



מדד אמון הציבורⁱ

אוקטובר 2023, המכון לחירות ואחריות

מדד אמון הציבור במוסדות הפוליטיים

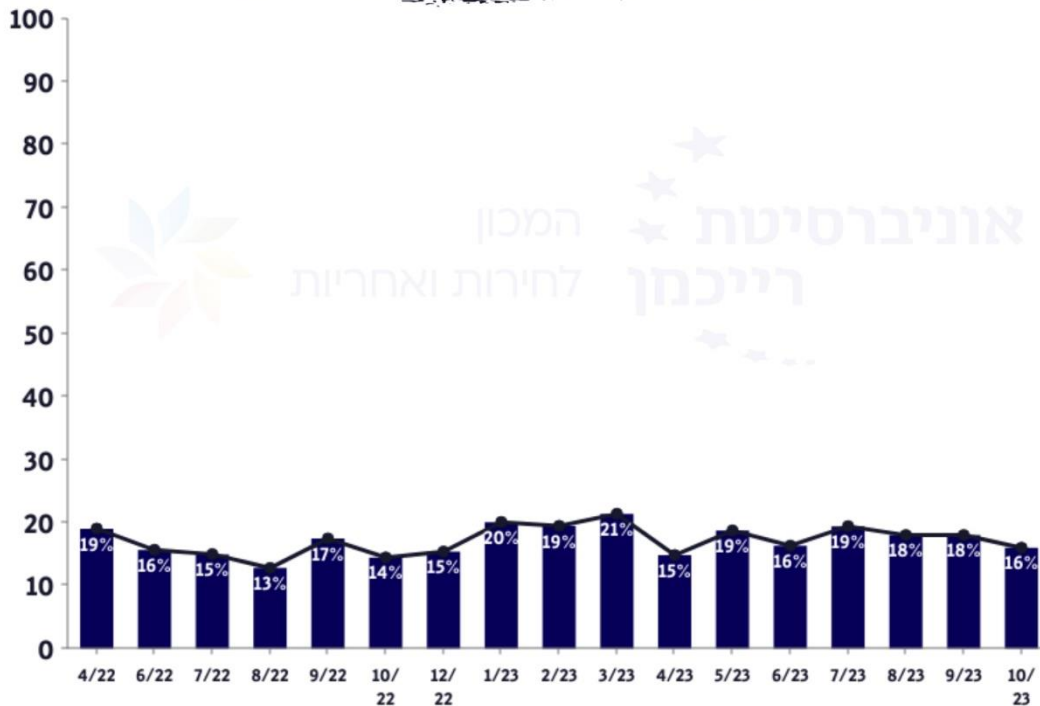
מדד אמון הציבור במוסדות הפוליטיים בישראלי הנו שקלול של רמת האמון הממוצעת בממשלה ובכנסת.

רמת האמון הממוצעת של הציבור הישראלי בממשלה ובכנסת נמוכה מאוד. בחודש אוקטובר 2023 עמדה רמת האמון על 16%, כלומר רק כשישית מאזרחי ישראל נותנים אמון במוסדות הפוליטיים.

גרף 1



מדד אמון הציבור במוסדות פוליטיים





מרכיבי המדד:

