

# תוכנית הקורס ורשימת קריאה לקורס



סמסטר 1 שנה 2024

**בית ספר:** בית ספר ברוך איבצ'ר לפסיכולוגיה M.A.

יעוץ לפרט ולארגון בשוק העבודה

**מרצים/ות:**

גב' ורד בר [vbar@runi.ac.il](mailto:vbar@runi.ac.il)

**עוזרי/ות הוראה:**

גב' ורד בר [vbar@runi.ac.il](mailto:vbar@runi.ac.il)

---

|                      |             |                   |           |                      |       |                     |   |
|----------------------|-------------|-------------------|-----------|----------------------|-------|---------------------|---|
| <b>מספר הקורס:</b>   | 81092       | <b>סוג הקורס:</b> | שיעור     | <b>שעות שבועיות:</b> | 2     | <b>נקודות זכות:</b> | 2 |
| <b>דרישות הקורס:</b> | עבודה מסכמת | <b>קוד קבוצה:</b> | 242810821 | <b>שפת לימוד:</b>    | עברית |                     |   |

---

נושאי הקורס 

פסיכולוגים חברתיים שעובדים בארגונים צריכים מיומנויות וכלים על מנת לסייע לארגון / לחברה להתקדם להגשמת חזונה וערכיה. עבודתם מתמקדת בטיוב מערכות היחסים בין פרט-צוות-ארגון באופן שיתמכו בתהליכי הצמיחה של הארגון/ החברה. בעיקר היום- כאשר הבינה המלאכותית מספקת ידע מהיר וזמין, עיקר השפעתה של הפסיכולוגיה החברתית היא הינם בשליטה בשימוש במיומנויות הרכות, במסוגלות לשאילת שאלות תבונתיות שמעמיקות חקירה תוך אישית או עבודה עם הבינה המלאכותית, בחשיבה בקורתית ועשיית הקשרים שהם "מחוץ לקופסה" ולבינה ובביסוס קשר מטיב ומצמיח עם עצמו.ה ועם הלקוחות. לאחר זוועות השבעה באוקטובר- הקורס יעמיק גם את ההבנה כיצד לעבוד עם פרטים/ארגונים בתנאי פוסט טראומה וכיצד לסייע לצוותים/ארגונים/ חברות לבנות חוסן.

מטרת הקורס הינה להוות מעבדה לסיטואציות הרלוונטיות לפסיכולוגים חברתיים בכלל וליועצי קבלת החלטות בפרט בעבודתם עם פרטים בארגון, עם צוותים ועם הארגון כשלם. בהתאם מה תפקידו של

פסיכולוג חברתי בצל טראומה ועם הטראומה בעת משבר מדיני /חברתי /אישי וכיצד בידיו לסייע לבניית החוסן. במהלך הקורס הסטודנטים יתרגלו, יחוו ויקבלו כלים לצורך התבוננות תוך אישית, בינאישית וארגונית למען טיוב עבודתם בארגונים/חברות. ההתנסויות יאפשרו לסטודנטים ללמוד כיצד להתמודד באופן מיטבי ולקבל כלים לטיפול אפקטיבי במורכבויות ובתהליכי קבלת החלטות אותם יפגשו מאוחר יותר ב"שטח".

קבוצת הלמידה תיבנה ותהווה "מרחב פסיכולוגי בטוח" להתנסויות ולחקירת ה"נושאים" הנלמדים (תהליכים מקבילים).

הקורס ההתנסותי בקבלת החלטות יאפשר לסטודנטים לתרגם את הידע והמודולות הנלמדות בהקשר לקבלת החלטות לפרקטיקה רחבה הכוללת ידע תיאורטי ושמוש בכלים לקריאת מפה מצבית ארגונית וקבוצתית תוך התבוננות בינאישית ותוך אישית.

## מטרות הקורס

### מטרות הקורס:

- להקנות מיומנויות ייעוץ לעבודה עם פרטים, עם צוותים ועם ארגונים.
- להתנסות ב"מופעי" ייעוץ שונים: פגישה ראשונה עם לקוח (אינטק ארגוני), מיומנויות לשאלת שאלות (בעבודה עם לקוח ועם AI טיפול בהתנגדויות, ניהול שיחת ייעוץ, ניהול שיחת משוב, הנחיית קבוצת מיקוד, הנחיית עמיתים, ייעוץ "זוגי" למייסדים, שיחה לצורך חוזה עבודה (או איך מעזים לדבר על כסף?), ייעוץ במצבי משבר ובעידן משברי ( בחברה פוסט טראומטית).
- להתנסות בכלים התיאורטיים ובמודלים השונים שנלמדו בחטיבה על מנת להבינם גם מההיבטים הרגשיים והיישומיים.
- ללמוד ולהבין את ה"פסיכולוגיה" של תהליכי ההתקשרות עם הלקוח.
- להכיר את הדינמיקה של קבוצות גדולות ואת הארגון כמקרה פרטי של קבוצה גדולה ובהתאם עם ולצד הפוסט טראומה החברתית.
- לאבחן, לזהות ולטפל בתהליכים פתולוגיים בקבוצות קטנות וגדולות.
- להתנסות ביייעוץ ובהנחיית קבוצות לחוסן ולמשבר.
- לבנות את הזהות, להתפתח ולהתמקצע כפסיכולוגים חברתיים וכיועצי קבלת החלטות.
- להשתמש בקבוצת הלמידה ובדינמיקה הקבוצתית לצורך צמיחה והתפתחות וליישם הלכה למעשה קבוצת עמיתים.

