורים כי הממשלה קשובה לרצונותיהם, לעומת 16% מהנשים.





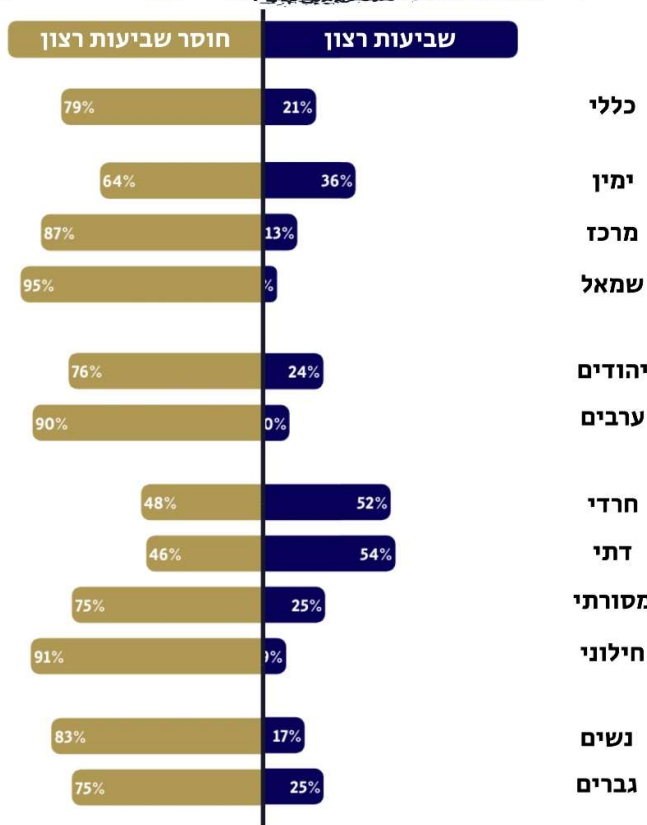
### 3.3 מידת שביעות רצון מטיפול הממשלה בבעיה החשובה ביותר

מידת שביעות הרצון של הציבור מטיפול הממשלה בבעיות החשובות בפניהן ניצבת המדינה (כל משיבה/ה בוחר את הבעיה שהוא/היא חושבת/ת לבעיה החשובה ביותר) נמוכה מאוד. בחודש יולי 2023, 21% בלבד מהציבור הישראלי שבעי רצון מהדרך בה הממשלה החדשה מטפלת בבעיות החשובות בפניהן ניצבת המדינה.



## מידת שביעות רצון הציבור הישראלי מטיפול הממשלה בבעיה החשובה ביותר

יולי 2023



מפילוח עי"י נושים אידיאולוגיים ניכרת ירידה ברמת שביעות הרצון בקרב תומכי ימין ותומכי המרכז. 36% מתומכי הימין ציינו כי הם שבעי רצון מטיפול הממשלה בבעיה החשובה ביותר. 13% בלבד מתומכי המרכז הביעו שביעות רצון החודש (עלייה של 7 נקודות האחוז ביחס לחודש קודם), וכן 5% מתומכי השמאל.

הבדלים ברמת שביעות הרצון מטיפול הממשלה בבעיות החשובות בפניהן ניצבת המדינה נמצאו בין יהודים וערבים. 10% מהערבים הביעו שביעות רצון שכזו לעומת 24% מהיהודים.

בפילוח לפי מידת דתיות בקרב משיבים יהודים בלבד נמצא כי 52% מהציבור החרדי ו-54% מהציבור הדתי שבעי רצון מהדרך בה הממשלה מטפלת בנושא החשוב ביותר. כמו כן, 25% מהציבור המסורתי הם שבעי רצון. שיעור שביעות הרצון הנמוך מטיפול הממשלה בבעיה החשובה ביותר נרשם בקרב הציבור החילוני ועמד בחודש מאי על 9% בלבד.

בפילוח מגדרי עולה כי רק 17% מהנשים ו-25% מהגברים הביעו שביעות רצון מטיפול הממשלה בבעיות החשובות בפניהן ניצבת המדינה.