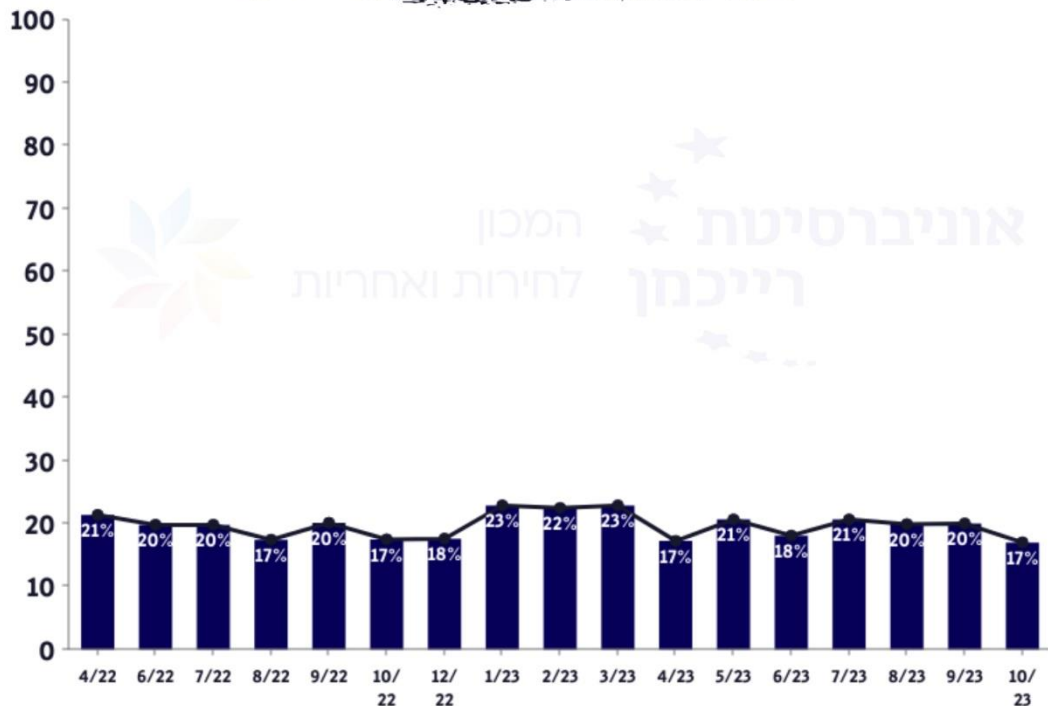
רמת אמון הציבור בממשלה

רמת האמון של הציבור הישראלי בממשלה נמוכה מאד. בחודש אוקטובר 2023 רק 17% מהציבור נתנו אמון בממשלה.

גרף 1.1



רמת אמון הציבור בממשלה





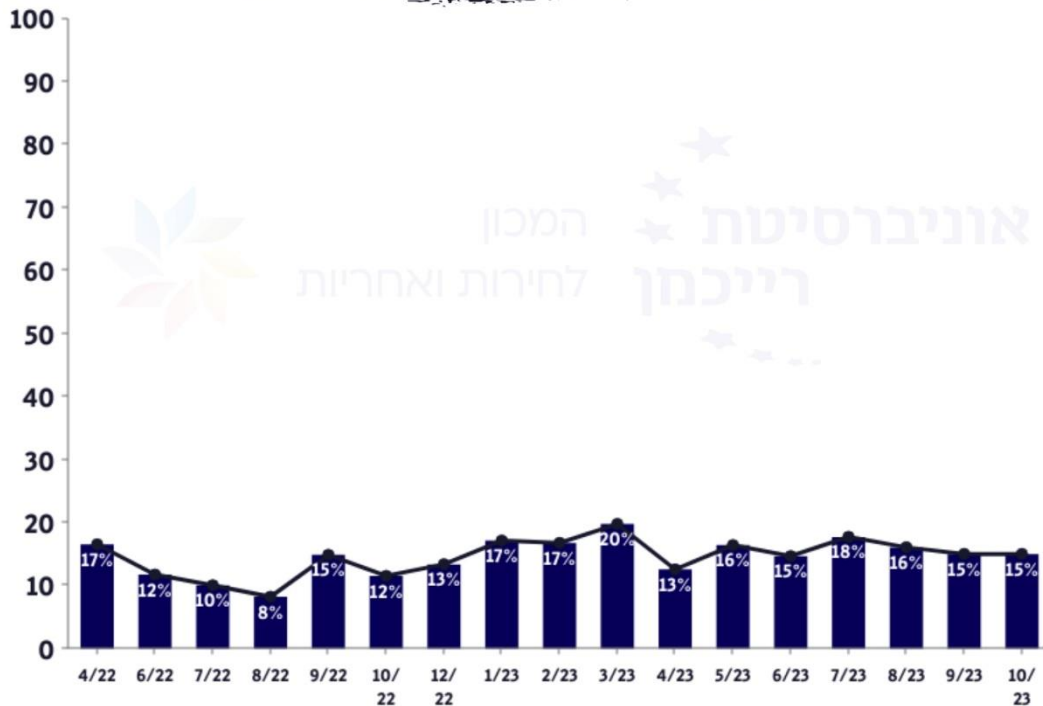
רמת אמון הציבור בכנסת

רמת האמון של הציבור הישראלי בכנסת נמוכה ביותר. בחודש אוקטובר 2023 רק 15% מהציבור הביעו אמון בממשלה.