## מבנה ציון הקורס

### תוגש עבודה

1.השתתפות פעילה 20%

2.עבודה 80%

## מהי השתתפות פעילה?

- א.שיתוף בידע ובתובנות מתוך ניסיונכם תוך פתיחות לנתינת ולקבלת משוב
- ב. יכולת לרפקלציה אדאפטיבית
- ג. יכולת לגילוי עצמי
- ד. תרומה לקורס/לקבוצה על ידי העלאת שאלות, רעיונות, הצעות

ה. פתיחות ללמידה - מוכנות לחקור את "עצמי" ואת הקשרים הבינאישיים והקבוצתיים שלי ושל אחרים

ו. לקיחת אחריות אישית על תהליך הלמידה וההתפתחות

\*\*\*שיטת העבודה והתכנים בקבוצה יכולים להשתנות על פי צרכי הקבוצה הדינמיים.

---

שעות קבלת מרצה 

על פי הצורך בתיאום מוקדם

---

הערות נוספות 

---

רשימת קריאה 

## נושאי הקורס:

| תאריך | נושא                    | קריאה |
|-------|-------------------------|-------|
|       | מפגש הכרות ובניית קבוצה | -     |
| 1     |                         |       |

|                                                                           |                                |   |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---|
| מקרה למידה מספר 1 –                                                       | המשך הכרות ובניית קבוצה.       |   |
| התערבות אפשרית /מיני סדנא למענה מידי כעת בעבודה עם ארגונים/ צוותים/קבוצות | מיני סדנא שמתמקדת בחוסן ארגוני | 2 |

**לקראת הפגישה הבאה- מקרה למידה 1 במודל**

סימולציה מבנה של פגישה ראשונה- חוזה פסיכולוגי

|                                                                 |                            |   |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------|---|
|                                                                 | חוזה ופגישה ראשונה עם לקוח | 3 |
| <b>לקראת הפגישה הבאה יש למלא מסמך חוזה עם לקוח –ראה יחידה 1</b> |                            |   |

שקדי, א. (2003). מילים המנסות לגעת: מחקר איכותני – תיאוריה ויישום. תל אביב: רמות / אוניברסיטת תל אביב.-פרק 4

מיומנויות לשאילת שאלות

**לקרוא- מאמר שאילת שאלות –ראה יחידה 1  
לקרוא מקרה למידה 2- סימולציה**

|  |                                         |   |
|--|-----------------------------------------|---|
|  | מודל לשיחת ייעוץ עם אדפטציות למצבי משבר | 4 |
|--|-----------------------------------------|---|

|          |                                         |   |
|----------|-----------------------------------------|---|
| סימולציה | מודל לשיחת ייעוץ עם אדפטציות למצבי משבר | 5 |
|----------|-----------------------------------------|---|

"טיפול בהתנגדויות"- הזרם ההתייחסותי

|                  |  |   |
|------------------|--|---|
| <b>על פי SIS</b> |  | 6 |
|------------------|--|---|

**לקרוא מקרה למידה 3-סימולציה**

|          |                    |  |
|----------|--------------------|--|
| סימולציה | "טיפול בהתנגדויות" |  |
|----------|--------------------|--|

7  
וקבוצות עמיתים

8  
משוב  
הרצאה והתנסות  
ככלי עבודה ייעוצי

-  
הרצאה חוויתית  
דינמיקה של קבוצות  
גדולות  
9  
"Large groups"  
1.קבוצה גדולה ככלי התערבותי  
2.קבוצה גדולה ככלי להבנת דינמיקות ארגוניות וחברתיות

#### הרצאה חוויתית

10  
תהליכים פתולוגיים  
בקבוצות קטנות וגדולות  
א.זיהוי מצבים ותהליכים פתולוגיים בקבוצות קטנות וגדולות וקבלת כלים לטיפול בהם  
ב.סיכום ופרידה

-