הסקר נערך באופן מקוון בתאריכים 11-14 ביולי 2023 בקרב 813 משיבים בני 18 ויותר מתוכם 661 משיבים יהודים ו-152 משיבים ערבים. טעות הדגימה המרבית לכלל מדגם הינה 3.4% ברמת ביטחון של 95%



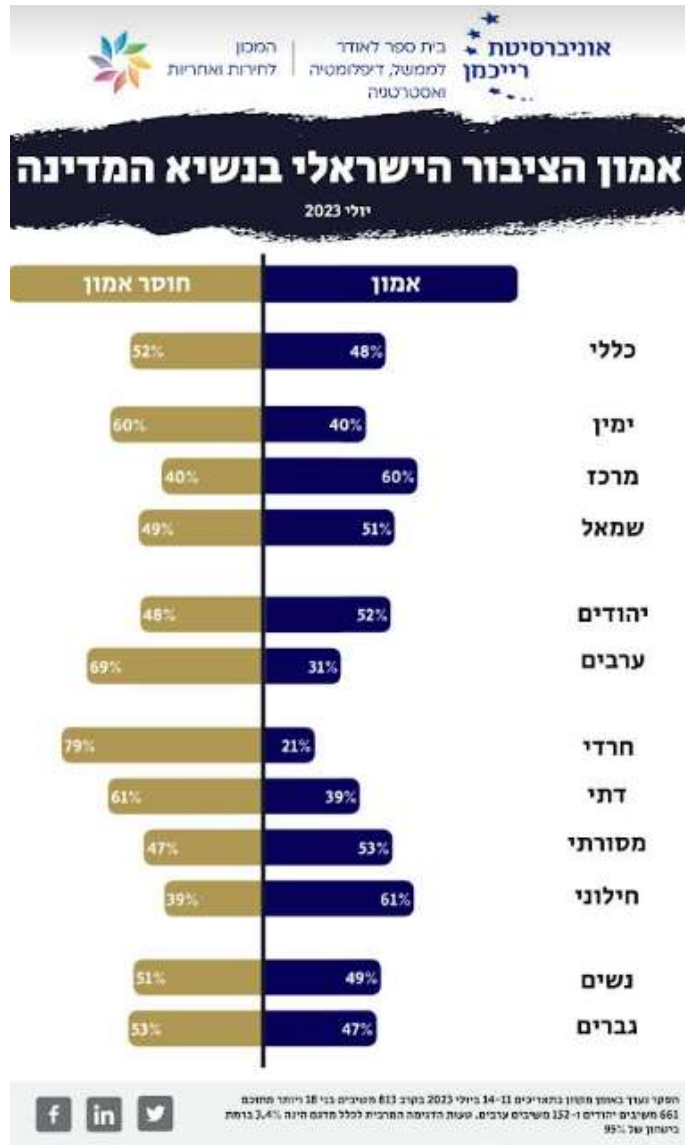
#### 4. רמת אמון הציבור בנשיא המדינה

רמת האמון של הציבור הישראלי בנשיא המדינה היא מהגבוהות מבין רשויות המדינה במדדי המכון לחירות ואחריות. בחודש יולי 2023, 48% מהציבור הישראלי הביע אמון בנשיא.

בפילוח לפי **גושים אידיאולוגיים** (הגדרה עצמית אידיאולוגית על ציר ימין-שמאל) ניתן לראות כי העלייה ברמת האמון בנשיא נמדדה בקרב כלל הגושים האידיאולוגיים. רמת האמון הנמוכה ביותר בנשיא נרשמה החודש בקרב תומכי הימין ועומדת החודש על 40% - יצויין כי מדובר בירידה של 6 נקודות אחוז ביחס לנתוני חודש יוני. 60% מתומכי המרכז הביעו אמון בנשיא לצד 51% מתומכי השמאל.

בדומה לתוצאות החודשים האחרונים, גם החודש נרשמו הבדלים גדולים רמות האמון בנשיא המדינה בין **יהודים וערבים** - 52% תמיכה שקיבל הנשיא בקרב משיבים יהודים לעומת 31% מהמשיבים הערבים ציינו כי הם נותנים בו אמון. יצויין כי רמת האמון בנשיא בקרב הציבור הערבי במגמת עלייה, כשהחודש מדובר בעלייה של 6 נקודות אחוז ברמת האמון בנשיא בהשוואה לחודש קודם.