גרף 1.2



רמת אמון הציבור בכנסת





מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק

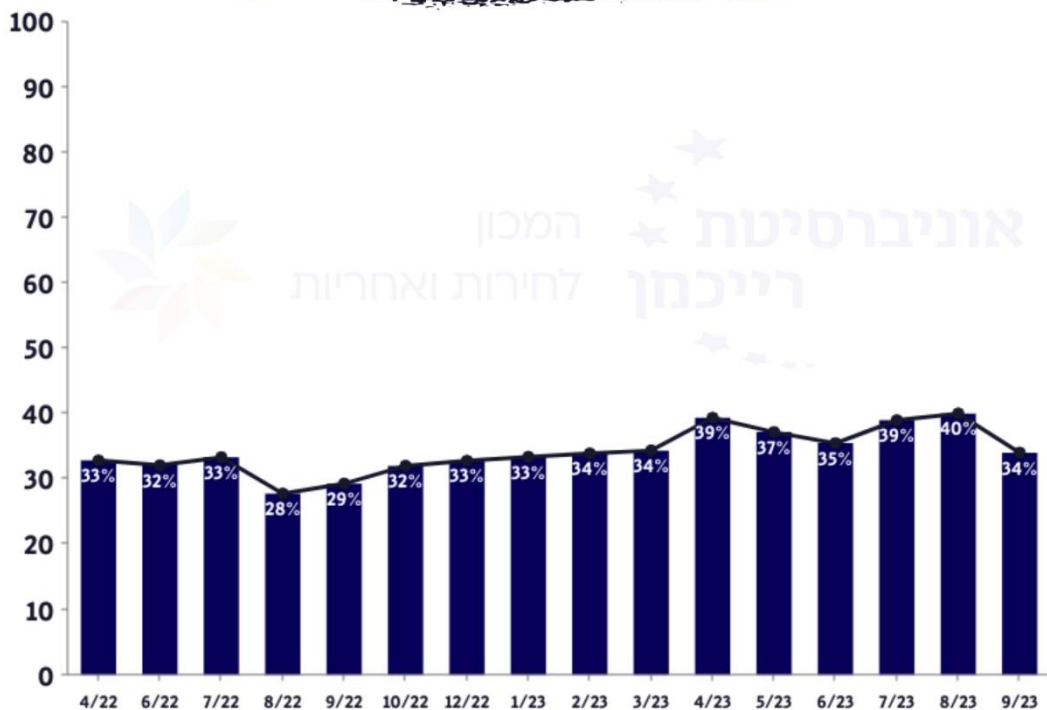
מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק כולל את מידת אמון הציבור במשטרה, בבית המשפט העליון ובמוסד היועץ/ת המשפטי/ית לממשלה.

רמת האמון של הציבור הישראלי ברשויות אכיפת החוק עמדה בחודש ספטמבר 2023 על 34%.
הערה: עקב אירועי ה-7 באוקטובר ופרוץ מלחמת "חרבות ברזל" לא נמדדו בחודש אוקטובר רמות אמון הציבור בכל רשויות אכיפת החוק המרכיבות את המדד, ולכן המדד לא חושב בחודש זה.

גרף 2



מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק





מרכיבי המדד:

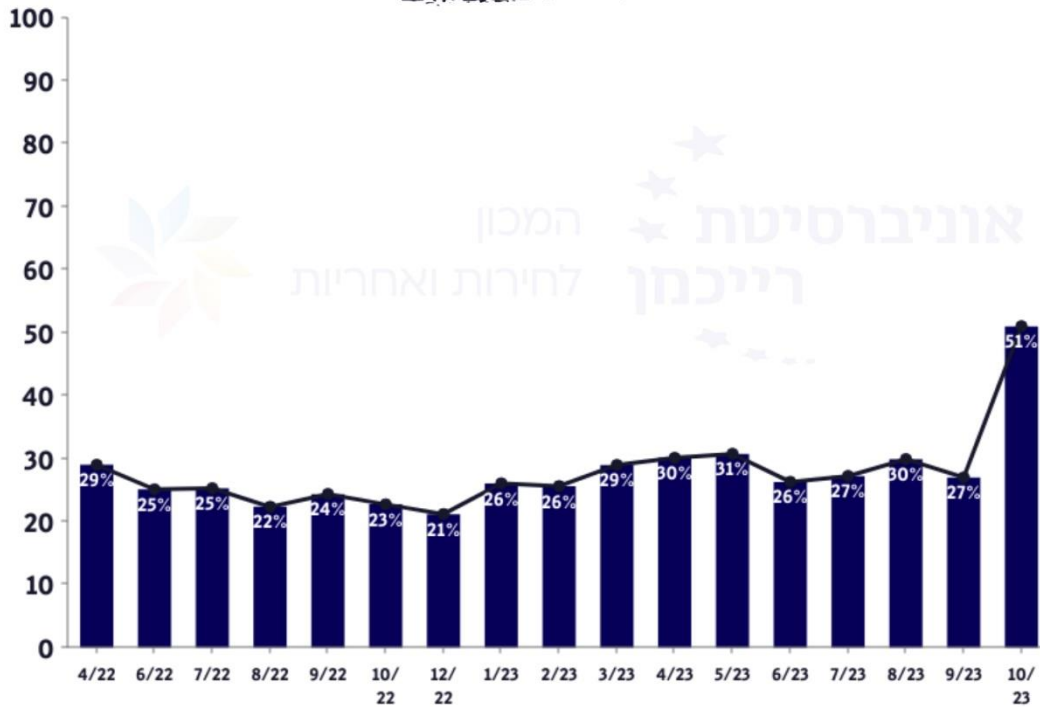
רמת אמון הציבור במשטרה

רמת האמון של הציבור הישראלי במשטרת ישראל בחודש אוקטובר 2023 עלתה באופן ניכר: 51% מהציבור הישראלי נותנים אמון במשטרה, לעומת 27% בלבד בספטמבר.

