

תוכנית הקורס ורשימת קריאה לקורס

סמסטר 0 שנה 2024



בית ספר: בית ספר אריסון למנהל עסקים תואר שני M.A. בהתנהגות ופיתוח אר

פרקטיקום ב'

מרצים/ות:

גב' ורד בר vbar@runi.ac.il

עוזרי/ות הוראה:

גב' ורד בר vbar@runi.ac.il

מספר הקורס:	4890	סוג הקורס:	סדנה	שעות שבועיות:	4	נקודות זכות:	4
דרישות הקורס:	עבודה מסכמת	קוד קבוצה:	240489002	שפת לימוד:	עברית		

נושאי הקורס

נושאי הפרקטיקום בשנה ב מכוונים ומותאמים לקיום מפגש מקצועי ואפקטיבי עם הלקוח הן מההיבטים התוכניים והן מהיבטי התהליך.

סמסטר א' יצירת התשתיות - תירגול אירועים ארגוניים על פי תהליכי עבודת היועץ בארגון, לרבות שלב הגשת המשוב: **א.** כניסה לארגון ויצירת חוזה. **ב.** ראיונות אבחון. **ג.** בניית אבחון ארגוני אינטגרטיבי. **ד.** הכנת מצגת למשוב ומתן משוב. **ה.** שיחת משוב **ו.** קבלת משוב צוותי על העבודה היעוצית

סמסטר ב' עבודת פרקטיקום בשטח - כניסה לארגון לקוח אשר תלווה במפגשי הדרכה על עבודת הייעוץ ועבודת הצוות היעוצי. המפגשים יתקיימו במסגרת קבוצת הלימוד.

שימו לב: במהלך חופשת הסמסטר, יערך מפגש נוסף לקראת הכניסה לארגון. כל קבוצה תתאם לעצמה.

מטרת תוכנית הפרקטיקום של סמסטר א' - שנה ב' אמורה להכין את הסטודנטים לפרקטיקום המעשי - העבודה בארגונים "אמיתיים" - שיתבצע בסמסטר ב' בשנה זו.

הסמסטר הראשון יוקדש ללמידה ולהתנסות עומק אשר נועדה להכין את הצוותים לכניסתם לארגון. מערך ההתנסויות נועד להוות דגם לעיקר המופעים שהצוות עתיד להתנסות בהם בארגון סביב ביצוע אבחון ארגוני ומתן משוב אודותיו. מערך ההתנסויות יעשה בצורת סימולציות, באמצעות אירועים קטנים עבודה בארגונים, ויתמקד בהיבטים שונים של עבודת הצוותים בארגון.

הסמסטר השני יוקדש לליווי הצוותים בעבודתם בתוך הארגונים תוך יישום התהליכים והנושאים שתורגלו בסמסטר א. העבודה בכתה תהיה במתכונת של קבוצת הדרכה (Supervision). כאשר בכל מפגש יציג צוות עבודה אחד או יותר, סוגיות, דילמות ודו"ח התקדמות לגבי העבודה בארגונים.

במטרה לאפשר למידה תוך התנסות חויתית בתנאים נוחים, יחולקו משתתפי התכנית לחמש קבוצות למידה במקביל. כל קבוצה תונחה לאורך כל השנה על ידי אחד ממרצי התכנית בפרקטיקום. כל אחת מן הקבוצות תכלול 3-4 צוותים. צוותים אלו יעבדו יחדיו במשך השנה כולה. פירוט המתווה בסמסטר ב' ואופן העבודה בקבוצה, יקבע על ידי כל מנחה בנפרד וינתן בהמשך.

המיקוד עובר מפיתוח אישי של הלומד, עליו הושם דגש בשנה א', לפיתוח מקצועי של הסטודנט בהקשר ארגוני וצוותי.

מיקוד משימות הסטודנטים לפרקטיקום שנה ב' וציון הקורס

א. בסיום ההתנסות בארגונים בסמסטר ב', עליכם להגיש **שתי עבודות**. 1. האחת צוותית – דו"ח האבחון הארגוני; 2. השנייה פרטנית – עבודת סיכום הפרקטיקום. פירוט נוסף לגבי העבודות מופיע במסמך ייחודי לעניין זה: "פרקטיקום שנה ב' - עבודות הסיכום השנתיות-תשע"ו".