בפילוח עפ"י **רמת דתיות בציבור היהודי** נמצא כי רמת האמון הגבוהה ביותר בנשיא המדינה נרשמה בקרב הציבור החילוני ועומדת החודש על 61% - מדובר בירידה של 5 נקודות אחוז ביחס לחודש קודם. במקביל, רמת האמון הנמוכה ביותר נרשמה בקרב הציבור החרדי ועומדת החודש על 21% - ירידה של 12 נקודות אחוז. 53% מהציבור המסורתי לצד 45% מהציבור הדתי לא דתי ו-39% מהציבור המסורתי דתי נותנים אמון בנשיא המדינה.



לא נמצאו הבדלים ברמות האמון בנשיא המדינה בין **גברים** (47%) ו**נשים** (49%).



## מתודולוגיה

צוות המכון לחירות ואחריות בבית ספר לאודר לממשל, דיפלומטיה ואסטרטגיה באוניברסיטת רייכמן הכין את השאלות לסקר וניתח לאחר מכן את הנתונים.

הסקרים שנערכו בחודשים אפריל, ספטמבר ודצמבר 2022, נערכו ע"י חברת גיאוקרטוגרפיה. שאר הסקרים נערכו ע"י חברת ipanel. שתי החברות עורכות סקרים מקוונים בישראל.

השאלונים תורגמו לשפה הערבית כך שמשיבים ערבים יכולים היו לבחור אם לענות על השאלון בעברית או בערבית.

מועד הסקר	מספר משיבים	משיבים יהודים	משיבים ערבים	טעות דגימה
1 אפריל 2022	1,559	1,275	284	2.5%
2 יוני 2022	807	657	150	3.5%
3 יולי 2022	822	665	157	3.4%
4 אוגוסט 2022	810	652	158	3.4%
5 ספטמבר 2022	1,671	1,417	254	2.4%
6 אוקטובר 2022	1,507	1,206	301	2.5%
7 דצמבר 2022	807	655	152	3.5%
8 ינואר 2023	1,461	1,205	256	2.6%
9 פברואר 2023	1,512	1,204	308	2.5%
10 מרץ 2023	1,558	1,257	301	2.5%
11 אפריל 2023	816	656	160	3.4%
12 מאי 2023	813	657	156	3.4%
13 יוני 2023	811	655	156	3.4%
14 יולי 2023	813	661	152	3.4%

הערה: טעות הדגימה המרבית לכלל המדגם הינה ברמת ביטחון של 95%.

המשיבים היהודים מהווים מדגם מייצג של האוכלוסייה היהודית הבוגרת בישראל, בפילוח של מגדר, קבוצות גיל, מחוז בארץ, ומידת דתיות. בנוסף, המשיבים הערבים מהווים מדגם שהינו קרוב לזה המייצג את האוכלוסייה הערבית הבוגרת בישראל בפילוח של מגדר, קבוצות גיל, מחוז בארץ, ומידת דתיות, כאשר ישנה דגימת חסר של משיבים גברים, משיבים מאזור הדרום, ומשיבים בני 40 ומעלה בקרב אוכלוסייה זו.

## מדד אמון הציבור ברשויות המדינה

מדד אמון הציבור ברשויות המדינה של המכון לחירות ואחריות חושב כממוצע של מידת האמון בארבעה מוסדות במדינת ישראל: ממשלה, כנסת, בית המשפט העליון, ונשיא המדינה. כחלק מבניית המדד בוצעו בדיקות מהימנות פנימית (אלפא-קורנבך) לבחינת הקשר בין שאלות אלו. מבדיקות אלו עולה כי קיים הבדל בקרב הציבור הישראלי ברמות האמון שהוא נותן למוסדות הפוליטיים – הממשלה והכנסת ולשני המוסדות הנוספים – נשיא המדינה ובית המשפט העליון. על כן, החל מחודש יולי 2023, חושב מדד רשויות פוליטיות הכולל ממוצע של רמות האמון של הממשלה והכנסת. הנתונים חושבו לגבי כלל נתוני המכון מתחילת המדידה בחודש אפריל 2022 והם מוצגים בנתוני המדד בדוח זה ובנתונים המוצגים באתר המכון.

