

# תוכנית הקורס ורשימת קריאה לקורס

סמסטר 0 שנה 2024



**בית ספר:** בית ספר אריסון למנהל עסקים תואר שני M.A. בהתנהגות ופיתוח אר

פרקטיקום א'

**מרצים/ות:**

גב' ורד בר [vbar@runi.ac.il](mailto:vbar@runi.ac.il)

**עוזרי/ות הוראה:**

גב' ורד בר [vbar@runi.ac.il](mailto:vbar@runi.ac.il)

---

<b>מספר הקורס:</b>	28001	<b>סוג הקורס:</b>	סדנה	<b>שעות שבועיות:</b>	4	<b>נקודות זכות:</b>	4
<b>דרישות הקורס:</b>	עבודה מסכמת	<b>קוד קבוצה:</b>	240280013	<b>שפת לימוד:</b>	עברית		

---

נושאי הקורס 

סמסטר א'

לצורך יצירת תשתית למידה יוקדש סמסטר זה לבנית הקבוצה כקבוצה לומדת ותומכת וללמידה התנסותית של המיומנויות המרכזיות הנדרשות באינטראקציה הייעוצית: 1. ראיון אבחון ארגוני; 2. שיחת משוב; 3. שיחת יעוץ.

סמסטר ב'

סמסטר זה יוקדש למעבדה של התנסויות בכל המיומנויות שנלמדו במטרה להעמיק התנסויות אילו ולאפשר לכל סטודנט להוביל מהלך ייעוצי בלפחות אחד מפרקי הלמידה.

---

**מטרות המעבדה למיומנויות ייעוץ – בשנה א'**

1. להקנות ללומדים מיומנויות יעוץ בסיסיות במצבי יעוץ בינאישיים;
2. לאפשר לסטודנטים להתנסות בתהליכי יעוץ בינאישי בתפקידי יועץ, נועץ וצופה
3. לפתח מודעות והתבוננות תוך אישית ובין אישית.

**מבנה קבוצות הפרקטיקום-**

במטרה לאפשר למידה תוך התנסות חווייתית בתנאים נוחים, יחולקו משתתפי התכנית לחמש קבוצות למידה במקביל. כל קבוצה תונחה על ידי אחד ממנחי התכנית.

---

**עבודות סיכום הקורס סמסטר א ו- ב כללי:**

1. עבודות הסיכום הנדרשות למעבדה למיומנויות ייעוץ עולות בקנה אחד עם אופיה – חשיפה ללמידת מיומנויות ייעוץ. הלמידה תיעשה באמצעות התנסויות: אישית וקבוצתית, חווייתית- רגשית וקוגניטיבית- אינטלקטואלית.
2. עבודת הסיכום תיגזר מהיומן שתנהלו ותתבסס עליו. יצוין שאין הכוונה שתגישו את היומן כעבודת הסיכום.
3. העבודות תתבססנה על יומן המסע ותידרושנה ניתוח של חמרים מתוכו.
4. בכל סמסטר תוגש עבודת סיכום אחת, אולם העבודות תהיינה שונות זו מזו באופיין, על פי ההנחיות שתינתנה בהמשך הסמסטר.
5. הנחיות מפורטות על אופן כתיבת העבודות תפורסמנה במסמך נפרד באתר. (עמוד 6 מתוך 7)

**תנאי המעבר לפרקטיקום שנה ב**

- 1 עמידה בהצלחה בדרישות הפרקטיקום הכוללות את הסעיף הזה במיוחד:
- 2 נוכחות מלאה עפ"י המפורט לעיל סעיף 5.
- 3 ציון עובר לעבודת סמסטר א' - 75; ציון עובר ל עבודת סמסטר ב' - 80.
- 4 הצגת יכולת להעביר סימולציה ייעוצית בסמסטר ב' במהלכה מתקיימת התנסות פרטנית כיועץ. לכול משתתפת. בנפרד.
- המושג "יכולת" יקיים את המרכיבים הבאים:  
(1) הכנה מלאה של הסימולציות (בתפקיד היועץ, הנועץ ומנחה הלמידה) עפ"י ההנחיות לסימולציות, עפ"י הנלמד בסמסטר א' ועפ"י "המדריך לשלושה מהלכים ייעוציים".  
(2) ביצוע סימולציה עפ"י "המדריך לשלושה מהלכים ייעוציים" בצורה מיטבית.  
(3) הדגמת יכולת למידה מצטברת מהתנסויות קודמות והפקת לקחים ממשוברים הניתנים אישית לכם ולאחרים.  
(5) יושם דגש על תהליך למידה מצטבר ולא רק על הביצוע ותוצאתו הסופית. בעבודת סוף סמסטר ב', ב משוב הכתוב של המנחים בבדיקת העבודות, ינתן סיכום קצר של המנחה על מיקומה.ו של