גרף 2.1



רמת אמון הציבור במשטרה





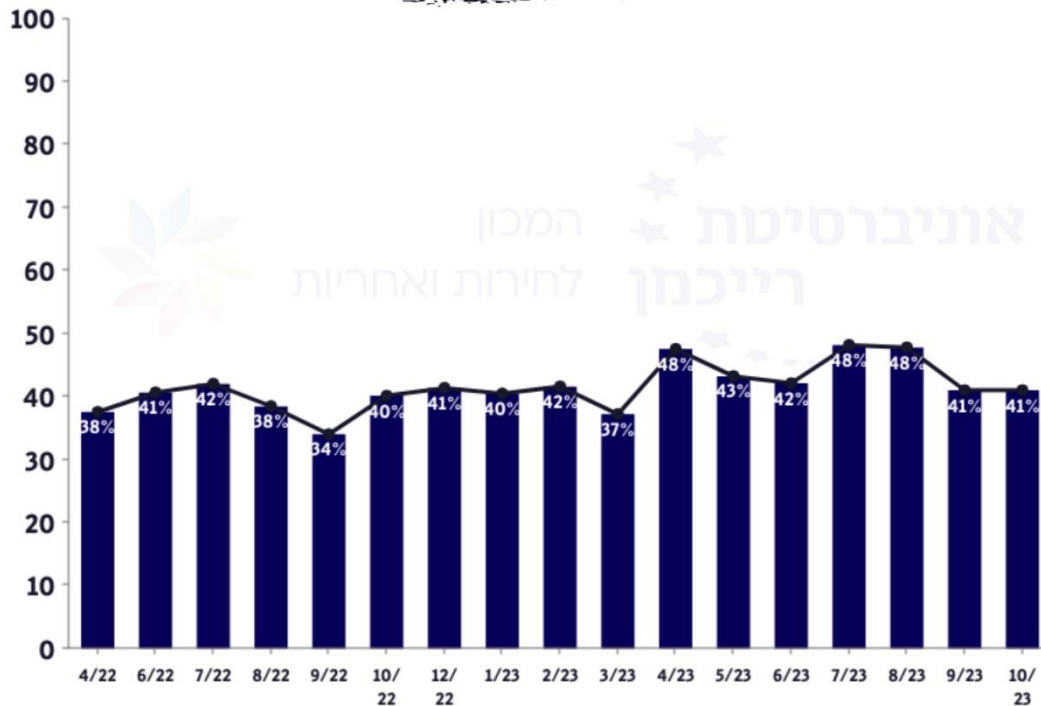
אמון הציבור בבית המשפט העליון

בחודש אוקטובר 2023, 41% מהציבור הישראלי נותנים אמון בבית המשפט העליון (נתון זהה לחודש קודם).

גרף 2.2



רמת אמון הציבור בבית המשפט העליון





רמת אמון הציבור ביועץ/ת המשפטית לממשלה

בחודש ספטמבר 2023, רמת אמון הציבור ביועצת המשפטית לממשלה עמדה על 36%.
הערה: עקב אירועי ה-7 באוקטובר ופרוץ מלחמת "חרבות ברזל" לא נמדדה בחודש אוקטובר רמת אמון הציבור ביועצת המשפטית לממשלה.

גרף 2.3



רמת אמון הציבור ביועץ/ת המשפטית לממשלה





רמת אמון הציבור בפרקליטות המדינה

בחודש ספטמבר רמת אמון הציבור בפרקליטות המדינה עמדה על 29%.

הערה: עקב אירועי ה-7 באוקטובר ופרוץ מלחמת "חרבות ברזל" לא נמדדה בחודש אוקטובר רמת אמון הציבור בפרקליטות המדינה.

גרף 2.4



אמון הציבור הישראלי בפרקליטות





מדד שביעות רצון הציבור מהממשלה ומתפקודה

מדד שביעות רצון הציבור מהממשלה ומתפקודה הנו שקלול של רמת האמון שרוחש הציבור לממשלה, שביעות רצון הציבור מהממשלה, אמון הציבור ביכולת הממשלה לטפל בנושא החשוב ביותר לציבור (לכל אדם על פי הנושא שחשוב לו) והערכה עד כמה הממשלה קשובה לציבור.