נוסח השאלות שנשאלו: "באיזו מידה יש לך אמון בכל אחד מהמוסדות הבאים?", כאשר המשיבים נדרשו לענות ביחס ל- כנסת, הממשלה, בית המשפט העליון ונשיא המדינה.

אפשרויות התשובה לשאלות: 1. יש לי אמון רב מאוד, 2. יש לי אמון רב, 3. יש לי אמון מועט, 4. כלל אין לי אמון, 5. לא יודעת/בפועל, כדי ליצור את המדד הורדנו את תשובות ה-לא יודעת/ויצרנו ממוצע של המשיבים ש"נתנו אמון" - ענו על אחת משתי האופציות הראשונות - בכל אחת מהמוסדות).



### מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק

מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק של המכון לחירות ואחריות מהווה ממוצע של מידת האמון ברשויות החוק במדינת ישראל: משטרת ישראל, בית המשפט העליון והיועץ/ת המשפטית לממשלה.

כחלק מבניית המדד בוצעו בדיקות מהימנות פנימית (אלפא-קורנבך) לבחינת הקשר בין שאלות אלו. המהימנות הפנימית בין הנתונים בכלל הסקרים במדד זה נעה בין  $\alpha_s=0.66-0.81$

נוסח השאלות שנשאלו: "באיזו מידה יש לך אמון בכל אחד מהמוסדות הבאים?", כאשר המשיבים נדרשו לענות ביחס למשטרת ישראל, בית המשפט העליון והיועץ/ת המשפטית לממשלה.

אפשרויות התשובה לשאלות: 1. יש לי אמון רב מאוד, 2. יש לי אמון רב, 3. יש לי אמון מועט, 4. כלל אין לי אמון, 5. לא יודע/ת. בפועל, כדי ליצור את המדד הורדנו את תשובות ה-לא יודע/ת ויצרנו ממוצע של המשיבים ש"נתנו אמון" – ענו על אחת משתי האופציות הראשונות - בכל אחת מהמוסדות.

### מדד שביעות-רצון הציבור מהממשלה ומתפקודה

מדד שביעות-רצון הציבור מהממשלה ותפקודה של המכון לחירות ואחריות מהווה ממוצע של מידת האמון שרוחש הציבור לממשלה, שביעות הרצון מהממשלה, הערכה עד כמה היא קשובה לציבור ומידת שביעות-רצון הציבור מטיפול הממשלה בבעיות החשובות הניצבות בפני המדינה.

כחלק מבניית המדד בוצעו בדיקות מהימנות פנימית (אלפא-קורנבך) לבחינת הקשר בין שאלות אלו. המהימנות הפנימית בין הנתונים בכלל הסקרים במדד זה נעה בין  $\alpha_s=0.7-0.87$ .

נוסח השאלות שנשאלו:

1. באיזו מידה יש לך אמון בממשלה?
2. מה רמת שביעות הרצון שלך מתפקוד הממשלה?
3. אפשרויות תשובה: 1. מרוצה מאוד, 2. מרוצה, 3. לא מרוצה, 4. מאוד לא מרוצה, 5. לא יודע/ת.
3. איזה ציון היית נותן/ת לממשלה בטיפול בבעיה החשובה ביותר שניצבת בפני המדינה כיום? מ-0 (נמוך) עד 10 (גבוה).  
\* כל משיבה/ה התבקשה/ה לציין את הבעיה החשובה ביותר לדעתו/ה, איתה מתמודדת המדינה, ולאחריה נשאל לגבי הערכתו בדבר הציון לממשלה בטיפול בבעיה זו.
4. באיזו מידה את/ה מסכים/ה או לא מסכים/ה עם הטענה הבאה: "הממשלה קשובה לבעיות הציבור?"  
אפשרויות תשובה: 1. מאוד מסכים, 2. מסכים, 3. לא מסכים, 4. מאוד לא מסכים, 5. לא יודע/ת.