### מסגרת הפרקטיקום ואופן והתנהלותו ( Setting )

(ראו סעיף 7 - תנאי מעבר לפרקטיקום שנה ב')

הערה מיוחדת:

**בגלל מצב המלחמה בו אנו נמצאים, ובמטרה לסייע לסטודנטים המשרתים במילואים, או בשירות פעיל, כל סעיפי הנוכחות בשיעורים, [9-5.1 ו-6], לא יהיו תקפים בסמסטר א' עבור המגוייסיים; מפוני העוטף והצפון; בני/ות זוג של אנשי מילואים, שלהם ילדים קטנים.**

1 אופיו המיוחד של הקורס, והיותו קורס בו מושם דגש על למידה באמצעות פעילות התנסותית וחוויתית, בשונה מקורס בהוראה פרונטלית, מחייב את הלומדים להתייחסות שונה גם לגבי מידת השתתפותם בשיעורים. שימו לב שבעקבות כך, תקנון הפרקטיקום עשוי להיות שונה לעיתים מתקנון החוגים האחרים בקמפוס.

2 אשר על כן, בהתאם לתקנון התוכנית, ובהתאם לאופי המיוחד של הלמידה במפגשי הפרקטיקום כאמור, הנוכחות בכל המפגשים הינה חובה.

3 אין להיעדר למעלה מ- 2 מפגשים בסמסטר (בין אם מסיבה מוצדקת אם לאו) לא ניתן לצבור זכות להיעדרות שלא נוצלה בסמסטר א' למפגשים בסמסטר ב'.

4 כל סטודנט/ית ש יחרוג/תחרוג ממכסה זו לא תיזכר לסיים את קורס הפרקטיקום בשנה זו, לא תיקבל ציון בקורס, והשתתפותו.ה בקורס תופסק.

5 על כל חיסור שאינו מוצדק ירדו 5 נקודות. בכדי שהשיעור יחשב כנוכחות, יש להיות נוכח בכל שיעור, וזאת מתוך כבוד לתהליך הקבוצתי ועל מנת לאפשר התנהלות תקינה, שוטפת ורציפה, של מהלך השיעור.

6 ללא קשר למהות סיבת היעדרות, יש להודיע מראש במייל למנחה הקבוצה על היעדרות. הודעות בדיעבד תתאפשרנה רק מסיבות המצדיקות זאת.

7 סטודנט/ית המאחר/ת 3 פעמיים – איחורו/איחורה יחשב להיעדרות אחת, אשר תיכנס למניין ההיעדרויות המוסבר לעיל..

8 הלימוד בקבוצות מתחיל בשעה שנקבעה. אין לאחר. מאחרים לאחר רבע שעה, מתבקשים לא להיכנס כלל לכיתה, או למפגש הזום, ככל שיתקיים.

9 במטרה לשמר את ההתנסות בעבודה בזום, שנצברה במהלך תקופת הקורונה, בהיותה בעלת חשיבות בצבירת ניסיון למידתי וייעוצי במתווה כזה, מספר שיעורים בכל סמסטר יתקיימו בזום.

10 השיעורים המקוונים בזום מעניקים משמעות מיוחדת ומחייבת ל מושג "נוכחות":  
10.1. כניסה לשיעור בזמן.

10.2. מצלמה פתוחה. רק מצלמה פתוחה תיחשב כנוכחות.

10.3. לבוש מתאים.

10.4. התחברות מתוך מחשב (ולא טלפון נייד).

10.5. התחברות ממקום שקט בו ניתן לקיים למידה והשתתפות .

### חובות הסטודנט/ית במהלך כל השנה .

1 נוכחות מלאה בכל מפגשי הפרקטיקום. ראו משמעות המושג "נוכחות" לעיל.