ב. 1. **דו"ח אבחון ארגוני ללקוח**, אשר הוגש ללקוח לאחר שנבדק ואושר על ידי מנחה הקבוצה. דו"ח זה יוגש כחלק מדרישות העבודה בפרקטיקום ב'.

2. **עבודת סיכום הפרקטיקום**. עבודה פרטנית רפלקטיבית זו תכלול שני חלקים מרכזיים: 1) התבוננות רפלקטיבית אישית על היבטי עבודת הצוות מול הלקוח ועל עבודת הצוות עצמה; 2) רפלקציה אישית. כל חלק יורכב משלושה תת חלקים.

ג. **"יומן מסע"** – כמו בשנה שעברה, תתבקשו להכין יומן מסע אשר ישמש אתכם באופן אישי לאצור חוויות למידה ובדיקת ההתקדמות האישית שלכם. אנו רואים חשיבות במשימה זו כמסייעת לתהליך הלמידה. בשנה זו לא יוקראו ממנו קטעים ולא תהיה התייחסות אליו בכתה, אך חשוב לקיימו כי הוא יהווה בסיס לעבודה הסופית.

ד. **צפייה בסרט ANTZ**: באותן קבוצות בהן ילמדו 4 צוותי עבודה, בסמסטר א' במפגשים 9-10, יוצג, ע"י אחד הצוותים, אבחון ארגוני של ממלכת הנמלים, עפ"י הסרט: ANTZ (1998) by Eric Darnell & Tim Johnson. מומלץ לצפות בו בזמנכם החופשי בשלב מוקדם של הסמסטר.

ה. ציון הקורס יורכב כאמור מציוני 2 העבודות שיוגשו: 1 דו"ח האבחון הארגוני – משקלו 40%; עבודת סיכום הפרקטיקום – משקלה 60%;

תפוקת למידה

העקרונות והתנהלותו (Setting):

ה. ציון הקורס יורכב כאמור מציוני 2 העבודות שיוגשו: 1 דו"ח האבחון הארגוני – משקלו 40%; עבודת סיכום הפרקטיקום – משקלה 60%.

ה. ציון הקורס יורכב כאמור מציוני 2 העבודות שיוגשו: 1 דו"ח האבחון הארגוני – משקלו 40%; עבודת סיכום הפרקטיקום – משקלה 60%.

ה. ציון הקורס יורכב כאמור מציוני 2 העבודות שיוגשו: 1 דו"ח האבחון הארגוני – משקלו 40%; עבודת סיכום הפרקטיקום – משקלה 60%.

ה. ציון הקורס יורכב כאמור מציוני 2 העבודות שיוגשו: 1 דו"ח האבחון הארגוני – משקלו 40%; עבודת סיכום הפרקטיקום – משקלה 60%.

שעות קבלת מרצה

שעות הקבלה יתואמו עם המנחה.

הערות נוספות

מסגרת הקורס והתנהלותו (Setting)

הערה מיוחדת:

בגלל מצב המלחמה בו אנו נמצאים, ובמטרה לסייע לסטודנטים המשרתים במילואים, או בשירות פעיל, כל סעיפי הנוכחות בשיעורים, [9-5.1 ו-6], לא יהיו תקפים בסמסטר א' עבור המגוייסיים; מפוני העוטף והצפון; בני/ות זוג של אנשי מילואים, שלהם ילדים קטנים.