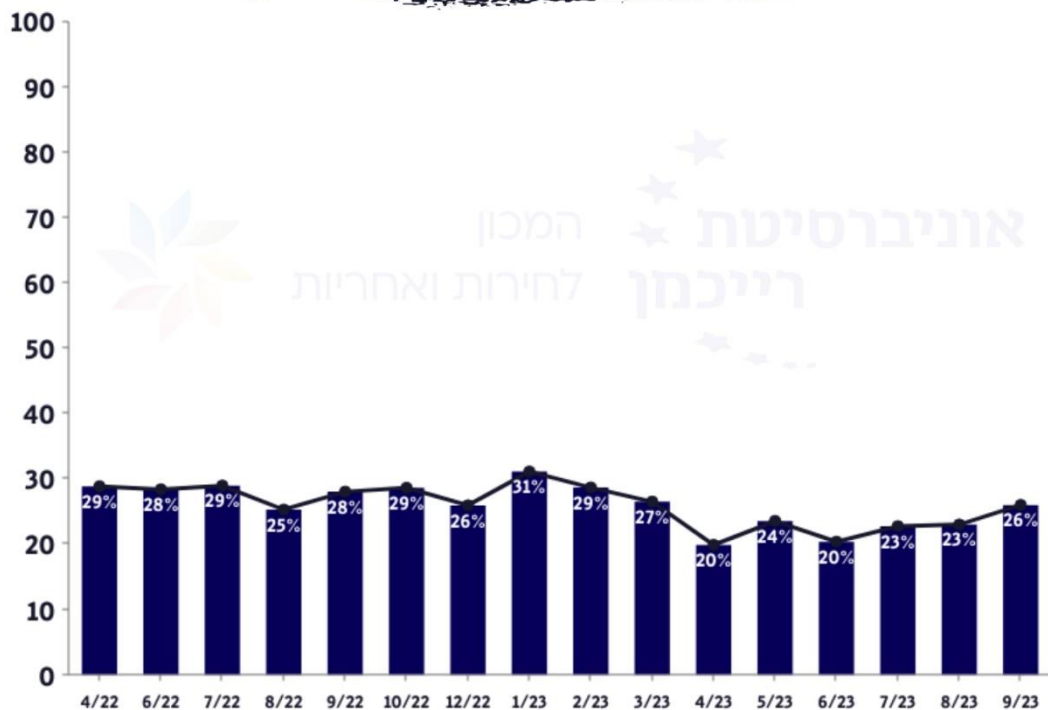
שביעות הרצון הממוצעת של הציבור הישראלי מהממשלה ומתפקודה בחודש ספטמבר 2023 הייתה נמוכה מאוד ועמדה על 26%. כלומר, בממוצע, מעט יותר מרבע מהציבור הישראלי שבע רצון מהממשלה ומתפקודה.

הערה: עקב אירועי ה-7 באוקטובר ופרוץ מלחמת "חרבות ברזל" לא נמדדו בחודש אוקטובר כל מרכיבי המדד, ולכן המדד לחודש זה לא חושב.

גרף 3



מדד שביעות רצון הציבור מהממשלה ומתפקודה





מרכיבי המדד:

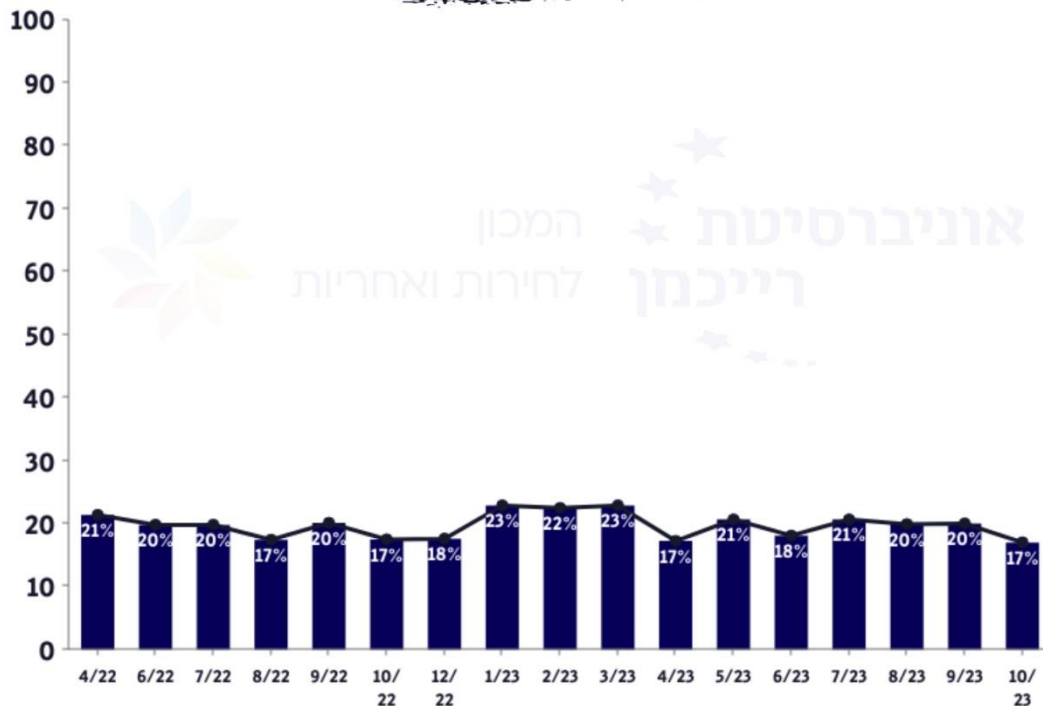
רמת אמון הציבור בממשלה

רמת אמון הציבור הישראלי בממשלה נמוכה מאד: כשישית מאזרחי ישראל נותנים אמון בממשלה. בחודש אוקטובר 2023 עמדה רמת האמון על 17%.

גרף 1.1



רמת אמון הציבור בממשלה





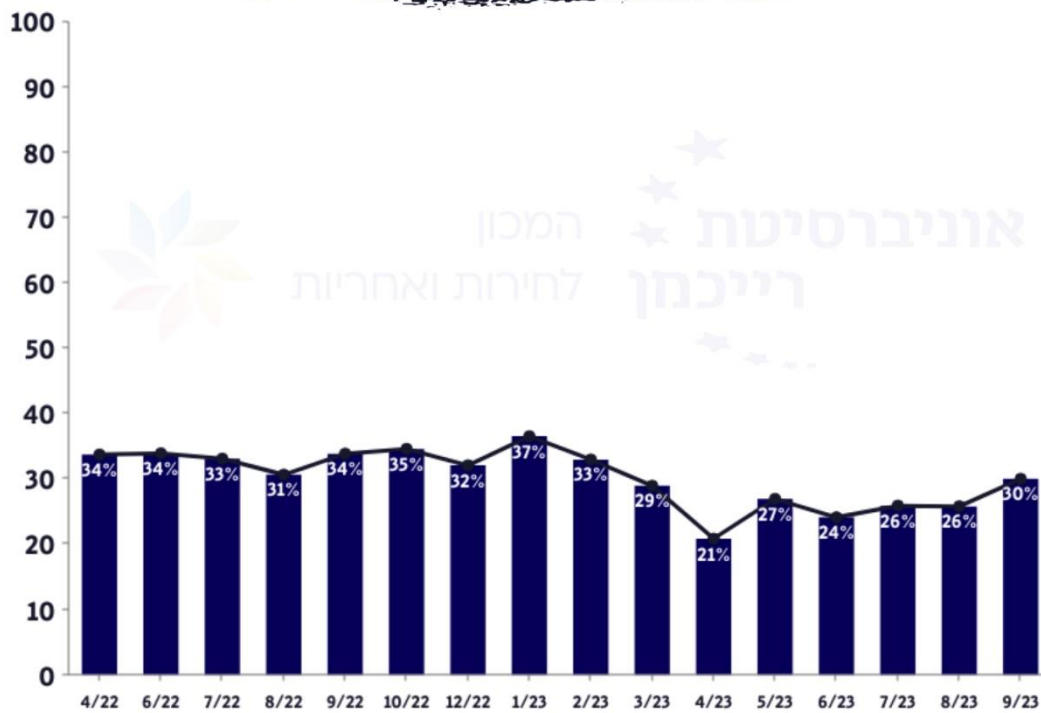
מידת שביעות רצון הציבור מהממשלה

בחודש ספטמבר 2023 רמת שביעות הרצון מהממשלה עמדה על 30%. כלומר, פחות משליש מהציבור הישראלי שבע רצון מהממשלה ומתפקודה.
הערה: עקב אירועי ה-7 באוקטובר ופרוץ מלחמת "חרבות ברזל" לא נמדדה בחודש אוקטובר מידת שביעות רצון הציבור מהממשלה.