2 השתתפות פעילה.

העבודה הקבוצתית בפרקטיקום מזמינה לקיים דיאלוג בין המנחה למשתתפים ובינם לבין עצמם. בכדי שיוצרו דיאלוג משמעותי, נדרשת פתיחות ללמידה ונכונות לקיים דיון והתנסות,

הכוללת גם:

- 2.1. תרומה לדיאלוג על ידי שיתוף בידע וב תובנות.  
עמוד 3 מתוך 14
- 2.2. כבוד לכל אחת ואחד מהמשתתפים/ות ולכלל הדעות.
- 2.3. פתיחות ולקיחת אחריות אישית על תהליך הלמידה וההתפתחות האישית והקבוצתית, ובתוך כך, מוכנות לחקר העצמי ולחקר החוויות שאתם.ן עוברים.ות לאורך ההתנסות.  
3 ניהול " יומן מסע ". ראו בסעיף גדול 10 עמ' 6.
- 4 עמידה במטלות בית אשר " נתנו מפעם לפעם. חובה להגישן בזמן, הואיל והתקדמות הלמידה מבוססת על מיליון כנדרש.
- 5 הגשת 2 עבודות סיכום, המבוססות, בין היתר, על " יומן מסע", אחת בסיום כל סמסטר.  
מועדי ההגשה של עבודות אלו מפורטים בפרק ג' עמ' 11.

### **תנאי המעבר לפרקטיקום שנה ב**

- 1 עמידה בהצלחה בדרישות הפרקטיקום הכוללות את הסעיף הזה במיוחד:
  - 2 נוכחות מלאה עפ"י המפורט לעיל סעיף 5.
  - 3 ציון עובר לעבודת סמסטר א' - 75; ציון עובר ל עבודת סמסטר ב' - 80.
  - 4 הצגת יכולת להעביר סימולציה ייעוצית בסמסטר ב' במהלכה מתקיימת התנסות פרטנית כיועץ.ת לכל משתתף.ת בנפרד.  
המושג "יכולת" יקיים את המרכיבים הבאים:  
(1) הכנה מלאה של הסימולציות (בתפקיד היועץ, הנועץ ומנחה הלמידה) עפ"י ההנחיות לסימולציות, עפ"י הנלמד בסמסטר א' ועפ"י "המדריך לשלושה מהלכים ייעוציים".  
(2) ביצוע סימולציה עפ"י "המדריך לשלושה מהלכים ייעוציים" בצורה מיטבית.  
(3) הדגמת יכולת למידה מצטברת מהתנסויות קודמות והפקת לקחים ממשוברים הניתנים אישית לכם ולאחרים.
  - 5) יושם דגש על תהליך למידה מצטבר ולא רק על הביצוע ותוצאתו הסופית. בעבודת סוף סמסטר ב', ב משוברים הכתוב של המנחים בבדיקת העבודות, ינתן סיכום קצר של המנחה על מיקומה.ו של הסטודנט. י י אודות השליטה במיומנויות הייעוץ שנלמדו בקורס, גיבוש הטמפרמנט הייעוצי, תהליך הלמידה שנעשה וההתפתחות שאירעה במהלך הסמס

רשימת קריאה 

### **ביבליוגרפיה בסיסית מומלצת**

- בנימין, א. (1990). הראיון המסייע, מהדורה 10. ת"א: ספרית הפועלים.
- Block, P., (1999). Flawless Consulting: A Guide to Getting Your Expertise Used. Pfeiffer
- Csikszentmihalyi, M., (1990). Flow: The Psychology of Optimal Experience. New York: Harper and Row
- Daniels, T., Ivey, A., (2007). Microcounseling: Making Skills Training Work In a Multicultural World. Charles C Thomas Pub. Ltd
- Ivey, A., (1971). Micro-counseling: Innovations in Interviewing Training. Springfield Illinois: Charles C. Thomas

Poorman, P. B., (2003). *Microskills and Theoretical Foundations for Professional Helpers*.  
Poston MA: Allyn & Bacon

Schein, E., (2009). *Helping: How to Offer, Give, and Receive Help*. Berrett-Koehler  
Publications, San Francisco, CA