1. אופיו המיוחד של הקורס, והיותו קורס בו מושם דגש על למידה באמצעות פעילות התנסותית וחוויתית, בשונה מקורס בהוראה פרונטלית, מחייב את הלומדים להתייחסות שונה גם לגבי מידת השתתפותם בשיעורים.
2. אשר על כן, בהתאם לתקנון התוכנית ובהתאם לאופיה המיוחד של הלמידה במפגשי הפרקטיקום כאמור, הנוכחות בכל המפגשים הינה חובה.
3. אין להיעדר למעלה מ- 2 מפגשים בסמסטר (בין אם מסיבה מוצדקת או לא). לא ניתן לצבור זכות להיעדרות שלא נוצלה בסמסטר א' למפגשים בסמסטר ב'.
4. כל סטודנט שיחרוג ממכסה זו לא יוכל לסיים את קורס הפרקטיקום בשנה זו, לא יקבל ציון בקורס, והשתתפותו בקורס תופסק.
5. ללא קשר למהות סיבת היעדרות, יש להודיע מראש במייל למנחה הקבוצה על היעדרות. הודעות

- בדיעבד תתאפשרנה רק מסיבות המצדיקות זאת.
6. סטודנט/ית המאחר/ת 3 פעמיים – איחורו/איחורה יחשב להיעדרות אחת אשר תיכנס למניין היעדרויות המוסבר לעיל.
7. הלימוד בקבוצות מתחיל בשעה שנקבעה. אין לאחר. מאחרים לאחר רבע שעה, מתבקשים לא להיכנס כלל לכיתה, או למפגש הזום.
8. במטרה לשמר את ההתנסות בעבודה בזום, שנצברה במהלך תקופת הקורונה, בהיותה בעלת חשיבות בצבירת ניסיון למידתי וייעוצי, מספר שיעורים בכל סמסטר יתקיימו בזום.
9. השיעורים המקוונים בזום מעניקים משמעות מיוחדת ומחייבת ל מושג "נוכחות":
- 9.1. כניסה לשיעור בזמן.
- 9.2. מצלמה פתוחה. רק מצלמה פתוחה תיחשב כנוכחות.
- 9.3. לבוש מתאים.
- 9.4. התחברות מתוך מחשב (ולא טלפון נייד).
- 9.5. התחברות ממקום שקט בו ניתן לקיים למידה והשתתפות.

חובות הסטודנט/ית במהלך כל השנה

1. נוכחות מלאה בכל מפגשי הפרקטיקום. ראו משמעות המושג "נוכחות לעיל.
- עמוד 3 מתוך 12 (סילבוס במודל הקורס)
2. השתתפות פעילה. העבודה הקבוצתית בפרקטיקום מזמינה לקיים דיאלוג בין המנחה למשתתפים ובינם לבין עצמם. בכדי שיווצר דיאלוג משמעותי, נדרשת פתיחות ללמידה ונכונות לקיים דיון והתנסות, הכוללת
- גם:
- 2.1. תרומה לדיאלוג על ידי שיתוף בידע ובתובנות.
- 2.2. כבוד לכל אחת ואחד מהמשתתפים/ות ולכלל הדעות.
- 2.3. פתיחות ולקיחת אחריות אישית על תהליך הלמידה וההתפתחות האישית והקבוצתית, ובתוך כך, מוכנות לחקר העצמי ולחקר החוויות שאתם. עוברים.ות לאורך ההתנסות.
3. ניהול " יומן מסע " כבשנה א'.
4. מילוי מטלות הקשורות לעבודה השוטפת של הפרקטיקום.
5. הגשת 2 עבודות סיכום, בסוף השנה.
- האחת – דוח האבחון ארגוני לארגון המהווה את סיכום פרויקט האבחון הארגוני.
- השנייה – המבוססת, בין היתר, על " יומן מסע", עבודת סיכום שנתית של הפרקטיקום.
- מועדי הגשה של עבודות אלו מפורטים בפרק ג' עמ' 9.

המפגשים יערכו בימי שישי בין השעות 09:45-11:15 בהתאם לקבוצות שנקבעו. בנוסף יתקיימו שני מפגשים במהלך חופשת הסמסטר, אשר ישמשו להכנות לקראת הכניסה לארגון. מועד המפגש הראשון מופיע בלוח המפגשים שלהלן. מועד המפגש השני יתקיים בתיאום הקבוצה, דבר אשר יאפשר גמישות מסוימת בקביעת המועד.

מס' המפגשים: רשמית - 10 בפועל - 14

רשימת קריאה 

חומרי הקריאה יופיעו באתר.

לצורך כתיבת העבודה הסטודנטים רשאים להשתמש בתיאוריות נלמדות בקורסים השונים.