גרף 3.1



מידת שביעות רצון הציבור מהממשלה





המידה בה הציבור רואה את הממשלה כקשובה לרצונותיו

בחודש ספטמבר 2023 המידה בה הציבור העריך כי הממשלה קשובה לרצונותיו נמוכה מאוד. 25% בלבד מהאזרחים ראו את הממשלה כקשובה לרצונותיהם. הערה: עקב אירועי ה-7 באוקטובר ופרוץ מלחמת "חרבות ברזל" לא נמדדה בחודש אוקטובר המידה בה הציבור רואה את הממשלה כקשובה לרצונותיו.

גרף 3.2



המידה בה הציבור רואה את הממשלה כקשובה לרצונותיו





מידת שביעות רצון מטיפול הממשלה בבעיה החשובה ביותר

בחודש ספטמבר 2023 מידת שביעות רצון הציבור מטיפול הממשלה בבעיות החשובות בפניהן ניצבת המדינה (כל משיבה/ בוחר את הבעיה שהוא/ היא חושבת/ לבעיה החשובה ביותר) הייתה נמוכה. 28% בלבד מהציבור הישראלי שבעי רצון מהדרך בה הממשלה מטפלת בבעיות החשובות בפניהן ניצבת המדינה.

הערה: עקב אירועי ה-7 באוקטובר ופרוץ מלחמת "חרבות ברזל" לא נמדדה בחודש אוקטובר מידת שביעות רצון הציבור מטיפול הממשלה בבעיה החשובה ביותר.

גרף 3.3



מידת שביעות רצון מטיפול הממשלה בבעיה החשובה ביותר





מתודולוגיה

צוות המכון לחירות ואחריות בבית ספר לאודר לממשל, דיפלומטיה ואסטרטגיה באוניברסיטת רייכמן הכין את השאלות לסקר וניתח לאחר מכן את הנתונים. הסקרים שנערכו בחודשים אפריל, ספטמבר ודצמבר 2022, נערכו ע"י חברת גיאוקרטוגרפיה. שאר הסקרים נערכו ע"י חברת ipanel. שתי החברות עורכות סקרים מקוונים בישראל.

השאלונים תורגמו לשפה הערבית כך שמשיבים ערבים יכולים היו לבחור אם לענות על השאלון בעברית או בערבית.

מועד הסקר	מספר משיבים	משיבים יהודים	משיבים ערבים	טעות דגימה
1 אפריל 2022	1,559	1,275	284	2.5%
2 יוני 2022	807	657	150	3.5%
3 יולי 2022	822	665	157	3.4%
4 אוגוסט 2022	810	652	158	3.4%
5 ספטמבר 2022	1,671	1,417	254	2.4%
6 אוקטובר 2022	1,507	1,206	301	2.5%
7 דצמבר 2022	807	655	152	3.5%
8 ינואר 2023	1,461	1,205	256	2.6%
9 פברואר 2023	1,512	1,204	308	2.5%
10 מרץ 2023	1,558	1,257	301	2.5%
11 אפריל 2023	816	656	160	3.4%
12 מאי 2023	813	657	156	3.4%
13 יוני 2023	811	655	156	3.4%
14 יולי 2023	813	661	152	3.4%
15 אוגוסט 2023	805	652	153	3.5%
16 ספטמבר 2023	1,562	1,227	335	2.5%
17 אוקטובר 2023	807	657	150	3.5%

הערה: טעות הדגימה המרבית לכלל המדגם הינה ברמת ביטחון של 95%.

המשיבים היהודים מהווים מדגם מייצג של האוכלוסייה היהודית הבוגרת בישראל, בפילוח של מגדר, קבוצות גיל, מחוז בארץ, ומידת דתיות. בנוסף, המשיבים הערבים מהווים מדגם שהינו קרוב לזה המייצג את האוכלוסייה הערבית הבוגרת בישראל בפילוח של מגדר, קבוצות גיל, מחוז בארץ, ומידת דתיות, כאשר ישנה דגימת חסר של משיבים גברים, משיבים מאזור הדרום, ומשיבים בני 40 ומעלה בקרב אוכלוסייה זו.

מדד אמון הציבור ברשויות המדינה

מדד אמון הציבור ברשויות המדינה של המכון לחירות ואחריות חושב כממוצע של מידת האמון בארבעה מוסדות במדינת ישראל: ממשלה, כנסת, בית המשפט העליון, ונשיא המדינה. כחלק מבניית המדד בוצעו בדיקות מהימנות פנימיות (אלפא-קורנבך) לבחינת הקשר בין שאלות אלו. מבדיקות אלו עולה כי קיים הבדל בקרב הציבור הישראלי ברמות האמון שהוא נותן למוסדות הפוליטיים – הממשלה והכנסת ולשני המוסדות הנוספים – נשיא המדינה ובית המשפט העליון. על כן, החל מחודש יולי 2023, חושב מדד רשויות פוליטיות הכולל ממוצע של רמות האמון של הממשלה והכנסת.



נוסח השאלות שנשאלו: "באיזו מידה יש לך אמון בכל אחד מהמוסדות הבאים?", כאשר המשיבים נדרשו לענות ביחס ל-כנסת, הממשלה, בית המשפט העליון ונשיא המדינה. אפשרויות התשובה לשאלות: 1. יש לי אמון רב מאוד, 2. יש לי אמון רב, 3. יש לי אמון מועט, 4. כלל אין לי אמון, 5. לא יודעת.

בפועל, כדי ליצור את הממד הורדנו את תשובות ה-לא יודעת ויצרנו ממוצע של המשיבים ש"נתנו אמון" - ענו על אחת משתי האופציות הראשונות - בכל אחת מהמוסדות).

מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק

מדד אמון הציבור ברשויות אכיפת החוק של המכון לחירות ואחריות מהווה ממוצע של מידת האמון ברשויות החוק במדינת ישראל: משטרת ישראל, בית המשפט העליון והיועץ/ת המשפטי/ת לממשלה. כחלק מבניית הממד בוצעו בדיקות מהימנות פנימית (אלפא-קורנבך) לבחינת הקשר בין שאלות אלו: $\alpha_s=0.68-0.81$

נוסח השאלות שנשאלו: "באיזו מידה יש לך אמון בכל אחד מהמוסדות הבאים?", כאשר המשיבים נדרשו לענות ביחס למשטרת ישראל, בית המשפט העליון והיועץ/ת המשפטי/ת לממשלה. אפשרויות התשובה לשאלות: 1. יש לי אמון רב מאוד, 2. יש לי אמון רב, 3. יש לי אמון מועט, 4. כלל אין לי אמון, 5. לא יודעת.

בפועל, כדי ליצור את הממד הורדנו את תשובות ה-לא יודעת ויצרנו ממוצע של המשיבים ש"נתנו אמון" - ענו על אחת משתי האופציות הראשונות - בכל אחת מהמוסדות).

מדד שביעות-רצון הציבור מהממשלה ומתפקודה

מדד שביעות-רצון הציבור מהממשלה ותפקודה של המכון לחירות ואחריות מהווה ממוצע של מידת האמון שרוחש הציבור לממשלה, שביעות הרצון מהממשלה, הערכה עד כמה היא קשובה לציבור ומידת שביעות-רצון הציבור מטיפול הממשלה בבעיות החשובות הניצבות בפני המדינה. כחלק מבניית הממד בוצעו בדיקות מהימנות פנימית (אלפא-קורנבך) לבחינת הקשר בין שאלות אלו: $\alpha_s=0.74-0.86$

נוסח השאלות שנשאלו:

1. באיזו מידה יש לך אמון בממשלה?
אפשרויות תשובה: 1. יש לי אמון רב מאוד, 2. יש לי אמון רב, 3. יש לי אמון מועט, 4. כלל אין לי אמון, 5. לא יודעת.
2. מה רמת שביעות הרצון שלך מתפקוד הממשלה?
אפשרויות תשובה: 1. מרוצה מאוד, 2. מרוצה, 3. לא מרוצה, 4. מאוד לא מרוצה, 5. לא יודעת.
3. איזה ציון היית נותנת לממשלה בטיפול בבעיה החשובה ביותר שניצבת בפני המדינה כיום? מ-0 (נמוך) עד 10 (גבוה).
* כל משיבה/ה התבקשה לציין את הבעיה החשובה ביותר לדעתה/ה, איתה מתמודדת המדינה, ולאחריה נשאל לגבי הערכתו בדבר הציון לממשלה בטיפול בבעיה זו.
4. באיזו מידה את/ה מסכים/ה או לא מסכים/ה עם הטענה הבאה: "הממשלה קשובה לבעיות הציבור?"
אפשרויות תשובה: 1. מאוד מסכים, 2. מסכים, 3. לא מסכים, 4. מאוד לא מסכים, 5. לא יודעת.

ⁱ המכון לחירות ואחריות רואה חשיבות רבה ביצירת מדדים להערכת תפקודה של הדמוקרטיה הישראלית ומידת אמון הציבור בה. לשם כך, המכון עורך סקרים עיתיים בקרב מדגמים מייצגים של החברה הישראלית על כל גווניה, סקרים בהם נשאל הציבור על מידת האמון במוסדות המדינה השונים ושאלות שונות לגבי מידת שביעות רצון הציבור מתפקוד הממשלה וחבריה. המכון החל במדידת רמות האמון הציבורי בחודש אפריל 2022 והן נמדדות מאז מדי חודש. רמות האמון מוצגות במספר מדדים המתעדכנים מידי חודש.